

Document accessible

Ressources

Humaines: 412,088 collaborateurs engagés

Économiques: 17.4* milliards d'euros de chiffre d'affaires consolidé

Relationnelles: Capacité d'innovation grâce à l'écoute 100 million de consommateurs

Naturelles: Processus durables approvisionnement responsable en matières premières

*hors Rydoo

Activités

Tendances mondiales (voir page 23 de le Document Enregistrement Universel)

Améliorer la Qualité de Vie

Le digital et l'innovation comme accélérateurs

Anchoring corporate responsibility

Services sur site

54% services de restauration

46% services de Facilities management

Services avantages et récompenses

79% avantages aux salariés

21% diversification de services

Services aux particuliers et à domicile

Aide à domicile

Conciergerie

Garde d'enfants

Parties Prenantes

Collaborateurs

Fournisseurs / Commerçants affiliés

Institutions / ONG

Gouvernements / Régulateurs

Investisseurs

Clients

Consommateurs / Communautés

Impacts

Humains : 82% taux de fidélisation

Économiques : 2 Euro dividende par action proposé au titre de l'exercice (1)

Relationnels : 6.9 milliards de valeur commerciale bénéficiant aux PME (2)

Naturels : 23.2% de réduction des émissions carbone (périmètre 3) (3)

(1) Soumis au vote des actionnaires lors de l'Assemblée Générale du 14 décembre 2021.

- (2) Petites et Moyennes Entreprises.
- (3) Périmètre 3 de la chaîne d'approvisionnement depuis 2017.

Pour plus d'informations, voir chapitre 2 du Document d'enregistrement universel et www.sodexo.com