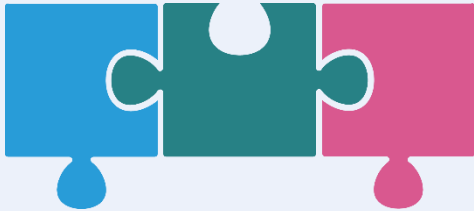




RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are ALL responsible



คู่มือจริยธรรมธุรกิจ
















จริยธรรมสะท้อนเงินในกระเป๋า!

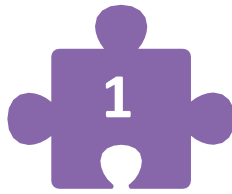


มีให้บริการใน Apple Store หรือใน Play Store ใน 16 ภาษา



เนื้อหา

	ทำสิ่งที่ถูกต้องเสมอ	2
	มาตรฐานเหล่านี้ มีผลกับทุกคน	4
	คำนำโดย Sophie BELLON	5
	คุณค่าของเรา	7
	หลักจริยธรรมของเรา	7
	ความยุติธรรมและความซื่อตรง เป็นหัวใจหลักของเรา	8
	เราจะไม่ทนต่อ การตัดสินบนหรือการคอร์รัปชัน	12
	การแข่งขันอย่างยุติธรรมและโปร่งใส	15
	การตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม, ทุกครั้ง	17
	ใช้และปกป้อง สินทรัพย์ของ SODEXO	19
	ข้อมูลทางการเงิน ที่คุณสามารถพึ่งพาได้	21
	เราปฏิบัติต่อลูกจ้างของเราด้วย ความยุติธรรมและความเคารพ	23
	เราเคารพและปกป้อง ความเป็นส่วนตัว	24
	สายแจ้งเหตุของ SODEXO	26



ทำสิ่งที่ถูกต้องเสมอ

เราทุกคนมีความรับผิดชอบ

ดำเนินการทุกสิ่งในธุรกิจของ Sodexo ด้วยมาตรฐานจริยธรรมสูงสุด และจริยธรรมเป็นสิ่งจำเป็นในกิจการของ Sodexo เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของลูกค้าของเราและของทุกคนที่เราให้บริการ และเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของชุมชน พื้นที่ และประเทศที่เราดำเนินการอยู่ จริยธรรมของธุรกิจเป็นหัวใจหลักของความสำเร็จของเรา และช่วยเราในการทำกิจการนั้นๆ ในเรื่องที่ยังคลุมเครือหรือยังไม่ชัดเจนกว่าที่ดูในคู่มือจริยธรรมองค์กรของเรา กฎหมายและธรรมเนียมท้องถิ่นจะมีผลเสมอ แต่ถ้าเรื่องที่มีจริยธรรมองค์กรมีมาตรฐานสูงกว่า มันก็จะมีผลเช่นกัน นอกเสียจากว่าผลที่ได้จะเป็นเรื่องผิดกฎหมาย

2 |

นั่นคือเหตุผลว่าทำไมมันถึงเป็นสิ่งสำคัญของการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบของเรา เอกสารชุดนี้ตั้งมาตรฐานที่พวกเราคาดหวังจากคนของเรา ไม่ว่าคุณจะเป็นผู้นำระดับสูง ผู้บริหาร หรือลูกจ้างระดับล่าง

มันเป็นเรื่องสำคัญที่คุณจะเข้าใจถึงหน้าที่ที่คุณต้องทำเพื่อช่วยเหลือเราในการรักษาภาพลักษณ์ของการเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบ...ทำไมล่ะ? ก็เพราะว่า “เราทุกคนมีความรับผิดชอบ”

เราทำธุรกิจที่มีความซับซ้อน ทำงานในหลากหลายประเทศและวัฒนธรรม อย่างไรก็ตาม หลักการในเอกสารชุดนี้ใช้เท่าเทียมกันหมดทั่วทั้งธุรกิจ

เราทุกคนมีความรับผิดชอบในการทำความเข้าใจหลักการเหล่านี้ ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และมั่นใจว่าพวกเราใช้การตัดสินใจที่ดี ไม่ใช่เพียงแค่มั่นใจว่าเราทำถูกต้องตามกฎหมาย แต่เพื่อที่จะมั่นใจว่าเราจะทำในสิ่งที่ถูกต้อง เราเป็นพลเมืองที่ดีที่มีจริยธรรมและความยุติธรรม มันทำให้เราเป็นบุคคลที่เราเป็น

พวกเราจะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกข้อในทุกๆที่เราทำธุรกิจ

เช่นเดียวกับการปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ เราทุกคนยังมีความรับผิดชอบที่จะยึดมั่นในนโยบายและระเบียบการของ Sodexo และเคารพกฎหมายและข้อบังคับเฉพาะของแต่ละประเทศที่เราดำเนินการ

ถ้าคุณนั้นไม่มั่นใจ โปรดคุยกับฝ่ายกฎหมายของคุณ และที่สำคัญ ถ้าคุณสงสัยว่ามีการกระทำผิดหรือความล้มเหลวในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของเรา กฎหมาย หรือนโยบายและระเบียบการของเรา โปรดแจ้ง.



ลูกจ้างมีหน้าที่ในการทำความเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดจริยธรรมองค์กร และสร้างความกังวลใจหรือถูกรายงานว่าอาจมีการทำผิดกฎหมายหรือนโยบายของ Sodexo.

ความล้มเหลวในการยึดถือข้อกำหนดนี้หรือนโยบายอื่นๆของ Sodexo อาจส่งผลให้มีการลงโทษทางวินัย รวมไปถึงยกเลิกสัญญาว่าจ้างตามกฎหมายท้องถิ่นและข้อตกลงเจรจาต่อรองร่วมกัน .

ลูกจ้างควรรายงานทันทีที่มีการฝ่าฝืนกฎหมายหรือนโยบายของ Sodexo ซึ่งพวกเขาารู้ และแจ้งปัญหาหรือข้อสงสัยทันทีที่เกิดขึ้น Sodexo จะให้วิธีการแก่ลูกจ้างและผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆในการแจ้งข้อสงสัยที่เกี่ยวกับจริยธรรมองค์กร ทุกการรายงานควรมีความสุจริต รายงานเหล่านี้จะได้รับการตอบสนองอย่างเคร่งครัดและเป็นความลับมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ลูกจ้างที่ทำการรายงานจะไม่ถูกตอบโต้ ชู หรือทำให้อับอาย และตัวตนของพวกเขาจะเป็นความลับจนถึงที่สุดเท่าที่กฎหมายอนุญาต.

ปัญหาที่ถูกแจ้งมาในข้อกำหนดนี้มักซับซ้อน และมันไม่คำตอบหรือหนทางแก้ไขที่เรียบง่าย สถานการณ์ที่ไม่คาดคิดจะเกิดขึ้นในธุรกิจที่ทรงพลังและมีความหลากหลายอย่าง Sodexo พวกเราจะอำนวยความสะดวกด้วยทรัพยากรและการสนับสนุนเพื่อให้ได้มาตรฐานตามนี้ของจริยธรรมองค์กร รวมถึงคำแนะนำเพื่ออธิบายมาตรฐานที่อธิบายไว้ในข้อกำหนดนี้ และเครื่องมือที่จะช่วยลูกจ้างในการใช้หลักการของเราในธุรกิจของเรา นอกจากนี้ ส่วนอื่นๆของธุรกิจอาจเลือกที่จะออกคำแนะนำเพิ่มเติมในการประยุกต์ใช้ข้อกำหนดนี้ในสถานการณ์เฉพาะ.

3





มาตรฐานนี้ มีผลกับทุกคน

มาตรฐานนี้มีผลกับลูกจ้างของ SODEXO ทุกคน และบุคคลใดก็ตามปฏิบัติหน้าที่ในนามของ
เรา

ลูกจ้าง ที่ปรึกษาและบุคคลอื่นๆที่ถูกจ้างเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในนามของ Sodexo ถูกคาดหวังว่าจะปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ และบุคคลใดก็ตามที่ใช้ที่ปรึกษาหรือคนอื่นๆที่ปฏิบัติหน้าที่ในนามของ Sodexo ต้องทำตามขั้นตอนเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลเหล่านี้ยินดีที่จะปฏิบัติตามพวกเขา ที่ปรึกษาหรือตัวแทนอื่นๆทุกคนจะต้องผ่านการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาไม่มีประวัติหรือภาพลักษณ์ในการประพฤติผิดจรรยาบรรณ ลูกจ้างของ Sodexo ห้ามพยายามทำผ่านผู้อื่นในสิ่งที่พวกเขาไม่สามารถทำเองได้โดยตรง





คำนำโดย
Sophie BELLON:

“

ปฏิบัติต่อผู้อื่นเหมือนที่คุณอยากให้เขาปฏิบัติต่อคุณ

”

ภารกิจของ Sodexo คือการพัฒนาคุณภาพชีวิต และมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมของชุมชนพื้นที่และประเทศที่พวกเราทำการ ลูกจ้างของเรามุ่งมั่นในคุณค่าทางประวัติศาสตร์ของจิตวิญญาณการบริการ จิตวิญญาณของทีมและจิตวิญญาณแห่งความก้าวหน้า และต่อหลักจริยธรรมที่นำทางเราในกิจการแต่ละวัน

Sodexo เป็นและต้องรักษาไว้ซึ่งความเป็นบริษัทที่พนักงาน ลูกค้าและบุคคลอื่นๆที่เกี่ยวข้องสามารถไว้วางใจได้ เหล่าคนที่ทำงานให้และร่วมมือกับ Sodexo ควรได้รับความเคารพและความมั่นใจเกี่ยวกับจริยธรรมในความสัมพันธ์และความเกี่ยวข้องกับ Sodexo เสมอ ลูกจ้างแต่ละคนและทุกคนถูกคาดหวังให้ปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมองค์กร เข้าใจว่าการชัดเจนต่อมาตรฐานนี้จะส่งผลให้ถูกลงโทษทางวินัยและอาจรวมถึงตัดต่อกฎหมาย ฉันหวังว่าบทความนี้จะช่วยให้คุณทำตามหน้าที่ และรู้สึกได้รับการช่วยเพื่อทำในสิ่งที่ถูกต้อง.

51



It all starts with the everyday

6



คุณค่าของเรา

นี่คือสิ่งที่เราให้ความสำคัญก่อนเสมอโดยปราศจากข้อแม้:

Sodexo จะมีอยู่โดยคุณค่าของมันและหลักจริยธรรม



จิตวิญญาณการบริการ

- ลูกค้าและผู้บริโภคเป็นจุดศูนย์กลางของทุกสิ่งที่ทำ
-
- เพื่อที่จะบริการพวกเขาได้ดีในชีวิตประจำวัน เราต้องแสดงให้เห็นถึงความสามารถและความตอบสนองของเรา เพื่อคาดการณ์ความคาดหวังของพวกเขาและมีความภาคภูมิใจในการทำให้พวกเขาพอใจ
- Sodexo ได้กลายเป็นบริษัทระดับโลก แต่เรายังคงโฟกัสในระดับท้องถิ่น ผู้จัดการในแต่ละพื้นที่ของเรามีความเป็นผู้ประกอบการที่แท้จริงใกล้ชิดกับลูกค้าและมีอำนาจในการตัดสินใจ

จิตวิญญาณของทีม

- มันเป็นเรื่องที่จำเป็นในทุกการดำเนินการ ทุกหน่วยงานและสำนักงานบริหารของเรา รวมไปถึงในกลุ่มผู้บริหารของเรา
-
- ความสามารถของแต่ละคนถูกรวมกับความรู้ของผู้ร่วมทีมคนอื่น ๆ เพื่อช่วยให้มั่นใจในความสำเร็จของ Sodexo
-
- การทำงานเป็นทีมขึ้นอยู่กับสิ่งดังต่อไปนี้: การฟัง, ความโปร่งใส, ความเคารพต่อผู้อื่น, ความหลากหลาย, ความเป็นหนึ่งเดียวกันในการดำเนินการตัดสินใจที่สำคัญ, เคารพกฎและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยเฉพาะในยามลำบาก

จิตวิญญาณแห่งความก้าวหน้า

- ความตั้งใจของเรา และรวมไปถึงความเชื่อมั่นของเราว่าเราสามารถพัฒนาได้เสมอในสถานการณ์ปัจจุบัน
- ยอมรับในการประเมินและเปรียบเทียบของประสิทธิภาพของเราจากผู้ร่วมงานหรือคู่แข่งของเรา
- การประเมินตนเอง เพราะการเข้าใจในความสำเร็จของตัวเองเช่นเดียวกับความล้มเหลวเป็นพื้นฐานในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ความสมดุลระหว่างความทะเยอทะยานและความถ่อมตัว
- การมองโลกในแง่ดี ความเชื่อว่าทุกปัญหาที่มีคำตอบ นวัตกรรมหรือบางวิธีในการไปต่อ .



หลักจริยธรรมของเรา

ความซื่อสัตย์

พื้นฐานของความซื่อสัตย์ที่ Sodexo มีกับลูกค้า ลูกจ้างและผู้ที่เกี่ยวข้อง มาจากความจริงใจ เปิดความสัมพันธภาพ ความซื่อสัตย์เป็นหนึ่งในเสาหลักของการดำเนินงานในองค์กรของเรา.

ความเคารพต่อผู้คน

มนุษยธรรมไม่เป็นหัวใจของธุรกิจ Sodexo มีความมุ่งมั่นในการให้โอกาสที่เท่าเทียม โดยไม่เกี่ยงชนชาติ ที่มาอายุ เพศ ความเชื่อ ศาสนาหรือวิถีชีวิต การพัฒนาคุณภาพชีวิต หมายถึงการให้ความเคารพ ให้เกียรติ และการพิจารณาแต่ละคน

ความโปร่งใส

นี่เป็นหนึ่งในหลักการสำคัญของ Sodexo และเหมือนกันหมดสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคน: ลูกค้า ผู้บริโภค ลูกจ้าง ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไป

จริยธรรมองค์กร

พวกเราไม่ให้อภัยความประพฤติใดๆที่ไม่ได้เกิดจากความจริงใจ จริยธรรมและความยุติธรรม ไม่ว่าที่ใดก็ตามบนโลกที่เราทำธุรกิจ เรามุ่งมั่นอย่างชัดเจนแก่ลูกค้า ซัพพลายเออร์และลูกจ้างของเรา และคาดหวังว่าพวกเขาจะมีการปฏิบัติความประพฤติที่ทุจริตและไม่เป็นธรรมนี้เช่นกัน



ความยุติธรรมและความซื่อตรง เป็นหัวใจของเรา

เราจะทำอย่างยุติธรรมและซื่อตรงกับผู้ที่เกี่ยวข้องของเราทุกคน

Sodexo จะทำอย่างซื่อตรงและยุติธรรมกับผู้ที่เกี่ยวข้องของเราทุกคน รวมทั้งลูกค้า คู่ค้า ผู้บริโภค คู่ค้าและซัพพลายเออร์ของเรา นี่หมายความว่าเราจะปฏิบัติตามคำมั่นสัญญาของเราและรักษาคำพูดและเจตนาของกรมการกิจการธุรกิจของเรา



ซัพพลายเออร์

อะไรที่คุณสามารถคาดหวัง:

- Sodexo มุ่งมั่นที่จะดำเนินการด้วยมาตรฐานสูงสุดของจริยธรรมองค์กร
- Sodexo ไม่ยอมรับความประพฤติใดๆที่ไม่สอดคล้องกับหลักการของความซื่อสัตย์ จริยธรรมและความยุติธรรม ที่ได้ติดตามในโลกที่เราทำธุรกิจ
- Sodexo มีความพยายามให้เกิดความเป็นธรรมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และผลที่ได้ ร่วมงานกับซัพพลายเออร์ที่มีจริยธรรมอันตลอดทั้งกระบวนการจัดซื้อ
- Sodexo จะไม่มีส่วนร่วมในการกระทำใดๆที่เป็นการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม และจะไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินแบบทุกรูปแบบ
- Sodexo จะแนะนำและฝึกลูกค้าในวิธีการมีส่วนร่วมร่วมกับซัพพลายเออร์ ผู้ขายและบุคคลภายนอกอื่นๆ
- Sodexo จะให้จรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ เพื่อให้ทุกคนมีความคาดหวังที่เหมือนกัน

อะไรที่คาดหวังจากคุณ:

- ทำตามทุกกฎและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- ตัดสินใจโดยอิงการพิจารณาทางธุรกิจ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- ปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐาน เพื่อให้น่าสนใจในการเลือกซัพพลายเออร์ ผู้ขายและที่ปรึกษาอย่างยุติธรรม

- มั่นใจว่าซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติตามจริยธรรมมาตรฐานที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์
- รายงานสถานการณ์การเงินและผลของการดำเนินงานอย่างซื่อตรงและรวดเร็ว
- ทำอย่างซื่อตรงและยุติธรรมกับลูกค้า ผู้บริโภคและคู่ค้าทางการเงิน
- หลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นและอาจเกิดขึ้น
- หลีกเลี่ยงการให้และ/หรือรับของขวัญที่ไม่ถูกต้อง
- คู่แข่งหรือทรัพย์สินของ Sodexo
- ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและเป็นกรรมสิทธิ์
- ปกป้องภาพลักษณ์ของ Sodexo
- แยกกิจกรรมทางการเมืองส่วนบุคคลออกจากธุรกิจของ Sodexo
- รายงานการผิดกฎและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานจริยธรรม

สิ่งที่ควรคำนึงถึง:

- คุณมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับซัพพลายเออร์หรือไม่? อย่างเช่น ถ้าตัวแทนของซัพพลายเออร์เป็นเพื่อนหรือคนในครอบครัว มันอาจจะมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในกระบวนการเจรจา

- คุณหรือคนในครอบครัวของคุณได้รับของขวัญจากซัพพลายเออร์หรือเปล่า? ถ้าซัพพลายเออร์ได้ให้ของขวัญและความบันเทิงที่อาจถูกมองว่าเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์แก่คุณเพราะว่าคุณอาจมีแนวโน้มที่จะให้สัมปทาน ในบางประเทศ การให้ของขวัญและความบันเทิงเป็นสิ่งผิดกฎหมาย แม้แต่ในการติดต่อทางการค้าส่วนตัว ถ้ามันมีเจตนาตัดสินแบบ
- ซัพพลายเออร์ได้เลี้ยงคุณหรือครอบครัวของคุณด้วยความบันเทิงอย่างการไปรับประทานอาหารหรือไปเล่นกีฬาหรือเปล่า? ถ้าซัพพลายเออร์ไม่ได้ให้ของขวัญหรือความบันเทิงแก่คุณโดยตรง แต่แก่คนในครอบครัวของคุณ นั่นก็อาจเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์และอาจขัดต่อกฎหมาย
- มันมีอะไรบางอย่างนอกจากการตัดสินใจทางธุรกิจที่อาจส่งผลต่อการตัดสินใจของคุณหรือไม่? สดท้ายแล้ว คุณต้องตัดสินใจเกี่ยวกับซัพพลายเออร์ซึ่งผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของ Sodexo และไม่ใช่ของคุณเป็นการส่วนตัว
- คุณใช้ทางลัดในการประมูลหรือลิมิตที่จะทำข้อตกลงของคุณอย่างถูกกฎหมายหรือเปล่า? เหตุผลที่มีกระบวนการที่เป็นทางการในการทำงานกับซัพพลายเออร์เพื่อให้มั่นใจในความยุติธรรม และเพื่อใช้สัญญาในการทำธุรกรรม ถ้าคุณลัดขั้นตอนในการทำสัญญากับซัพพลายเออร์ คุณทำให้ตัวเองและ Sodexo มีความเสี่ยง



เหตุการณ์สมมติ:

ผมกำลังหาซัพพลายเออร์ใหม่สำหรับอุปกรณ์ออฟฟิศ รายแรกที่ผมติดต่อไปเสนอการบริการที่ดี แต่มีราคาที่สูง รายที่สองไม่ค่อยดี แต่พวกเขาราคาถูกกว่า (หลักๆเป็นเพราะว่าส่วนลดจำนวนมากที่มีเพราะเพื่อชนะใจ Sodexo) ผมจะบอกราคาที่ซัพพลายเออร์รายที่สองแจ้งมาให้ซัพพลายเออร์รายแรกรู้ได้หรือไม่ เพื่อให้เขาลดราคาให้?

คุณควรรักษาให้การสนทนาของคุณกับซัพพลายเออร์รายแรกเป็นไปอย่างกว้างๆ ข้อมูลที่เปิดเผยขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น ข้อจำกัดตามสัญญาอย่างภาษาเสนอราคาและข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นไปได้หรือกฎหมายท้องถิ่นที่จำกัดข้อมูลที่คุณสามารถบอกต่อ มันดีที่สุดถ้าคุณแค่บอกว่าได้ราคาที่ดีกว่าจากที่อื่น แต่ไม่ควรระบุตัวตนหรือราคาของซัพพลายเออร์รายที่สอง คุณควรระมัดระวังในการให้ข้อมูลที่เป็นความลับแก่ซัพพลายเออร์

รายแรกเกี่ยวกับคู่แข่ง การกระทำอย่างนี้ถือว่ามีจริยธรรม และในหลายๆประเทศ ผิดกฎหมายถ้าซัพพลายเออร์ให้ของขวัญหรือความบันเทิงที่ซึ่งอาจเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์แก่คุณ เพราะคุณมีโอกาสให้สัมปทานมากขึ้น ในบางประเทศการให้ของขวัญและความบันเทิงเป็นสิ่งผิดกฎหมาย แม้กระทั่งในการติดต่อทางการค้าส่วนตัว ถ้ามันมีเจตนาติดสินบน บางคนบอกผมอย่างสับสนว่าหนึ่งในซัพพลายเออร์ต่างชาติของเราอยู่ระหว่างการสอบสวนเรื่องแรงจูงใจกับ ซัพพลายเออร์ไม่ได้บอกผมเรื่องนี้ และการเยี่ยมชมสถานที่ครั้งก่อน ก็ไม่มีเหตุอะไรให้กังวล ผมควรเมินข่าวลือนี้หรือไม่?

ไม่อย่างแน่นอน Sodexo มุ่งมั่นในการทำธุรกิจกับซัพพลายเออร์ที่มีจริยธรรมเท่านั้น การสอบสวนควรเกิดขึ้นทันที และคุณควรหาความช่วยเหลือในการสอบสวนเรื่องนี้ บอกเหตุการณ์นี้แก่หัวหน้าของคุณ เพื่อที่กฎหมายหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะได้แก้ไขปัญหานี้อย่างถูกต้องภายในทีม ถ้าคุณรู้สึกว่าคุณหรือเพื่อนของคุณ กำลังเข้ามาที่หน้าแจ้งเหตุของ Sodexo ถ้าการสืบสวนทำให้เห็นช่องทางในการพัฒนา จะมีการแจ้งไปที่ซัพพลายเออร์และแผนการทำให้ถูกต้องจะถูกพูดคุย แน่ใจว่าในกรณีนี้ขัดต่อมาตรฐานของเราอย่างรุนแรง ซึ่งเราไม่คิดว่าสามารถแก้ไขได้ทันทีหรือซัพพลายเออร์ไม่ปรับปรุงตัว เราจะไม่ความสัมพันธ์นั้น

ลูกค้า

อะไรที่คุณสามารถคาดหวัง:

- Sodexo รักษาสัญญาและข้อตกลงทางธุรกิจของเรา
- Sodexo จะปฏิบัติตามกฎหมายที่ยุติธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกข้อที่ห้ามเลือกปฏิบัติกับลูกค้าและลูกค้า
- Sodexo มีความรับผิดชอบในการรักษามาตรฐานจริยธรรมในการทำธุรกิจกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคน

อะไรที่คาดหวังจากคุณ:

- รักษาสัญญาและข้อตกลงทางธุรกิจเสมอ
- ทำการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอิงความต้องการทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายเสมอ
- ไม่ยอมให้คู่ค้าทางธุรกิจมีพฤติกรรมที่ไม่เป็นที่ยอมรับสำหรับ Sodexo หรือลูกค้าของเรา
- อย่าเลือกปฏิบัติกับใครก็ตามด้วยเหตุผลที่ไม่เหมาะสม
- ตัดสินใจด้านทรัพยากรบุคคลโดยพิจารณาจากการพิจารณาทางธุรกิจและเป็นไปตามกฎหมายการทำงานที่บังคับใช้เสมอ
- ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและนโยบายความปลอดภัยของ Sodexo เสมอ

เหตุการณ์สมมติ :

คุณกำลังทำโปรเจกต์ Sodexo กำลังร่วมงานกับบริษัทท้องถิ่นในการให้บริการอาหารแก่พนักงาน

น้ำมัน ลูกค้าส่วนใหญ่ของลูกค้าอยู่ในกลุ่มชาติพันธุ์ส่วนใหญ่ของประเทศ มันมีบางประเด็นใน

ห้องอาหาร ทำให้เกิดการบริการอาหารขัดข้องชั่วคราว เมื่อนางานเหล่านี้ทะเลาะกับสมาชิกจากกลุ่มชาติพันธุ์ส่วนน้อย วันหนึ่ง คุณได้รับคำสั่งให้หลีกเลี่ยงการหยดชะงักในลักษณะนี้โดยคู่ค้าทางการค้าของเราจะไม่อนุญาตให้พนักงานกลุ่มน้อยใช้ห้องอาหาร แม้ว่าเราไม่สามารถควบคุมคู่ค้าทางธุรกิจได้ คุณควรทำอะไรสักอย่างหรือไม่?

ควร การเลือกปฏิบัติกับลูกค้าหรือใครก็ตามบนหลักปัจจัยอย่างชาติพันธุ์นั้นขัดต่อนโยบายของ Sodexo คุณควรแจ้งเรื่องนี้แก่หัวหน้าของคุณ เพื่อที่จะให้บุคคลที่เหมาะสมไปเจรจาเรื่องนี้กับคู่ค้าทางการค้าของเรา

ในฐานะผู้จัดการในพื้นที่ คุณถูกขอให้หาบริษัทในเครือเพื่อโปรแกรมนำเข้าแรงงานใหม่ๆ เพื่อนของคุณคนหนึ่งและดำเนินธุรกิจที่คุณกำลังพิจารณา ร้านขายของชำ คุณสามารถพิจารณาร้านของเพื่อนของคุณเป็นบริษัทในเครือที่เหมาะสมได้หรือไม่? คุณควรทำอะไรถ้าคุณเลือกธุรกิจของเพื่อนคุณ?

ได้ คุณสามารถพิจารณาธุรกิจของเพื่อนคุณเป็นบริษัทในเครือที่เหมาะสมได้อย่างไรก็ตาม คุณควรหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือภาพลักษณ์ที่ไม่เหมาะสมที่อาจเกิดขึ้น คุณควรตัดสินใจด้วยวิธีการตัดสินใจที่ใช้ในเรื่องอื่นๆสำหรับ Sodexo อิงความต้องการทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายอย่างคุณภาพของสินค้าและบริการที่มีให้ และไม่อิงความรู้สึกส่วนตัวอย่างความเป็นเพื่อน จับคู่กับเพื่อนร่วมงานเพื่อตรวจสอบบริษัทของเพื่อนของคุณอย่างถี่ถ้วน และที่สำคัญเหมือนกับที่อื่นๆและเพื่อเป็นตัวเลือก

ถ้าสุดท้ายแล้ว คุณตัดสินใจแนะนำบริษัทของเพื่อนของคุณเป็นบริษัทในเครือ คุณควรอธิบายแก่หัวหน้าของคุณว่าเจ้าของเป็นเพื่อนของคุณ แต่คุณเชื่อว่าธุรกิจนี้เหมาะสมที่สุดสำหรับ Sodexo และเตรียมพร้อมที่จะอธิบายเหตุผล มันเป็นเรื่องสำคัญที่จะแจ้งความสัมพันธ์ส่วนตัวก่อนที่การตัดสินใจจะเกิดขึ้น เพื่อที่ว่าเราจะไม่เกิดคำถามว่าความจริงแล้ว เหตุผลของการแนะนำของคุณอาจเป็นประเด็น และเพื่อเป็นการป้องกันเพิ่มเติม เช่นเดียวกับการป้องกันไม่ให้เกิดการเล่นพรรคเล่นพวก



ลูกจ้าง



Sodexo มี 10 หลักเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งส่งผลกับคุณภาพชีวิตของลูกจ้างของเราเป็นอย่างมาก หลักเหล่านี้รวมไปถึง

1. สถานที่ทำงานที่ปลอดภัย มั่นคงและดีต่อสุขภาพ
2. ความสัมพันธ์ในที่ทำงานด้วยความเคารพ: ไม่มีการล่วงละเมิด แกล้ง ช่มชู้หรือความรุนแรง
3. การฝึก เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับประสิทธิภาพงานที่เหมาะสมและปลอดภัย
4. การบริหารที่ชัดเจน: การกิจและเป้าหมาย
5. เคารพสิทธิขั้นพื้นฐานในที่ทำงาน
6. จ่ายครบจำนวน: ตรงเวลาทุกครั้ง
7. ตารางงานที่ยืดหยุ่น: ภายใต้อำนาจกีดทางกฎหมายด้วยวันทำงานและวันหยุดที่เหมาะสม
8. ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล
9. ที่พักอาศัยที่เหมาะสมและมีเกียรติ (ที่มีให้)
10. คำร้อง: กลไกการร้องทุกข์ที่ดีและได้รับผลตอบ

อะไรที่คุณสามารถคาดหวัง:

- Sodexo นำเสนอวัฒนธรรม "ไร้ข้อผิดพลาด" Sodexo ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดและนโยบาย สุขภาพและความปลอดภัยทุกข้อในแต่ละกิจกรรมของเรา
- Sodexo มุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจว่าทุกคนจะถูกปฏิบัติด้วยความเคารพในที่ทำงาน
- Sodexo จะ "ไม่อดทน" กับการกระทำของการแกล้ง การล่วงละเมิดหรือความรุนแรงในที่ทำงาน การกระทำหรือการจะถูกจัดการอย่างเข้มงวด สอบสวนทันทีและแก้ไขอย่างเหมาะสม ถ้าจำเป็น Sodexo จะสนับสนุนการแทรกแซงของตำรวจและดำเนินคดีอาญา
- ถ้าคุณเป็นเหยื่อของความรุนแรง และได้รับบาดเจ็บทางร่างกายหรือจิตใจ Sodexo จะช่วยเหลือคุณในการรักษาตัว
- Sodexo จะทำให้มั่นใจว่าทุกคนอยู่ในรายละเอียดงานเพื่อแจ้งให้ลูกจ้างทุกคนรู้หน้าที่ของตน หัวหน้าจัดการทุกคนมีเป้าหมายที่ชัดเจน
- ความมุ่งมั่นของ Sodexo ในการเคารพสิทธิมนุษยชนจะถูกแจ้งโดยนโยบายสิทธิมนุษยชนนานาชาติ นโยบายเหล่านี้ถูกกำหนดโดยสหประชาชาติว่าการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ร่างตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ นโยบายด้านสิทธิแรงงานที่อ้างอิงคำประกาศขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในที่ทำงานและกรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ

- Sodexo มุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิของลูกจ้างในเข้าร่วมสหภาพแรงงานตามที่ต้องการ ปราศจากการตอบโต้ในรูปแบบใดๆ ที่อาจทำให้เสียความสามารถในการใช้สิทธิเสรีภาพในการรวมกลุ่มและการเจรจาต่อรองร่วมกัน
- ไม่มีลูกจ้างของ Sodexo คนใดที่ถูกหวังให้ทำงานหรือปฏิบัติบริการอื่นๆ ภายใต้อำนาจกีดทางกฎหมาย
- Sodexo จะไม่จ้างใครที่อายุต่ำกว่า 15 ปี นอกจากกรณีการฝึกงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการฝึกอบรมวิชาชีพที่เป็นที่ยอมรับ ในประเทศที่อายุการทำงานขั้นต่ำสูงกว่า 15 ปี Sodexo จะเคารพกฎหมายท้องถิ่น
- Sodexo จะจ้างลูกจ้างตามเกณฑ์คุณสมบัติ ความสามารถและประสบการณ์วิชาชีพเท่านั้น เกณฑ์เหล่านี้ยังใช้กับคำตอบแทน เงื่อนไขการทำงาน การเลื่อนขั้น ความคล่องตัวและการฝึกอบรมด้วย
- Sodexo ต่อด้านการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบในการว่าจ้าง และส่งเสริมความหลากหลายและการรวมเข้าด้วยกันในการปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่น
- Sodexo มั่นใจว่าลูกจ้างทุกคนจะได้รับการจ่ายตรงเวลาทุกครั้ง (เงินและค่าชดเชยทุกอย่าง)
- Sodexo จะมั่นใจว่าตารางงานเป็นไปตามกฎหมาย ไม่ทำให้พนักงานคนไหนทำงานเกินควรและให้ระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับมื้ออาหารเวลาพักและเวลาเลิกงาน.

- Sodexo จะเก็บเฉพาะข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็น ข้อมูลอะไรก็ตามที่ถูกรวบรวม จะถูกจัดการอย่างปลอดภัย
- เมื่อ Sodexo ให้ที่พักอาศัยแก่ลูกจ้าง มันจะเป็นไปตามสมควรและมีเกียรติ
- หน่วยงานเหตุของ Sodexo ให้คุณแจ้งปัญหาที่คุณอาจจะมีเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจของ Sodexo ในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเป็นความลับ.
- Sodexo จะมั่นใจในกระบวนการที่ยืดหยุ่นในกรณีที่มีการสอบสวน เคารพหลักการของการรักษาความลับและสันนิษฐานว่าบริสุทธิ์ การสอบสวนใดๆ จะปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องเช่นกัน.

อะไรที่คาดหวังจากคุณ:

- ทำงานโดยปราศจากอิทธิพลใดๆที่อาจทำให้การตัดสินใจหรือประสิทธิภาพลดลง
- ส่งเสริมธรรมเนียมความปลอดภัยและปฏิบัติตามมาตรฐานและกระบวนการด้านสุขภาพและความปลอดภัยของเรา
- รายงานอุบัติเหตุ การบาดเจ็บและเครื่องมือ การปฏิบัติหรือเงื่อนไขที่ไม่ปลอดภัยแก่หัวหน้าหรือบุคคลอื่นที่เหมาะสมทันที
- ปฏิบัติต่อผู้อื่นเหมือนที่คุณอยากให้เราปฏิบัติต่อคุณด้วยความสุภาพ ให้เกียรติและความเคารพ
- ห้ามคุกคามผู้อื่นด้วยความรุนแรงทางกาย วาจา หรือใจ
- ห้ามประพฤติในทางที่อาจเป็นการข่มขู่ การมุ่งร้ายหรือการดูหมิ่น
- สวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสมเมื่อจำเป็นและเปลี่ยนหากอุปกรณ์เสียหาย
- ขอการฝึกอบรมในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับความสามารถและสมรรถนะเพื่อให้แน่ใจว่าการบริการและจัดส่งของอย่างปลอดภัย
- ยอมรับและเคารพความแตกต่างทางวัฒนธรรมและความเชื่อ
- รายงานการฝ่าฝืนสิทธิขั้นพื้นฐานในที่ทำงานแก่หัวหน้า ฝ่ายบุคคลหรือบุคคลอื่นที่เหมาะสมทันที
- ทำให้มั่นใจว่าเคารพข้อกำหนดความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของเรา
- รายงานการฝ่าฝืนข้อผูกพันนี้แก่หัวหน้า ฝ่ายบุคคลหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องทันที
- ถ้าปัญหาของคุณไม่สามารถแก้ไขได้ผ่านช่องทางปกติ รายงานการฝ่าฝืนใดๆผ่านหน่วยแจ้งเหตุของ Sodexo

เหตุการณ์สมมุติ :

ในฐานะตัวแทนฝ่ายขาย ผมขับในตอนกลางคืนบ่อยมากในเมืองใหญ่และเขตชนบท บางครั้งผมรู้สึกไม่ปลอดภัย ผมได้แจ้งปัญหาเรื่องความปลอดภัยแก่หัวหน้าผมไปแล้ว แต่เขาไม่ได้ทำอะไรกับปัญหาของผมเลย ผมควรปรึกษาปัญหานี้กับคนอื่นในบริษัทหรือไม่? ควร คุณควรคุยกับผู้จัดการฝ่ายบุคคลของคุณเพื่อปรึกษาริธีแก้ปัญหาที่เป็นไปได้เพื่อหลีกเลี่ยงสถานการณ์แบบนี้

หัวหน้าของผมเป็นคนที่ดีมาก ผมรู้ว่าเขาผลักดันให้เราทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ในหลายๆครั้ง เขาก็สามารถถกหน้าผู้คนได้ และมีมันมีผลต่อขวัญกำลังใจของทั้งทีม มันมีอะไรที่ผมสามารถทำได้เกี่ยวกับเรื่องนี้หรือไม่?

ผู้จัดการของ Sodexo ถูกคาดหวังให้ท้าทายและผลักดันทีมเพื่องานที่มีคุณภาพที่สุดค่าของเราต่อการทำงาน มันอาจหมายถึงการที่เธอจะวิพากษ์วิจารณ์หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานของทีม อย่างไรก็ตาม ผู้จัดการยังถูกคาดหวังให้ปฏิบัติต่อลูกทีมด้วยความเคารพและให้เกียรติ ถ้าคุณรู้สึกว่าไม่ได้ถูกปฏิบัติด้วยอย่างมืออาชีพ คุณควรลองที่จะคุยกับหัวหน้าของคุณ คุณยังสามารถแจ้งเรื่องนี้แก่ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของคุณด้วย

ผมควรทำอะไร?

จัดการเขตของผมสั่งให้ผมปิดเครื่องมือรักษาความปลอดภัยตัวหนึ่ง คุณไม่ควรปล่อยผ่านเรื่องนี้ การยกเลิกการเชื่อมต่อหรือปิดเครื่องมือรักษาความปลอดภัยใดๆ หรือเครื่องมือสอดส่องโดยปราศจากการยินยอมล่วงหน้าที่ต้องจากตัวแทนความปลอดภัย ถ้าผู้จัดการเขตของคุณยืนยัน คุณต้องปฏิเสธและแจ้งผู้จัดการสถานที่หรือผู้จัดการฝ่ายบุคคลของคุณ ความปลอดภัยเป็นเรื่องที่แน่นอนที่ไม่ควรประนีประนอม ทีมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง มีการวางแผนงานใหญ่ตอนเริ่มเทอมสำหรับนักศึกษาใหม่ เพื่อให้ทันกำหนดการ หัวหน้าหน่วยนั้นไม่อยู่ในคร่ำเพื่อไปคุมงานในหน่วยอื่น และคุณสังเกตเห็นว่าพนักงานกำลังทำงานโดยไม่มีเวลาหยุดพักที่สมควรเลย แม้ว่ามันจะเป็นงานที่จัดครั้งเดียวและเป้าหมายคือการทำให้งานนี้ประสบความสำเร็จ คุณควรรายงานการฝ่าฝืนนี้แก่หัวหน้าหน่วยหรือไม่?

ควร หัวหน้าหน่วยรู้ว่าส่วนหนึ่งในการทำให้งานนี้สำเร็จได้คือทำให้มั่นใจว่าทุกอย่างปลอดภัย เรายังปกป้องภาพลักษณ์ของ Sodexo ด้วยโดยการทำตามกฎเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย แม้กระทั่งในเวลาที่มีมันดูไม่จำเป็นสำหรับเป้าหมายระยะสั้น คุณควรทำให้มั่นใจว่าคุณและเพื่อนร่วมงานปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติด้านสุขภาพและความปลอดภัยของเรา มันเป็นเรื่องสำคัญที่จะให้หัวหน้าหน่วยของคุณทราบถ้าคุณพบเห็นไม่ถูกปฏิบัติตาม



เราจะไม่ทนต่อ การติดสินบนหรือการคอร์รัปชัน

เราจะชนะในการทำธุรกิจด้วยการทำดี ไม่ใช่การติดสินบนหรือการคอร์รัปชัน.

Sodexo เป็นเลิศในธุรกิจด้วยความชำนาญและคุณภาพของบริการของเรา ทั้งจะ Sodexo หรือใครที่เป็นตัวแทนของเราจะไม่ให้ของขวัญหรือสิ่งอื่น ๆ ที่มีค่าแก่ต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานเอกชนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ ไม่ว่าจะทำธุรกิจกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ลูกจ้างเอกชนหรือลูกจ้างในอนาคต เราจะไม่ให้ของขวัญ ความบันเทิงหรือมีส่วนร่วมทางการเมืองที่ไม่เหมาะสมเพื่อเพื่อมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเรื่องเกี่ยวกับ Sodexo ได้ทำสัญญาหรือได้รับผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสม เช่นเดียวกัน ลูกจ้างของ Sodexo จะไม่รับของขวัญหรือความบันเทิงจากซัพพลายเออร์หรือซัพพลายเออร์ในอนาคตเพื่อธุรกิจหรือราคาที่ดีขึ้นหรือผลประโยชน์ทางธุรกิจใดๆที่ไม่เหมาะสมในทุกกรณี ลูกจ้างของ Sodexo จะถูกนำทางโดยมาตรฐานจริยธรรมและความซื่อสัตย์ของ Sodexo ดังนั้นลูกจ้างของ Sodexo ควรหลีกเลี่ยงแม้กระทั่งลักษณะของการกระทำที่ไม่เหมาะสม และไม่รับ เสนอหรือให้ของขวัญหรือความบันเทิงใดๆที่อาจช่วยเหลือสิ่งที่พวกเขาทำ มีอิทธิพลต่อผู้อื่นหรืออีกอย่างหนึ่ง สะท้อนภาพลักษณ์ที่ไม่ดีแก่

Sodexo

ของขวัญและความบันเทิงทางธุรกิจบางอย่างอาจได้รับอนุญาตภายใต้มาตรฐานความซื่อสัตย์ทางธุรกิจของเรา โดยทั่วไปลูกจ้างของ Sodexo อาจเสนอหรือให้ของขวัญ ความบันเทิงหรือสิ่งที่มีค่าอื่น ๆ แก่หน่วยงานเอกชน เมื่อพวกเขาไม่มีมูลค่าพอประมาณสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดและแนวปฏิบัติทางธุรกิจในที่องค์กร และไม่ได้รับการเสนอเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อได้เปรียบที่ไม่เหมาะสม

ของขวัญหรือความบันเทิงที่อาจได้รับอนุญาตสำหรับลูกจ้างที่ไม่ใช่ภาครัฐอาจผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณเมื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตัวอย่างเช่น รัฐบาลบางประเทศมีกฎหมายห้ามพนักงานและเจ้าหน้าที่ของตนรับสิ่งของมีค่าจากสาธารณะซึ่งอาจรวมถึงการจ่ายค่าเดินทางหรือที่พักโรงแรมหรือแม้แต่มื้ออาหาร ในบางประเทศธุรกิจอาจถูกควบคุมโดยรัฐบาลทำให้ยากที่จะแยกความแตกต่างระหว่างการค้าและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ดังนั้นลูกจ้างต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ



สิ่งที่คุณสามารถคาดหวัง:

- Sodexo จะไม่เข้าร่วมในพฤติกรรมทุจริตรูปแบบใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมไม่ว่าที่ใดในโลก.
- Sodexo จะไม่อนุมัติการจ่ายเงินที่ผิดปกติใดๆ เพื่อชนะธุรกิจ ส่งเสริมให้ผู้อื่นกระทำการที่ไม่เหมาะสมหรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในความโปร่งปรานของพวกเขา
- Sodexo จะไม่จ่ายเงินค่าอำนวยความสะดวกและจะไม่อนุญาตให้ผู้อื่นทำงานให้เราหรือเป็นตัวแทนของเราดำเนินการให้
- Sodexo จะดำเนินการทางวินัยและดำเนินการทางกฎหมายหากคุณให้หรือรับสินบนหรือมีส่วนร่วมหรือเอาผิดกับการทุจริตในรูปแบบใดก็ตามตามความเหมาะสม
- Sodexo จะดำเนินการตรวจสอบประวัติของที่ปรึกษาและตัวแทนทั้งหมดที่ใช้
- Sodexo จะยืนยันว่านโยบายเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน การให้สินบนและการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกเป็นไปตามพันธมิตทางธุรกิจซึ่งรวมถึงกิจกรรมร่วมค้า ตัวแทนผู้รับเหมาและซัพพลายเออร์

อะไรที่คาดหวังจากคุณ:

- ปฏิบัติงานโดยปราศจากอิทธิพลของอะไรก็ตามที่อาจทำให้การตัดสินใจหรือประสิทธิภาพลดลง
- ห้ามรับ เสนอหรือให้ของมีค่าใดๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบทางธุรกิจหรือเพื่อจุดประสงค์ในการมีอิทธิพล โดยทั่วไป คุณอาจเสนอหรือให้ของขวัญ ความบันเทิงหรือสิ่งมีค่าอื่นๆ เมื่อมีมูลค่าพอ ประมาณสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้และแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องและไม่ได้รับการเสนอเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อได้เปรียบที่ไม่เหมาะสม
- เมื่อต้องติดต่อกับผู้รับเหมา ระวังสัญญาณเตือนของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในส่วนของพวกเขา กรุณาให้ความสนใจกับ:
- >ภาพลักษณ์ท้องถิ่นของผู้รับเหมา (พิจารณาว่าบุคคลที่เป็นผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าหรือหุ้นส่วนทางธุรกิจประเภทใดๆ เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ)
- >สัญญาซึ่งควรกำหนดอย่างชัดเจนว่าแต่ละฝ่ายต้องทำอะไร
- >เงื่อนไขการชำระค่าคอมมิชชั่นตามข้อตกลงกับตัวแทนหรือที่ปรึกษา: ระวังความก้าวหน้ำอย่างรวดเร็วและไร้เงื่อนไข
- >ใบแจ้งหนี้ซึ่งควรให้คำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับบริการที่มีให้
- >ระดับค่าธรรมเนียมซึ่งควรสอดคล้องกับอัตราค่าดำเนินการสำหรับบริการที่คล้ายคลึงกัน.

- บันทึกลงและรับใบเสร็จสำหรับการชำระเงินที่ถูกต้องตามกฎหมายทุกครั้ง
- อย่าจ้างที่ปรึกษา ตัวแทนหรือบุคคลอื่นๆ เพื่อใช้ทำงานให้หรือกับ Sodexo หาก Sodexo รู้หรือสงสัยคุณมีเหตุผลที่เชื่อได้ว่าตัวแทนนั้นจะไม่ที่จะชำระเงินที่ไม่เหมาะสมในขณะที่ทำงานในนามของ Sodexo
- ปฏิบัติตามกฎหมายและอนุสัญญาต่อต้านการคอร์รัปชัน/การตัดสินบน เช่นกฎหมาย Sapin II อนุสัญญา OECD ปี 1997 และกฎหมายต่อต้านการทุจริตในประเทศของสหรัฐอเมริกา (FCPA) พระราชบัญญัติต่อต้านการตัดสินบนของสหราชอาณาจักร – ในทุกประเทศที่ Sodexo ทำธุรกิจและกำหนดว่าผู้รับเหมาทำเช่นเดียวกัน.

บางสิ่งที่ต้องคำนึงถึง:

- เมื่อต้องการการอนุมัติ โปรดระบุบริบท: ระบุจำนวนของขวัญหรือความบันเทิงใดๆ ที่คุณให้หรือได้รับจากบุคคลเดียวกันหรือธุรกิจส่วนตัวในปีที่ผ่านมา

พิจารณาว่าของขวัญหรือความบันเทิงที่เสนอแม้ว่าจะต่ำกว่าที่ขีดจำกัดได้รับ



อนุมัติ แต่ก็เหมาะสมภายใต้ข้อเท็จจริงและสถานการณ์ทั้งหมด หากมีข้อสงสัย อย่าให้หรือรับของขวัญ ลักษณะของความไม่เหมาะสมมีความสำคัญ ทุกับการทำอะไรบางอย่างที่ขัดต่อนโยบาย

- ห้ามให้หรือรับเงินหรือสิ่งเทียบเท่าเงิน
- ในขณะที่กระบวนการเสนอราคาหรือการประกวดราคาอยู่ระหว่างการดำเนินการ อย่าเสนอหรือรับของขวัญหรือความบันเทิงกับลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ที่เกี่ยวข้อง
- เมื่อมีตัวแทนที่ติดต่อกับบุคคลภายนอกในนามของ Sodexo ก่อนที่จะมีการจ้างตัวแทน Sodexo ควรดำเนินการตรวจสอบข้อมูลประจำตัวของตัวแทนเพิ่มเติมเพื่อตอบสนองความกังวลเกี่ยวกับ “สิ่งที่ดูพิรุธ” ใดๆ ที่ถูกค้นพบ ควรมีการลงนามในสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรที่มีบทบัญญัติต่อต้านการคอร์รัปชันและผู้รับผิดชอบของ Sodexo ควรดำเนินการหารือล่วงหน้ากับตัวแทนเกี่ยวกับความหมายของนโยบายของเราและความจำเป็นในการปฏิบัติตาม ในกรณีดังกล่าว ให้ตรวจสอบกับหัวหน้างานของคุณ



เหตุการณ์สมมติ :

คุณเป็นผู้จัดการเขตสำหรับบริการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับเขตการศึกษาในเมืองขนาดเล็กที่ได้รับทุนไม่เต็มซึ่งกำลังเสนอราคาบริการอีกครั้ง ตามคำร้องขอของผู้อำนวยการโรงเรียน คุณจะถูกขอให้จัดงานเลี้ยงวันเกิดให้กับนายกเทศมนตรีของเมือง คุณคาดการณ์ว่าจะวางแผนและจ่ายเงินสำหรับงานเลี้ยงหรือไม่?

ไม่ควร การจัดงานเลี้ยงวันเกิดให้กับนายกเทศมนตรี (เจ้าหน้าที่รัฐท้องถิ่น) จะขัดต่อนโยบายของ Sodexo และอาจถือเป็นการให้สินบนเนื่องจากอาจถูกมองว่าเป็นการจ่ายเงินให้กับงานเลี้ยงเพื่อแลกกับการต่ออายุสัญญา นอกจากนี้ในบางเขต อำนาจศาลอาจถูกมองว่าเป็นการบริจาคทางการเมืองและจะต้องมีการรายงาน.

คุณกำลังพยายามโน้มน้าวผู้ดูแลระบบรัฐบาลท้องถิ่นเพื่อดูแลโครงการสิทธิประโยชน์สำหรับพนักงานสาธารณะให้เปลี่ยนไปใช้โปรแกรม “สมาร์ทการ์ด” แม้ว่าคุณจะอธิบายประโยชน์ของโปรแกรมดังกล่าวแล้ว เขาก็ยังไม่มั่นใจ และขอให้เขาและสมาชิกในทีมของเขาได้รับอนุญาตให้ใช้การ์ดเหล่านี้เป็นเวลา 30 วันฟรี พวกเขาขอให้ Sodexo ใส่เงินในบัตรเพื่อทดสอบ คุณควรอนุญาตให้เขาทดสอบการ์ดเหล่านี้หรือไม่? ไม่ควร นั่นจะเป็นการให้สิ่งมีค่าแก่เจ้าหน้าที่รัฐซึ่งอาจถูกมองว่าเป็นสินบน อาจเป็นไปได้ที่จะจัดให้มีการทดสอบบัตรโดยไม่ต้องใช้เงินของ Sodexo หากมีการปฏิบัติตามกฎหมายการจัดซื้อจัดจ้างสาธารณะ

Sodexo มีโอกาสที่ตีความๆ ในการให้บริการจัดการค่ายสำหรับเมืองทองแดงหากการทำเมืองทองแดงขยายออกไปอย่างเพียงพอ อย่างไรก็ตาม ก่อนที่เมืองทองแดงจะขยายตัวได้ ต้องได้รับแถลงการณ์ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากรัฐบาลท้องถิ่น คุณได้รับการติดต่อจากที่ปรึกษาในพื้นที่ซึ่งอ้างว่าเขา "วิธีทำต่างๆ ให้สำเร็จในพื้นที่นี้" และได้รับการยกเว้นจากข้อกำหนด เขาควรถูกพิจารณาว่าจ้างหรือไม่?

แล้วแต่ สถานการณ์รอบๆ ข้อเสนอที่ปรึกษาท้องถิ่นนั้นน่าสงสัยและควรคำนึงถึงปัญหาที่จะเกิดขึ้น คำกล่าวที่ว่าเขา "วิธีทำให้งานคล่อง" ดุมีพิรุณเนื่องจากเป็นการชี้ให้เห็นอย่างยิ่งว่าเขาอาจใช้เงินส่วนหนึ่งจาก Sodexo เป็นสินบนเพื่อให้ได้รับการยกเว้นข้อกำหนด คุณควรตรวจสอบชื่อเสียงและข้อมูลรับรองที่ปรึกษาย่างถี่ถ้วน ติดต่อทีมกฎหมายเพื่อช่วยเหลือคุณในกระบวนการตรวจสอบ หากข้อมูลเกี่ยวกับเขารวมถึงการอ้างอิงของเขาบ่งชี้ว่าเขาเป็นมืออาชีพที่ได้รับการยกย่องซึ่งทำงานดังกล่าวด้วยความซื่อสัตย์และมีจริยธรรม คำตอบอาจเป็น "ใช่" (หากบริการของเขาได้รับการแสดงผลตามสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการจัดทำเอกสารอย่างถูกต้อง) ในทางกลับกัน หากเขาไม่ให้ข้อมูลอ้างอิง ไม่มีพนักงานและเพียงแค่คำพูดถึง "ความสัมพันธ์" ของเขาหรือหากการอ้างอิงของเขาบ่งชี้ว่าเขาไม่ได้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติตามจริยธรรมองค์กรเสมอไป คำตอบก็คือ "ไม่".

ที่ปรึกษาในพื้นที่ใหม่สำหรับ Sodexo ได้บอกคุณว่าเขาสามารถรับประกันการเพิ่มขึ้นของได้การทำสัญญาใหม่ของ Sodexo สิ่งที่คุณต้องทำคือจ้างเขาและจ่ายค่าธรรมเนียมเงินสดให้เขาส่งหน้า คุณควรทำหรือไม่?

ไม่ การขอชำระค่าบริการให้ค่าปรึกษาเป็นเงินสดเป็นสิ่งที่ขัดต่อนโยบายของ Sodexo ยิ่งไปกว่านั้น "การรับประกัน" มีพิรุณ เนื่องจากเป็นการแสดงถึงความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ผู้ตัดสินใจที่มีแนวโน้มว่าจะไม่เหมาะสม การขอค่าธรรมเนียมล่วงหน้าจำนวนมากถือว่ามีพิรุณ เนื่องจากอาจหมายความว่าที่ปรึกษาต้องการใช้ค่าธรรมเนียมส่วนหนึ่งของ Sodexo เพื่อติดสินบนผู้มีอำนาจตัดสินใจ และในที่สุด ในประเทศที่ที่ปรึกษาทำงานจะต้องได้รับการวิเคราะห์เพื่อพิจารณาว่ามีชื่อเสียงด้านทุจริตหรือไม่ อย่างไรก็ตามมีบางกรณีที่มีสมควรจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดผู้ติดต่อในพื้นที่ให้กับ Sodexo สัญญาที่ที่ปรึกษาจะต้องได้รับการตรวจสอบอย่างรอบคอบและต้องมีข้อกำหนดที่ออกแบบมาเพื่อให้แน่ใจว่าที่ปรึกษาจะปฏิบัติตามนโยบายและมาตรฐานทางจริยธรรมของ Sodexo ที่ปรึกษาที่ใช้ในการทำธุรกิจจะต้องได้รับการตรวจสอบภูมิหลังล่วงหน้าเพื่อให้แน่ใจว่าเราจะไม่ทำงานกับใครก็ตามที่มีประวัติการทุจริต





การแข่งขันที่ยุติธรรมและโปร่งใส

เราจะแข่งขันอย่างยุติธรรม เปิดเผยและถูกกฎหมาย

ระบบองค์กรเสรีทั่วโลกตั้งอยู่บนพื้นฐานของการแข่งขันที่ยุติธรรมและถูกกฎหมาย ในฐานะผู้นำระดับโลก Sodexo จะพยายามดำเนินการและขยายธุรกิจของเราให้เติบโตอย่างมีผลกำไรด้วยความชาญฉลาด นวัตกรรม การทำงานอย่างหนักและพยายามอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตของลูกค้า ผู้บริโภคและลูกจ้างเรา

. เราจะทำการเลือกและตัดสินใจอย่างเป็นกลางโดยพิจารณาจากราคา การจัดส่ง คุณภาพและปัจจัยอื่นๆ และเราคาดหวังว่าลูกค้าและซัพพลายเออร์ของเราจะทำเช่นเดียวกัน

เราจะกำหนดราคาและข้อตกลงทางการเงินของเราเองโดยอิสระและจะไม่ทำข้อตกลงกับคู่แข่งเพื่อแบ่งตลาดหรือลูกค้า เราจะปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดซึ่งห้ามไม่ให้คู่แข่งตกลงที่จะกำหนดราคา เสนอราคาหรือเพื่อจัดสรรตลาดพื้นที่ทางภูมิศาสตร์หรือลูกค้า.

เราจะไม่บิดเบือนความจริงเกี่ยวกับธุรกิจของคุณแข่ง หรือเขาซื้อหรือแสวงหาความลับทางการค้าหรือข้อมูลที่เป็นความลับของคุณแข่งด้วยวิธีการโจรกรรมหรือน้ำใจ



อะไรที่คุณสามารถคาดหวัง:

- Sodexo ขณะในธุรกิจโดยการให้บริการที่มีคุณภาพ ชื่อถือได้และที่ราคาสร้างมูลค่าให้กับลูกค้าเรา
- Sodexo พยายามที่จะเสาะหาซัพพลายเออร์ที่ทำธุรกิจอย่างมีมาตรฐานจริยธรรมเหมือนกับของเรา.
- Sodexo แข่งขันและเจรจาอย่างยุติธรรมและมีจริยธรรมในทุกโอกาสทางธุรกิจ.
- Sodexo จะเปิดเผยและโปร่งใสกับลูกค้าเรื่องข้อตกลงกับคู่ค้าที่เกี่ยวข้อง.
- เมื่อ Sodexo ได้ทำสัญญา เราจะหาทุกอย่างที่สามารถทำเพิ่มเติมรายละเอียดสัญญาทั้งหมดและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง

อะไรที่คาดหวังจากคุณ:

- แข่งขันโดยใช้ข้อดีของแบรนด์ Sodexo เสมอและหลีกเลี่ยงการถูกคู่แข่งอย่างไม่เป็นธรรม นำเสนอลักษณะใดของสินค้าหรือบริการของ Sodexo อย่างผิดๆ การได้ (หรือยอมรับ) ความลับของคุณแข่งของ Sodexo ด้วยการขโมย การจารกรรมทางอุตสาหกรรม การตัดเครื่องดักฟังหรือดัดสินบนหรือใช้ข้อมูลของคุณแข่งที่คุณมีเหตุผลให้เชื่อว่าจะได้มาอย่างไม่ถูกวิธี
- ห้ามคุยกับคู่แข่งเรื่องราคาหรือข้อตกลงแบ่งตลาดหรือภูมิศาสตร์ ย้ายลูกค้าหรือการประมูล
- รมัดระวังเสมอในการประชุมสมาคมการค้า



เหตุการณ์สมมติ :

คุณเป็นผู้จัดการธุรกิจด้านการบริการผลประโยชน์และรางวัลของ Sodexo และทีมของคุณได้พิจารณาที่จะเปิดตัวสินค้าสามารถการค้าแก่การบริหารบริการสังคมของประเทศในพื้นที่ใหม่ ระหว่างการตีพิมพ์ผู้บริหารของคุณได้บอกว่าคุณได้พิจารณาในการทำตลาดสำหรับสินค้าคล้ายๆกันแก่รัฐบาลและพวกโรงพยาบาลท้องถิ่นใหญ่ๆ เธอได้เสนอว่าบางทีคุณทั้งคู่อาจได้รับผลประโยชน์ถ้าบริษัทของเธอไม่ทำตลาดสินค้าตัวนี้กับรัฐบาล โดยมีข้อแม้ว่า ในอนาคต Sodexo ตกลงที่จะไม่ทำตลาดสินค้าสามารถการค้ากับโรงพยาบาล ด้วยวิธีนี้ที่เธอเสนอจะทำให้ทั้งสองบริษัทประสบความสำเร็จในตลาดนี้ คุณจะทำอย่างไร?

การแบ่งลูกค้าหรือตลาด (หรือแม้กระทั่งพูดเรื่องนี้) กับคู่แข่งนั้นผิดต่อนโยบายของ Sodexo และผิดกฎหมายหลายข้อ Sodexo ยินดีแข่งด้วยข้อดีของบริการของเรา ข้อเสนอของเธอเน้นผิดจรรยาบรรณและผิดกฎหมาย และเป็นธุรกิจที่ไม่ดี มันเป็นเรื่องที่ชัดเจน: คุณควรจบบทสนทนาอย่างสุภาพโดยการบอกว่า Sodexo ไม่สนใจและไม่ทำธุรกิจด้วยวิธีนี้

ตัวแทนจากบริษัทให้บริการอาหารโทรหาคุณและเสนอการประชุมเพื่อพูดคุยเรื่องวิธีที่จะแบ่งตลาดในประเทศทางยุโรปประเทศหนึ่งสำหรับการบริการหนึ่งที่ทั้งบริษัทของเขาและ Sodexo มี เขาเสนอว่ามันอาจจะเป็นปัญหาถ้าคุณเจอกันในประเทศทางยุโรปประเทศนั้น เขาจึงอยากนัดเจอกันนอกยุโรป คุณควรไปหรือไม่?

ไม่ควร พวกเรา ไม่แบ่งตลาดหรือลูกค้ากับคู่แข่ง มันเป็นเรื่องที่ไม่ดีและผิดกฎหมาย และคุณไม่ควรพูดถึงมันกับคู่แข่งเกี่ยวกับการแบ่งตลาด มันไม่ได้เกี่ยวเลยที่จะการประชุมจะเกิดขึ้นนอกประเทศแถบยุโรปประเทศนั้น นโยบายของเรามีผลทุกที่ของโลก มันไม่ได้เกี่ยวว่าการประชุมจะเกิดขึ้นที่ไหน

คุณเป็นพนักงานขายในการประชุมก่อนการเสนอราคากับลูกค้าจากโรงพยาบาลในอนาคตที่ต้องการจ้างบริการจัดการอำนวยความสะดวกแบบบูรณาการจากภายนอก และคุณทราบดีว่าโรงพยาบาลมีความกังวลเกี่ยวกับโรคติดต่อ คุณเพิ่งอ่านบทความเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของอีโคไลในบัญชีที่ดำเนินการโดยคู่แข่งรายหนึ่งของ Sodexo แต่คุณรู้ว่าคู่แข่งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการแพร่ระบาด คุณควรพูดถึงการระบาดของโรคในการพยายามเอาชนะทางธุรกิจหรือไม่?

ไม่ควร ในเมื่อคุณรู้ว่าคู่แข่งไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องอะไรกับการแพร่ระบาด คุณอาจทำให้ผู้ที่อาจมาเป็นลูกค้าเข้าใจผิดและดูหมิ่นคู่แข่งอย่างไม่เป็นธรรม ถ้าคุณพูดถึงมัน นั่นไม่ใช่วิธีของ Sodexo ในการชนะทาง

คู่แข่งโทรมาเพื่อพูดคุยเกี่ยวกับการเข้าร่วมการประชุมและตกลงที่จะไม่เสนอราคาลูกค้าบนหลักการของแต่ละบริษัท เราทำได้ไหม?

โดยทั่วไปแล้ว มันผิดกฎหมาย มันมีข้อจำกัดพิเศษบางอย่างที่อาจทำให้มันเป็นไปได้ แต่คุณจะต้องตรวจสอบสถานการณ์พิเศษร่วมกับทีมกฎหมายและหัวหน้าของคุณ





การตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม ทุกครั้ง

เราจะทำการตัดสินใจทางธุรกิจโดยปราศจากความขัดแย้งทาง
ผลประโยชน์

ทุกการตัดสินใจทางธุรกิจจะถูกทำขึ้นอย่างมีเป้าหมาย เพื่อสิ่งที่ดีที่สุดสำหรับธุรกิจ ไม่ใช่เพื่อผลประโยชน์หรือข้อ
ได้เปรียบส่วนตัวของพนักงานคนใดคนหนึ่ง นั่นหมายความว่าพนักงานของ Sodexo จะต้องดูออกเมื่อพวกเขาหรือคน
อื่นมีหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และดำเนินตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขมัน เมื่อพนักงานอยู่ในสถานะที่มีอิทธิพล
ต่อการตัดสินใจของ Sodexo ซึ่งอาจส่งผลให้ผลประโยชน์ส่วนบุคคลของพนักงาน ญาติหรือคนสนิท พนักงานจะเจอกับ
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พนักงานต้องเปิดเผยสถานการณ์ ซึ่งอาจต้องมีขั้นตอนในการกำจัดอิทธิพลต่อการ
ตัดสินใจของพนักงาน อย่างไรก็ตาม พนักงานฝ่ายบริหารไม่ควรทำงานให้คู่แข่งของ Sodexo พนักงานไม่ควรสร้างหรือ
พยายามดำเนินธุรกิจเพื่อจัดทำให้ทำงานร่วมหรือให้บริการแก่ Sodexo ในขณะที่ทำงานให้ Sodexo.

17

อะไรที่คุณสามารถคาดหวัง:

- Sodexo จะทำการตัดสินใจอย่างมีเป้าหมาย และเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ
- Sodexo จะให้การฝึกฝนและคำแนะนำแก่พนักงานเกี่ยวกับสิ่งที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์.



อะไรที่คาดหวังจากคุณ:

- ปฏิบัติหน้าที่ของคุณเสมอเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมไปถึงความสัมพันธ์หรือการลงทุนที่เกี่ยวข้องนอกธุรกิจ และของญาติสนิทของคุณ
- ห้ามตัดสินใจทางธุรกิจเพื่อผลประโยชน์ส่วนบุคคล
- คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัวของคุณเป็นอย่างไรต่อเพื่อนร่วมงานของคุณและผู้ถือหุ้นของ Sodexo เสมอ
- ปฏิบัติตามมาตรฐานสำหรับความสัมพันธ์นอกธุรกิจของ Sodexo เสมอ
- ได้รับความยินยอมก่อนที่จะมีความสัมพันธ์ใดๆ นอกธุรกิจกับซัพพลายเออร์หรือลูกค้าที่มีอยู่หรือกำลังเป็น
- ไม่ใช่ความสามารถหรือให้บริการแก่คู่แข่งหรือช่วยสร้างหรือหน่วยงานช่วยเหลือที่แข่งกับ Sodexo

- ไม่รับการว่าจ้างหรือให้บริการภายนอกแก่องค์กรซึ่งมีความสัมพันธ์กับ Sodexo เขาหรือเธอมีความรับผิดชอบในการดูแลโดยตรงหรือโดยอ้อม
- ไม่เคยมีความรับผิดชอบในธุรกิจของ Sodexo กับญาติสนิทหรือจ้างญาติสนิทในความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา
- ไม่ลงทุนในบริษัทของคุณแข่งหรือบริษัทใดๆถ้าคุณมีความรับผิดชอบในการติดต่อกับบริษัทนั้นให้ Sodexo
- ไม่รับของขวัญหรือความบันเทิงที่ไม่เหมาะสม

เหตุการณ์สมมติ :

คุณต้องการความช่วยเหลือด้านการจัดเลี้ยงเพิ่มเติมสำหรับโครงการของ Sodexo พี่สาวของคุณมีประสบการณ์ด้านการจัดเลี้ยง โดยทำได้แม้แจ้งให้ทราบล่วงหน้าระยะสั้นๆ มีความสามารถมากและจะได้รับค่าตอบแทนในอัตรามาตรฐาน และจะไม่มีใครรู้ว่าคุณมีความเกี่ยวข้อง เนื่องจากเธอแต่งงานแล้วและมีนามสกุลที่แตกต่างกัน จ้างพี่สาวได้หรือไม่?

ไม่ได้ พนักงานไม่ควรจ้างญาติสนิทมาเป็นผู้ให้บริการโดยตรง (หรือควบคุมดูแลพวกเขาในฐานะที่ปรึกษา) ไม่ว่าความสัมพันธ์เหล่านี้จะเป็นที่รู้จักหรือชัดเจนหรือไม่ก็ตาม หากคุณเชื่อว่าพี่สาวของคุณเป็นผู้สมัครที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่สุด คุณควรปรึกษาเรื่องนี้กับหัวหน้างานของคุณ ในบางสถานการณ์ หากเป็นผู้จัดการดูแลงานหรือตัดสินใจคนอื่นของ Sodexo จ้างพี่สาวของคุณและมีประกาศความสัมพันธ์อย่างชัดเจนก็อาจเป็นไปได้

คุณเป็นผู้จัดการฝ่ายบริหารอาหารที่โรงพยาบาลของมหาวิทยาลัย คุณกำลังพิจารณาที่จะเป็นเจ้าของร้านอาหารครั้งหนึ่งซึ่งอยู่ใกล้มหาวิทยาลัยและมีนักศึกษามหาวิทยาลัยแวะเวียนเข้ามา คุณสามารถลงทุนได้หรือไม่?

ไม่ได้ ร้านอาหารเป็นคู่แข่งของโรงพยาบาลของมหาวิทยาลัย และคุณไม่ควรลงทุนกับคู่แข่ง ความขัดแย้งทางผลประโยชน์อาจเกิดขึ้นได้ ตัวอย่างเช่น หากคุณถูกล่อลวงให้มองข้ามบริการที่ไม่ดีในโรงพยาบาลซึ่งทำให้มีนักเรียนมารับประทานอาหารที่ร้านอาหารของคุณมากขึ้น

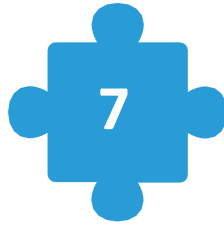
พี่เขยของคุณเพิ่งซื้อบริษัทผลิตผลิตภัณฑ์นมที่สงวนและเนยให้กับศูนย์เกษียณอายุที่ให้บริการโดย Sodexo ซึ่งคุณเป็นผู้จัดการในแผนกการเงิน แม้คุณไม่ได้ตัดสินใจซื้อโดยตรง แต่ในการตรวจสอบค่าใช้จ่ายของศูนย์ คุณจะมึทธิพลต่อการตัดสินใจเหล่านั้น คุณควรเปิดเผยเรื่องนี้ต่อหัวหน้างานของคุณหรือไม่?

ใช่ คุณควรเปิดเผยความเป็นเจ้าของบริษัทผลิตผลิตภัณฑ์นมของพี่เขยผู้จัดการของคุณ คุณไม่ควรรับผิดชอบต่อธุรกิจของ Sodexo กับญาติสนิทของคุณ แม้ว่า คุณจะไม่ตัดสินใจซื้อโดยตรง แต่ความรับผิดชอบในการตรวจสอบค่าใช้จ่ายอาจทำให้เกิดแรงกดดันที่ขัดแย้งกันได้ ตัวอย่างเช่นคุณอาจถูกล่อลวงให้มองข้ามการจ่ายเงินค่าผลิตภัณฑ์นมสูงกว่าที่คุณเชื่อว่าซัพพลายเออร์รายอื่นอาจเรียกเก็บ หากพี่เขยของคุณเป็นซัพพลายเออร์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่สุด พนักงานของ Sodexo คนอื่นควรรับผิดชอบในการตรวจสอบการจ่ายเงินให้เขา

ในฐานะผู้จัดการระดับภูมิภาค คุณได้รับแจ้งให้เลือกบริษัทในเครือสำหรับหนึ่งในโปรแกรมสิทธิประโยชน์และรางวัลของ Sodexo คุณมีเงินลงทุน 25% ในธุรกิจพันธมิตรที่มีศักยภาพซึ่งเป็นผู้ให้บริการซัพพลาย

เมื่อเลือกซัพพลายเออร์หรือบริษัทในเครือ คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้การตัดสินใจของคุณโดยคำนึงถึงธุรกิจอย่างเคร่งครัด และไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัวใดๆ Sodexo อาจต้องการเป็นพันธมิตรกับผู้ให้บริการซัพพลายแห่งจำนวนจำกัดในพื้นที่ ซึ่งในกรณีนี้ บริษัทของคุณจะแข่งขันกับผู้อื่น แม้ว่า Sodexo จะเสนอความร่วมมือกับทุกผู้ให้บริการซัพพลายแห่งท้องถิ่นในพื้นที่ แต่ก็ยังจำเป็นต้องต่อรองราคากับบริษัทต่างๆตามเงื่อนไขสัญญา ด้วยเหตุผลนี้ สัดส่วนการถือหุ้นของคุณในร้านซัพพลายแห่งจึงก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างชัดเจน และคุณต้องแจ้งเตือนหัวหน้าของคุณเกี่ยวกับความขัดแย้งและไม่เพียงแต่เอาตัวเองออกจากกระบวนการประเมินและเจรจากับบริษัทของคุณเท่านั้น แต่ยังรวมถึงกระบวนการประเมินและเจรจากับบริษัทในเครือทั้งหมดด้วย (ที่นี้ผู้ให้บริการซัพพลาย)





ใช้และปกป้อง สินทรัพย์ของ SODEXO

พนักงานของเราจะใช้และปกป้องสินทรัพย์ของ SODEXO รวมไปถึงข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ และทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้อื่นๆเพื่อผลประโยชน์ของ SODEXO และจะไม่ใช้ทรัพย์สินของ SODEXO หรือข้อมูลภายในเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว

พนักงานของ Sodexo จะต้องทำงานอย่างผู้เชี่ยวชาญและโดยสุจริตเพื่อพัฒนาผลประโยชน์ทางธุรกิจของ Sodexo พวกเขาต้องใช้สินทรัพย์ของ Sodexo รวมไปถึงข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ทางธุรกิจและสินทรัพย์ที่จับต้องไม่ได้อื่นๆอย่างเหมาะสมและตามการอนุญาตการจัดการ และห้ามใช้สินทรัพย์ของ Sodexo ในทางที่ผิดหรือเปลี่ยนแปลง พนักงานทุกคนมีหน้าที่ปกป้องข้อมูลเกี่ยวกับ Sodexo ลูกค้า ซัพพลายเออร์และลูกค้า แม้กระทั่งหลังออกจาก Sodexo แล้ว เช่นเดียวกัน พวกเขาห้ามใช้ทรัพย์สินหรือข้อมูลของ Sodexo เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของพวกเขาหรือของญาติ เพื่อนหรือคนรู้จัก พนักงานห้ามใช้ข้อมูลภายใน เช่นข้อมูลที่ไม่เป็นสาธารณะเกี่ยวกับผลลัพธ์ทางการเงิน การควบคุมหรือการซื้อกิจการ รางวัลสัญญาหรือแผนกลยุทธ์สำคัญๆเพื่อแลกเปลี่ยนความปลอดภัยของ Sodexo หรือส่งมอบให้กับบุคคลอื่นเพื่อการนั้น.



อะไรที่คุณสามารถคาดหวัง:

- Sodexo ห้ามใช้ข้อมูลลงในสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์วงใน มันถือว่าเป็นเรื่องผิดกฎหมายและ Sodexo จะดำเนินคดีกับทุกคนที่พบว่าทำ.
- Sodexo จะปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า ชฟพลายเออร์และคู่ค้าของเรา
- Sodexo จะให้การฝึกอบรมและคำแนะนำแก่พนักงานเกี่ยวกับสิ่งที่ถือเป็นการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน ตลอดจนวิธีการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและทรัพย์สินอื่นๆของบริษัท



อะไรที่คาดหวังจากคุณ:

- ห้ามใช้ข้อมูลที่เป็นความลับหรือ “วงใน” ที่ได้รับจากการจ้างงานของคุณเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว
- ห้ามซื้อหรือขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในหรือเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลภายนอก Sodexo รวมถึงสมาชิกในครอบครัว
- ห้ามซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัท (รวมถึง Sodexo) หากคุณมีข้อมูลภายในเกี่ยวกับบริษัทนั้นๆ
- ปฏิบัติตามกฎหมายของ Sodexo ดสมอในการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ
- แบ่งปันเฉพาะข้อมูลที่เป็นความลับ (แต่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ) กับองค์กรอื่นๆ เมื่อมีข้อตกลงการรักษาความลับที่ได้รับอนุมัติหรือข้อตกลงไม่เปิดเผยข้อมูล
- ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับที่ผู้อื่นมอบให้เราอย่างระมัดระวังเช่นเดียวกับที่คุณปกป้องข้อมูลของ Sodexo
- ห้ามใช้เทคโนโลยี การสื่อสาร อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกส่วนตัวโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากผู้จัดการของคุณ
- อย่าใช้ทรัพย์สินของลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์ของคุณเอง
- ห้ามใช้จ่ายเงินของ Sodexo หรือก่อการผูกพันอื่นใดนอกจากเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายของ Sodexo
- ปกป้องทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้ของ Sodexo รวมถึงความลับทางการค้าและเวลาของบริษัทเสมอ
- ใช้เวลาของคุณในที่ทำงานเพื่อธุรกิจ Sodexo เสมอและอย่าทำกิจกรรมส่วนตัวอย่างไม่มีเหตุผล
- อย่าใช้โอกาสทางธุรกิจใดๆที่คุณพบจากงานของคุณเพื่อตัวคุณเอง
- ห้ามประนีประนอมทรัพย์สินทางปัญญาหรือตราสินค้าของ Sodexo โดยการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ รวมถึงการวิจัยและพัฒนาและกลยุทธ์ ต้นทุน ราคา การขาย กำไร ตลาด ลูกค้า และวิธีการดำเนินธุรกิจ.

เหตุการณ์สมมติ :

คุณเป็นพนักงานของ Sodexo ที่ทำงานในหน่วยงานบริการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกแบบบูรณาการของมหาวิทยาลัย และคุณต้องการยืมรถตัดหญ้าในช่วงสุดสัปดาห์หนึ่ง เพื่อช่วยเหลือเพื่อนบ้านผู้สูงอายุที่มีสนามหญ้าเติบโตขึ้นอย่างไม่สามารถควบคุมได้ เนื่องจากมหาวิทยาลัยปิดทำการ รถตัดหญ้าจะไม่ได้ขาดหายไปและลูกค้าจะไม่มาทางรู้ว่าคุณยืมมันมา เป็นที่ยอมรับหรือไม่?

ไม่ ในขณะที่การใช้รถตัดหญ้าอาจไม่ส่งผลเสียต่อการดำเนินงานในมหาวิทยาลัย แต่ก็ส่งผลให้เกิดการสึกหรอเพิ่มเติมและก่อให้เกิดปัญหาความรับผิดชอบและการประกัน พนักงานของ Sodexo ต้องไม่ใช้ทรัพย์สินของลูกค้าเพื่อวัตถุประสงค์ของตัวเอง

คุณตระหนักดีว่าการสร้างพันธมิตรกับองค์กรอื่นมีความสำคัญต่อการเติบโตและการพัฒนาของ Sodexo เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์กับองค์กรหนึ่งให้ใกล้ชิดขึ้น คุณเชิญประธานขององค์กรนั้นเข้าร่วมการประชุมในพื้นที่ของคุณ ในการประชุมนี้ โดยปกติคุณจะพูดคุยเกี่ยวกับผลประกอบการทางการเงินประจำปีที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะของหน่วยธุรกิจของคุณ คุณสามารถพูดคุยเรื่องนี้ต่อหน้าประธานที่มาเยี่ยมได้หรือไม่?

ไม่ ไม่ควรเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะกับบุคคลภายนอก Sodexo แม้แต่กับบุคคลที่เราได้สร้างความสัมพันธ์พิเศษด้วย โปรดจำไว้ว่าไม่ควรเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ แม้แต่ใน Sodexo กับผู้ที่ไม่จำเป็นต้องรู้ก็ตาม

ในการรวมตัวกันของครอบครัว ลูกของคุณบอกคุณว่าเขากำลังพิจารณาซื้อหุ้นในกลุ่มบริษัทเกษตรกรรมระดับภูมิภาค คุณทราบดีว่า Sodexo ไม่พอใจกับการให้บริการของบริษัทดังกล่าว และเกือบสิ้นสุดสัญญาเมื่อหมดอายุในอีกไม่กี่เดือน คุณบอกลูกของคุณได้ไหม?

ไม่ แม้ว่าอาจเป็นเรื่องยาก แต่คุณไม่สามารถแนะนำลูกของคุณเกี่ยวกับข้อมูลภายในที่เป็นความลับ คุณไม่ควรแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการลงทุนและหากเขาขอคำแนะนำ คุณควรบอกเขาว่าบริษัทด้านการเกษตรทำธุรกิจกับ Sodexo และไม่เหมาะสมที่จะแสดงความคิดเห็นภายใต้หลักจริยธรรมองค์กรของเรา.



ข้อมูลทางการเงินที่คุณสามารถพึ่งพาได้

เราจะรักษาสิทธิของธุรกิจที่แม่นยำและน่าเชื่อถือ และให้ทางการเงินตามความเป็นจริงและเป็นธรรม

พนักงานทุกคนต้องเก็บรักษาสมุดบัญชีและบันทึกอื่นๆที่ให้ลักษณะเป็นไปตามความจริงและยุติธรรมของสถานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน ธุรกิจ ทรัพย์สินและหนี้สินของ Sodexo บันทึกทางธุรกิจทั้งหมดต้องได้รับการดูแลรักษาตามการควบคุมภายในและขั้นตอนการบัญชีของ Sodexo พนักงานจะต้องไม่ลงรายการเท็จหรือปลอมแปลงในสมุดและบันทึกของ Sodexo ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม Sodexo จะปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการฟอกเงินที่บังคับใช้และใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันและตรวจจับการปกปิดเงินที่ผิดกฎหมาย พนักงานของ Sodexo จะต้องไม่กระทำการใดๆที่เป็นการลดทอนความสมบูรณ์ของงบการเงินของกลุ่มบริษัท หรือบิบบังคับบิดเบือนหรือทำให้ผู้ตรวจสอบภายในเข้าใจผิดเกี่ยวกับหนังสือและบันทึกของกลุ่มบริษัท.



อะไรที่คุณสามารถคาดหวัง:

- Sodexo จะรายงานและบันทึกข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมาและโปร่งใส.
- Sodexo มีการควบคุมเพื่อให้แน่ใจว่าบันทึกทางการเงินทั้งหมดถูกต้อง และเป็นไปตามข้อกำหนดทางการค้า กฎหมายและข้อบังคับ.
- Sodexo จะให้การฝึกอบรมและคำแนะนำแก่พนักงานที่รับผิดชอบในการเก็บรักษาและบันทึกบันทึกทางการเงิน
- .

อะไรที่คาดหวังจากคุณ:

- บันทึกธุรกรรมอย่างถูกต้องและเก็บรักษาบันทึกทางการเงินตามนโยบายของ Sodexo และมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องเสมอ.
- แจ้งผู้จัดการเสมอหากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับความถูกต้องของรายการหรือกระบวนการทางการเงินใดๆ หรือหากคุณเชื่อว่าคุณถูกขอให้สร้างรายการข้อมูลหรือรายงานที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิด
- ห้ามส่งเสริมหรือบีบบังคับผู้อื่นให้ละเมิดหรือลดทอนความสมบูรณ์ของบันทึกของ Sodexo
- อย่าจงใจใส่ข้อมูลที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิดในรายงานบันทึกหรือการเรียกวงค่าใช้จ่ายใดๆ ไม่ว่าจะเป็นการเงินหรือไม่ใช่ทางการเงิน
- ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าธุรกรรมได้รับอนุญาตและจัดทำเป็นเอกสารอย่างถูกต้อง
- ห้ามชำระเงินสดๆ (หรือตั้งทรัพย์สินของ Sodexo) เพื่อวัตถุประสงค์ที่บันทึกไว้ในสมุดและบันทึกของ Sodexo
- ต้องมั่นใจเสมอในขอบเขตที่คุณรับผิดชอบว่ามีการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าการรายงานภายในและภายนอกเป็นไปตามมาตรฐานของ Sodexo
- ให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจสอบภายในและภายนอกเสมอ

เหตุการณ์สมมติ :

คุณเป็นผู้จัดการหน่วยของบัญชีการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกแบบบูรณาการ ตัวแทนของลูกค้ามาหาคุณและแจ้งว่าค่าใช้จ่ายของเขาอยู่ภายใต้งบประมาณของเขาซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนหน้า เพื่อให้แน่ใจว่างบประมาณของเขาสอดคล้องกับการคาดการณ์ของเขา เขาขอให้คุณจองค่าใช้จ่ายบางส่วนในงบประมาณของเขาชั่วคราว ซึ่งจะสามารถย้อนกลับรอบระยะเวลาบัญชีถัดไปได้ เนื่องจากมันเป็นเพียงชั่วคราวและจะได้รับการชื่นชมจากลูกค้าสามารถทำเช่นนี้ได้หรือไม่?

ไม่ คุณไม่ควรใส่ข้อมูลเท็จในบันทึกใดๆ แม้ว่าจะเป็นเพียงชั่วคราวก็ตาม เช่นเดียวกับที่คุณจะไม่ระบุบันทึกการเงินของ Sodexo ผิดพลาด คุณไม่ควรช่วยลูกค้าระงับผลสัมฤทธิ์ทางการเงินของตนผิดพลาด

มาตรฐานเดียวกันนี้ ไซโซข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน เช่น คุณภาพความปลอดภัยและบันทึกของบุคลากร คุณควรมีพื้นฐานที่สมเหตุสมผลสำหรับรายการที่คุณทำในบันทึกของ Sodexo และคุณไม่ควรทำรายการที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิด ในบันทึกที่ไม่ใช่การเงิน เช่นเดียวกับที่คุณจะไม่ทำรายการดังกล่าวในบันทึกทางการเงิน

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าธุรกรรมได้รับอนุญาตและจัดทำเป็นเอกสารอย่างถูกต้อง

Sodexo ได้ใช้ระบบการควบคุมภายในที่ออกแบบมาเพื่อให้แน่ใจว่าธุรกรรมและการเข้าถึงทรัพย์สินได้รับการอนุญาตอย่างถูกต้อง ซึ่งธุรกรรมจะได้รับการบันทึกตามนโยบายการบัญชีและการเงินว่ามีความรับผิดชอบต่อทรัพย์สิน และทรัพย์สินที่บันทึกนั้นจะเปรียบเทียบกับทรัพย์สินที่มีอยู่ที่ช่วงเวลาที่เหมาะสม คุณต้องไม่พยายามหลีกเลี่ยงการควบคุมภายในของ Sodexo การกระทำดังกล่าวถือเป็นการละเมิดนโยบายและมีผลทางกฎหมายที่ร้ายแรง

ห้ามชำระเงินใดๆ (หรือทั้งทรัพย์สินของ Sodexo) เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่บันทึกไว้ในสมุดและบันทึกของ Sodexo

คุณต้องไม่ทำการชำระเงินที่ไม่ได้รับอนุญาต และจัดทำเป็นเอกสารอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ยังหมายความว่าจะไม่ทำการชำระเงินด้วยวัตถุประสงค์ที่แตกต่างจากที่ได้รับอนุญาตหรือบันทึกไว้

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอ เท่าที่คุณมีความรับผิดชอบ ว่ามีการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อให้แน่ใจว่าการรายงานภายในและภายนอกเป็นไปตามมาตรฐานของ Sodexo

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการรายงานทางการเงินสำหรับหน่วยธุรกิจของคุณ ค่าใช้จ่ายในการย้ายที่อยู่เกิดขึ้นในงวดปัจจุบัน คุณไม่ทราบค่าใช้จ่ายนี้ ดังนั้นค่าใช้จ่ายนี้จึงไม่อยู่ในการคาดการณ์ก่อนหน้านี้ของคุณ เนื่องจากค่าใช้จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายเพียงครั้งเดียวและค่อนข้างน้อย คุณจึงถูกขอให้เลื่อนไปในงวดถัดไป คุณจะทำอย่างไร?

การชะลอค่าใช้จ่ายในการย้ายที่ตั้งถือเป็นเรื่องผิดจริยธรรม และเป็นการละเมิดนโยบายมาตรฐานการบัญชีกำหนดให้การรายงานของคุณถูกต้องและทันเวลา ไม่ทำให้เกิดความแตกต่างว่าการเลื่อนเวลานี้อาจเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว ค่าใช้จ่ายทั้งหมดจะต้องรับรู้ในงวดที่เกิดขึ้น

ผู้ที่รับผิดชอบต่อความถูกต้องของการรายงานทางการเงินมีความรับผิดชอบพิเศษที่จะต้องแน่ใจว่ามีการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อให้แน่ใจว่าการรายงานภายในและภายนอกเป็นไปตามนโยบาย นั่นคือเหตุผลที่ Sodexo นำหลักปฏิบัติสำหรับผู้จัดการอาชีพมาใช้

ให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจสอบภายในและภายนอกเสมอ

คุณเพิ่งได้รับการเลื่อนตำแหน่งเป็นผู้จัดการเขต ในฐานะผู้จัดการเขต คุณต้องเดินทางเพื่อธุรกิจบ่อยๆและมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ อย่างไรก็ตาม ก่อนที่คุณจะได้รับหมายเลขบัญชีสำหรับค่าใช้จ่ายคุณได้นั้น คุณจะต้องไปออกเดินทางเพื่อบัญชีใหม่อันหนึ่งของคุณ หน่วยหนึ่งที่คุณรับผิดชอบขณะนี้คือการทำเงินและพยายามให้อยู่ให้ไม่เกินงบ คุณจึงตัดสินใจเก็บค่าใช้จ่ายกับบัญชีนี้ คุณทำเช่นนี้ได้หรือไม่

เนื่องจากว่าความคลาดเคลื่อนหรือการรายงานผิดพลาดจะมีผลต่อการเงินของ Sodexo และการแจ้งรายการทางการเงินผิดพลาดนั้นเป็นสิ่งที่ผิด การลงค่าใช้จ่ายเช่นนี้จึงถือว่าไม่ถูกจริยธรรม





เราปฏิบัติต่อลูกจ้างของเราด้วยความยุติธรรมและความเคารพ

พวกเราจะปฏิบัติต่อลูกจ้างทุกคนด้วยความยุติธรรมและความเคารพ และให้ความปลอดภัยในการทำงาน ปราศจากการละเมิดและการดูหมิ่น

สอดคล้องกับคำชี้แจงการเคารพสิทธิมนุษยชนของเรา ความมุ่งมั่นของเราต่อจริยธรรมองค์กรรวมถึงการปฏิบัติต่อพนักงานของเราด้วยความซื่อสัตย์ ยุติธรรม ความเคารพและให้เกียรติ Sodexo จะจัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ สภาพการทำงานต้องเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับใช้อย่างน้อยที่สุดและจะต้องเป็นไปตามโครงการสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานของ Sodexo เราคาดหวังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติต่อกันด้วยความเหมาะสมและเคารพ เราจะไม่อนุญาตให้ใช้ความรุนแรงในที่ทำงานหรือการล่วงละเมิดทางวาจา ทัศนคติ จิตใจทางเพศ ทางกายหรือรูปแบบอื่นๆของการล่วงละเมิด การข่มขู่หรือการกลั่นแกล้ง เราห้ามมิให้มีการเลือกปฏิบัติต่อพนักงานในการจ้างงาน การเลื่อนตำแหน่ง เงินเดือน การประเมินผลงานหรือหรือข้อกำหนดหรือสภาพการทำงานอื่นใดบนพื้นฐานของเชื้อชาติ สีผิว ขาดิกำเนิด เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ รสนิยมทางเพศ ศาสนา หรือความทุพพลภาพหรือพื้นฐานอื่นใดที่ถูกห้ามโดยกฎหมายและข้อบังคับใช้ เราจะไม่อนุญาตให้ใช้แรงงานผู้กดขี่ ทาสหรือการบังคับอื่นๆโดยไม่สมัครใจ ห้ามผู้ใดที่อายุต่ำกว่า 15 ปีหรืออายุตามกฎหมายของการจ้างงานในประเทศหรือเขตอำนาจศาลท้องถิ่นใดๆก็ตามที่จะได้รับอนุญาตให้ทำงาน Sodexo เราจะไม่จ้างผู้เยาว์เพื่อดำเนินการและห้ามมิให้มีการจ้างผู้เยาว์ให้ทำงานเสี่ยงอันตรายและการจ้างงานผู้เยาว์จะอยู่ภายใต้ข้อจำกัดทางกฎหมายเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงาน ค่าจ้าง สภาพการทำงานและการศึกษาขั้นต่ำ เราเคารพสิทธิของพนักงานในการตัดสินใจว่าจะเป็นตัวแทนโดยสหภาพแรงงานและต่อแรงร่วมกันหรือไม่ เราจะไม่เลือกปฏิบัติหรือตอบโต้ต่อพนักงานหรือตัวแทนของพนักงานใดๆ เนื่องจากความเกี่ยวข้องกับการสนับสนุนหรือการต่อต้านสหภาพใดๆ เราจะจ่ายค่าจ้างและผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายแก่พนักงานตามกำหนดเวลาตลอดเวลาที่เขาทำงาน ทีมของเราจะปฏิบัติตามกำหนดและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดสำหรับชั่วโมงการทำงานของพนักงาน รวมถึงข้อจำกัดชั่วโมงสูงสุดและข้อกำหนดสำหรับเวลาพัก จะต้องมีการทำงานล่วงเวลาตามที่กฎหมายอนุญาตตามลักษณะของงานเท่านั้น





เราเคารพและปกป้อง ความเป็นส่วนตัว

เราจะเคารพและปกป้องความเป็นส่วนตัวและข้อมูลอันเป็นความลับของผู้ที่เกี่ยวข้องกับเราทั้งหมด

Sodexo มุ่งมั่นที่จะเคารพการรักรความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด รวมถึงพนักงาน ลูกค้า ผู้รับผลประโยชน์ ผู้บริโภคและพันธมิตรทางธุรกิจ เราจะรักษานโยบายและกระบวนการที่มีจุดหมายเพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับกฎหมายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เราปกป้องความเป็นส่วนตัวและการรักษาความลับของผู้สมัครงาน พนักงาน ลูกค้า ผู้ติดต่อทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆของบุคคลที่สามโดยการไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้กับบุคคลใดทั้งภายในและภายนอกเหนือจากผู้ที่มีความต้องการทางธุรกิจ สำหรับข้อมูลและสิ่งที่เราได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้ทำเช่นนั้น



อะไรที่คุณสามารถคาดหวัง:

- Sodexo ปฏิบัติตามกฎหมายขององค์กรการปกป้องข้อมูล Sodexo นโยบาย ขั้นตอนและหลักปฏิบัติ ซึ่งกำหนดไว้ตามกรอบการป้องกันข้อมูลทางกฎหมายของยุโรป ความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง การปกป้องข้อมูลและกฎหมายความปลอดภัยของข้อมูลและนโยบายข้อมูลและความปลอดภัยของกลุ่ม Sodexo และเราตรวจสอบการปฏิบัติตามข้างต้น
- Sodexo รับรองความถูกต้องตามกฎหมายที่เป็นธรรมและโปร่งใส
- Sodexo ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ทราบเกี่ยวข้องและมีเหตุผลตามกฎหมายเท่านั้น
- Sodexo ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดๆที่เราประมวลผลนั้นเพียงพอเกี่ยวข้อง และจำกัดเฉพาะสิ่งที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่รวบรวมและประมวลผลในตอนแรก
- เพื่ออำนวยความสะดวกในการถ่ายโอนข้อมูลภายในกลุ่ม บริษัท Sodexo มี “กฎขององค์กรที่มีผลผูกพัน” ซึ่งควบคุมการถ่ายโอนข้อมูลจากบริษัทย่อยในยุโรปไปยังบริษัทย่อยของกลุ่มอื่น.
- Sodexo เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการประมวลผลอย่างถูกต้องและเป็นข้อมูลล่าสุดในกรณีที่เกี่ยวข้อง
- Sodexo เก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้เท่าที่จำเป็นเท่านั้น
- Sodexo รับประกันว่าผู้รับเหมารายย่อยภายในหรือภายนอกที่ทำหน้าที่ในนามของเราจะใช้ » และลบ « หน่วยงานใดๆของ Sodexo ใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสม
- Sodexo รายงานการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลใดๆต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องและ/หรือบุคคลที่ได้รับผลกระทบ.
- Sodexo ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนเฉพาะในกรณีที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการประมวลผลและหากมีเหตุทางกฎหมายที่จะดำเนินการดังกล่าว
- Sodexo เก็บบันทึกการประมวลผลข้อมูลของกิจกรรมการประมวลผล
- Sodexo เปิดรับคำขอใดๆจากเจ้าของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของตน
- Sodexo ไม่ดำเนินการประเมินหรือตัดสินใจใดๆเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญโดยอาศัยการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนโดยอัตโนมัติ เว้นแต่ในบางกรณีและมีการใช้มาตรการป้องกันที่เหมาะสม
- Sodexo ให้คำประกาศข้อมูลที่ครอบคลุมและนโยบายการปกป้องข้อมูลแก่บุคคลตามความเหมาะสมก่อนที่จะรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนตามกรอบการปกป้องข้อมูลทางกฎหมายของยุโรปและกฎหมายคุ้มครองข้อมูลในพื้นที่อื่นที่เกี่ยวข้อง
- Sodexo ไม่ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลภายนอกสหภาพยุโรป/เขตเศรษฐกิจยุโรป โดยไม่ได้รับการคุ้มครองที่เพียงพอสำหรับการถ่ายโอน



- Sodexo รวบรวมความเป็นส่วนตัวด้วยการออกแบบสำหรับโครงการดิจิทัลใหม่หรือโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามขั้นตอนการประเมินผลกระทบการปกป้องข้อมูลทั่วโลกและความเป็นส่วนตัวตามคำเริ่มต้นโดยการฝึกอบรมบุคลากรที่จัดการข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ เรายังฝึกอบรมพนักงานทุกคนที่รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการประเมินผล มีการกำหนดมาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสม
- Sodexo ดำเนินการประเมินผลกระทบด้านการปกป้องข้อมูลตามความจำเป็น
- Sodexo จัดให้มีการฝึกอบรมที่เหมาะสมแก่พนักงานที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างถาวรหรือเป็นประจำ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหรือในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

อะไรที่คาดหวังจากคุณ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลที่เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลได้รับทราบถึงประเภทของข้อมูลที่เรา กำลังรวบรวม วิธีที่เราวางแผนที่จะใช้และวิธีที่พวกเขาสามารถติดต่อเราได้หากมีคำถามใดๆ.
- รวบรวมเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็น ข้อมูลนี้จะต้องใช้ได้อย่างเป็นธรรมและเพื่อวัตถุประสงค์ที่เฉพาะเจาะจง ชัดเจนและถูกต้องตามกฎหมาย และจะต้องเก็บรักษาไว้ตราบเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลเท่านั้น คุณต้องไม่รวบรวมข้อมูล “ละเอียดอ่อน” (เกี่ยวข้องเป็นพิเศษกับสถานะของสุขภาพ ชาติพันธุ์ ธรรมเนียมทางเพศ ความเห็นทางการเมือง ศาสนา) โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือเฉพาะในกรณีที่กฎหมายกำหนด
- ทำลายหรือแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลดังกล่าวได้รับการจัดเก็บอย่างปลอดภัย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราให้ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นโดยใช้พื้นฐาน “ที่ต้องรู้” ที่เข้มงวด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลที่สามที่เราสามารถมอบอำนาจการรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ปฏิบัติตามหลักการ

เหตุการณ์สมมติ :

คุณกำลังทำงานในฝ่ายบุคคลและเพื่อนร่วมงานของคุณจากทีมการตลาดได้ขอการเข้าถึงฐานข้อมูลฝ่ายบุคคล คุณควรให้เขาเข้าถึงหรือไม่? ไม่ นอกเสียจากว่าการเข้าถึงนี้สามารถถือว่าเป็นความจำเป็นจริงๆ

คุณต้องการรับจดหมายข่าวรายสัปดาห์เพื่อรับทราบเกี่ยวกับสูตรอาหารใหม่ในแอปพอาหารฝรั่งเศสที่คุณชื่นชอบ นอกจากนี้ยังมีอีเมลของคุณแล้ว ระบบจะขอให้คุณระบุวัน เดือน ปีเกิด และความต้องการด้านอาหาร บริษัทของแอฟควรตรวจว่าเรื่องนโยบายการปกป้องข้อมูลหรือไม่?

คาร บริษัทกำลังขอที่อยู่อีเมลของคุณและข้อมูลอื่นๆซึ่งถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด ดังนั้นจึงต้องปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้ อย่างไรก็ตาม การรวบรวมวัน เดือน ปีเกิด และความชอบด้านอาหารไม่จำเป็นในการส่งจดหมายข่าวรายสัปดาห์ให้คุณ

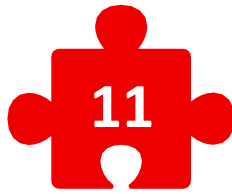
คุณกำลังแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้บริการไอที แต่คุณไม่ทราบว่าจะให้บริการใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยและรักษาความลับที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลหรือไม่ คุณควรทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างสองฝ่ายหรือไม่?

คาร เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการรายนอกของคุณจะปฏิบัติตามมาตรการข้อมูลส่วนบุคคล ข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรควรเกิดขึ้น

คุณ Smith ต้องการเปิดตัวแอปมือถือใหม่สำหรับการติดตามการออกกำลังกายใน สหราชอาณาจักร เยอรมัน และโปแลนด์ เขาตัดสินใจที่จะไม่แจ้งผู้ใช้ในสหราชอาณาจักร เยอรมันและโปแลนด์เกี่ยวกับวิธีการใช้ข้อมูลที่รวบรวมเพราะเขาคิดว่าไม่มีใครสนใจที่จะอ่านข้อมูล คุณ Smith ควรแจ้งผู้ใช้ให้ทราบว่าจะนำข้อมูลไปใช้อย่างไรหรือไม่?

คาร ผู้บริโภคมีสิทธิที่จะรู้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดถูกรวบรวม ข้อมูลจะถูกนำไปใช้อย่างไร สิทธิของพวกเขาคืออะไรและพวกเขาจะใช้สิทธิดังกล่าวอย่างไร





สายแจ้งเหตุของ SODEXO

www.speakup.sodexo.com

สายพุดจรรยาบรรณของ Sodexo ช่วยให้พนักงานและพันธมิตรทางธุรกิจของ Sodexo ในการรายงานด้วยความมั่นใจถึงกิจกรรมและพฤติกรรมที่ขัดต่อการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบของเราหรือผิดกฎหมาย ทุกการรายงานจะถูกตรวจสอบอย่างระมัดระวังโดยกลุ่มของเรา

ใครสามารถยื่นรายงาน?

ทุกคนที่ทำงานให้หรือเป็นตัวแทนของ Sodexo สามารถยื่นรายงานได้ มันยังปิดให้กับบุคคลใดที่บริษัทของเรามีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจบางอย่าง (เช่นพันธมิตรทางธุรกิจ ซัพพลายเออร์ ผู้ถือหุ้น ตัวแทน ผู้จัดการจำหน่ายและผู้บริโภคร) ผู้ซึ่งมีความปรารถนาที่จะแจ้งปัญหาเกี่ยวกับการกระทำที่อาจจะไม่เหมาะสม

ยื่นรายงานอย่างไร?

ตามคำแนะนำทั่วไป บุคคลแรกที่ควรเข้าไปใกล้เมื่อจะแจ้งปัญหาคือผู้จัดการสายงานของคุณ คุณอาจเลือกที่จะพูดคุยเกี่ยวกับปัญหาของคุณกับตัวแทนฝ่ายบุคคล ผู้ตรวจสอบภายใน หรือที่ปรึกษาทางกฎหมาย.

ในกรณีที่คุณสงสัยว่าการกระทำผิดและเชื่ออย่างแท้จริงว่าไม่สามารถจัดการเรื่องนี้ผ่านช่องทางที่มีให้ คุณสามารถใช้บริการแจ้งเหตุของ Sodexo ภายนอกได้ วิธีนี้เปิดโอกาสให้คุณแจ้งปัญหาที่เป็นความลับและเป็นภาษาของคุณเอง แจ้งเหตุของ Sodexo ดำเนินการโดยบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระและให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง 365 วันต่อปี

อย่างไรเป็นความลับและไม่มีการตอบโต้

บุคคลใดก็ตามที่แจ้งเหตุจะได้รับ การคุ้มครอง โปรดมั่นใจว่าคุณจะไม่ต้องทนทุกข์กับการแจ้งปัญหาโดยสุจริตเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบ ไม่ยอมรับการคุกคามหรือการตอบโต้ในรูปแบบใดๆ การตอบโต้ถือเป็นเรื่องทางวินัย

คุณสามารถแบ่งปันปัญหาของคุณโดยไม่เปิดเผยตัวตน (ตามกฎหมายในประเทศของคุณอนุญาต) อย่างไรก็ตาม เราขอแนะนำให้คุณเปิดเผยตัวตนของคุณ เนื่องจากเป็นเรื่องยากกว่าและในบางสถานการณ์ก็เป็นไปได้ที่เราจะตรวจสอบรายงานที่จัดทำโดยไม่เปิดเผยตัวตน



หลังจากที่คุณรายงานเสร็จแล้ว (ทางออนไลน์หรือทางโทรศัพท์) คุณจะได้รับรหัสเฉพาะที่เรียกว่า “หมายเลขเข้าถึง” หมายเลขนี้สามารถใช้เพื่อโทรกลับหรือเข้าถึงเว็บไซต์แจ้งเหตุ Sodexo เพื่อตรวจสอบความคืบหน้าในรายงานของคุณ

การทบทวนและสืบสวน

รายงานทั้งหมดที่ Sodexo ได้รับ จะเข้าสู่ระบบการจัดการกรณี ขึ้นอยู่กับลักษณะความเร่งด่วนและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากรายงานของคุณ กรณีนี้จะได้รับการจัดการโดยผู้จัดการที่เหมาะสม

รายงานจะได้รับการดำเนินการภายในระยะเวลาที่เหมาะสมระหว่างสามถึงหกเดือน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เพื่อให้มีการใช้มาตรการที่เหมาะสมโดยไม่คำนึงถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง

หากคุณเชื่อว่าปัญหาของคุณหรือปัญหาที่เกิดขึ้นกับคุณไม่ได้รับการจัดการที่เหมาะสมหรือการสอบสวนไม่ได้ดำเนินการอย่างถูกต้อง โปรดแจ้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายจริยธรรมของกลุ่ม

สำนักงานกลุ่มจริยธรรมของ Sodexo

255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France

Ethics.Group@sodexo.com

ข้อมูลเพิ่มเติม

- คู่มือสายแจ้งเหตุของ Sodexo
- ข้อตกลงป้องกันข้อมูลสายแจ้งเหตุของ Sodexo



Contact

Sodexo Group Ethics Office
255 quai de la Bataille de Stalingrad
92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 - France
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68
www.sodexo.com