

بيان Sodexo لحقوق الانسان الأساسية في العمل

سبتمبر ٢٠٢١ – أخلاقيات المجموعة

منذ إنشاء Sodexo في عام ١٩٦٦ كان الناس هم جوهر نموذج عملنا، وتلبية توقعاتهم هي إحدى أولوياتنا. إن احترام حقوق الانسان هو أمر ضروري لمهمة Sodexo في تحسين جودة حياة موظفينا وكل من نقدم لهم خدمات وللمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للمجتمعات والمناطق والبلدان التي نعمل بها. لذلك فإن احترام حقوق الانسان هو محور التزاماتنا تجاه سلوكيات العمل المسؤولة.

تواجه Sodexo مجموعة متنوعة من الأوضاع المحلية المتعلقة بحقوق الانسان باعتبارها صاحب عمل عالمي. وقد لا تستطيع المجموعة السيطرة دائما على هذه المواقف.

تتعهد Sodexo بالالتزامات التالية فيما يتعلق بحقوق الانسان:

- تحترم Sodexo حقوق الانسان في أي مكان تقوم بالعمل به
- تحرص Sodexo على تسيير أعمالها على نحو لا يتعدى على حقوق الانسان المتعلقة بالآخرين. وسنعالج الآثار الضارة بحقوق الانسان التي تنتج عن نشاطنا التجاري.
- ستسعى Sodexo إلى تحديد ومنع وتخفيف الآثار السلبية التي قد نتسبب فيها أو نساهم فيها أو قد تكون مرتبطة مباشرة بعلاقاتنا التجارية وذلك من خلال بذل العناية الواجبة بحقوق الانسان.

تسترشد هذه الالتزامات بقواعد حقوق الانسان الدولية. هذه القواعد منصوص عليها في مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الانسان، الدستور الدولي لحقوق الانسان وإعلان المنظمة الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، والاتفاق العالمي للأمم المتحدة، الذي كنا أحد الموقعين عليه منذ عام ٢٠٠٣.

إضافة الى ذلك، قامت Sodexo في عام ٢٠١١ بالتوقيع على إطار اتفاق دولي مع IUF لتأكيد التزامنا باحترام حقوق الانسان الأساسية في العمل. تم إرفاق ملحق عن التحرش الجنسي في هذه الاتفاقية عام ٢٠١٧. وفي الأونة الأخيرة في عام ٢٠٢١ قامت Sodexo و IUF بالتوقيع على إعلان نوايا يعزز التزاماتنا وأولوياتنا المشتركة بشأن الصحة والسلامة في بيئة العمل.

أماكن العمل لدينا

تعتبر Sodexo واحدة من كبار أرباب العمل في العالم. تنطبق هذه الالتزامات على كل موظف من موظفينا في جميع أنحاء العالم. يتحمل جميع القادة والمديرين التنفيذيين والمديرين مسؤولية المعرفة والالتزام والتبليغ بالتزاماتنا اتجاه حقوق الانسان وإدراجها في عملياتهم وسياساتهم وممارساتهم.

تتوقع Sodexo من فرقنا مراعاة الحد الأدنى من المعايير التالية لموظفينا العاملين في جميع أنحاء العالم:

مكان عمل آمن وصحي ومأمون

تتبنى Sodexo ثقافة الصحة والسلامة العالمية وتسعى لتقديم أداء من الطراز العالمي في مجال الصحة والسلامة. ستقوم Sodexo بتوفير مكان عمل وظروف عمل آمنة وصحية تتوافق على الأقل مع قوانين ولوائح سارية وستتخذ لبرنامج Sodexo للصحة والأمان في مكان العمل. عندما توفر Sodexo المسكن للعاملين في مواقعنا يجب اتخاذ خطوات مناسبة لتوفير الأمن والسلامة البدنية للعاملين ولتلبية الاحتياجات الأساسية للعامل بما في ذلك المياه الجارية ومياه الشرب، مرافق صرف صحي ملائمة، الخصوصية والمساحة الشخصية خزانة لكل عامل يسكن في الموقع، بالإضافة الى احترام جميع

اللوائح الجماعية ذات صلة في المبنى؛ ومرافق نظيفة وأمنة. وسيتم بيع خدمات للعاملين الذين يعيشون في مواقع العمل كغسيل الملابس ومحلات البقالة... إلخ بسعر معقول دون تحقيق ربح من هذه الخدمات.

مكان عمل متنوع وشامل

تلتزم Sodexo بتعيين الموظفين بناء على معايير المؤهلات والكفاءة والخبرة وغيرها من المعايير المتعلقة بالوظيفة. وتتنطبق هذه المعايير على جميع المواقف في العمل مثل التوظيف والعمل مع العميل والاختيار لمهمة مشروع أو ترقية، أو الفسخ وغير ذلك.

تعتبر Sodexo رب عمل شامل وهي تحارب التمييز. نريد أن نشعر القوى العاملة المتنوعة لدينا بالرضا والانتماء في العمل. تسعى Sodexo لتوفير أفضل تجربة عمل لجميع الموظفين بغض النظر عن الهوية الجنسية، التوجه الجنسي، العمر، الإثنية، المواطنة، العرق، اللون، الديانة، الحالة الاجتماعية، الحمل، المعلومات الوراثية، والإعاقة وأي خصائص أخرى يحميها القانون.

مكان عمل جدير بالاحترام

تتوقع Sodexo من جميع الموظفين التعامل باحترام وبأسلوب لائق. وهذا يشمل إن الإجراءات الأمنية وغيرها من الإجراءات تراعي احترام الخصوصية والكرامة الشخصية. تحظر Sodexo العنف في مكان العمل وأي شكل من أشكال التحرش أو الاعتداء أو الترويع أو التنمر سواء كان لفظي أو عاطفي أو نفسي أو جنسي أو جسدي. وأي شخص يشارك في مثل هذا السلوك سيخضع للتأديب بالإضافة إلى الوقف الفوري.

لا للعمالة القسرية والإتجار بالبشر

تؤمن Sodexo بالقضاء على جميع أشكال العمل الجبري ولا تتسامح مطلقاً مع العبودية والإتجار بالبشر في أي جزء من أعمالنا. لذلك فهي تضمن عدم تعرض أحد للعمل الجبري، أو التهديد أو الأذى الجسيم أو التقييد الحركي والجنس لأغراض تجارية؛ وتضمن حرية أي شخص في الاستقالة من أي نوع من العمل؛ وهي مخلصه وتفي بوعودها المتعلقة بظروف العمل. تحظر Sodexo رسوم التوظيف- لا ينبغي لأحد أن يدفع مقابل العمل لدينا- وتقوم Sodexo بتغطية كل التكاليف المتعلقة بعملية التوظيف.

ممنوع عمالة الأطفال

تلتزم Sodexo بتوظيف الأفراد الذين لا تقل أعمارهم عن ١٥ عاماً بالتحديد إلا في حالات التدريبات المهنية أو التدريبات الداخلية كجزء من البرنامج التدريبي المهني. ستحترم Sodexo القوانين المحلية في الدول التي يتجاوز فيها السن القانوني ١٥ عاماً. تحدد سياسة الشركة حدود عمرية واضحة للمهام الخطرة، ويخضع توظيف العمال اليافعين لأي قيود قانونية تتعلق بساعات العمل والأجور وظروف العمل والحد الأدنى من التعليم.

حرية تكوين النقابات والتفاوض الجماعي

تلتزم Sodexo باحترام حرية العاملين في الانضمام إلى نقابات من اختيارهم أو عدم الانضمام، والمفاوضة الجماعية الخالية من التعرض للانتقام أو التمييز. سنفاوض بحسن نية مع ممثلي الموظفين القانونيين. سنلتزم بقوانين البلدان التي نمارس فيها أعمالنا ونعمل ضمن الإطار القانوني لكل بلد لضمان احترام حرية تكوين النقابات والمفاوضة الجماعية. سنعمل على تسهيل تطوير وسائل موازية لتمثيل العمال (كالاتحادات، واستراحات القهوة، واستطلاعات المشاركة) في البلدان التي يكون فيها حق تكوين النقابات والمفاوضات الجماعية مقيداً بالقانون.

الأجور والمزايا القانونية وأوقات العمل

تتوقع Sodexo أن يحصل جميع العاملين على أجور ومزايا قانونية على أساس جدول زمني لجميع الاوقات التي عملوا فيها. ستراعي فرقنا جميع القوانين واللوائح السارية الخاصة بساعات العمل للموظفين بما في ذلك قيود ساعات العمل القصوى ومتطلبات أوقات الراحة. قد يكون العمل الإضافي مطلوباً فقط وفقاً لما يسمح به القانون وبناءً على طبيعة العمل.

اهتمام خاص بالموظفين المهاجرين

تدرك Sodexo الظروف الخاصة للأشخاص الذين يسافرون بعيداً عن المنزل للعمل لدينا، وفي بعض الأحيان يسافرون إلى بلدان أخرى. ستقوم Sodexo باتخاذ الخطوات اللازمة لضمان عدم تعرض هؤلاء الموظفين للإساءة أو حرمانهم من الحقوق نتيجة لهجرتهم.

علاقات العمل لدينا

ستقوم Sodexo بإبلاغ هذه السياسات لعملائنا والموردين. ونتوقع من شركائنا في العمل دعم هذه السياسات ومبادئها الأساسية. سنشارك شركائنا بالعمل عند الاقتضاء لمعالجة الآثار الضارة الفعلية والمحتملة بحقوق الإنسان.

مجتمعاتنا

تقوم Sodexo بالأعمال في جميع أنحاء العالم. تسعى Sodexo للمساهمة في تنمية كل من المجتمعات التي نعمل بها وإن نكون مواطنين مسؤولين في تلك المجتمعات. يعيش موظفونا وعمالنا وموردونا ويقومون بأعمال في هذه المجتمعات، سنشارك الجهات المعنية في المجتمعات التي نعمل بها ونسعى إلى تطوير حلول للمخاوف المتعلقة بالآثار الضارة بحقوق الإنسان في تلك المجتمعات التي قد تكون ذات صلة بأنشطتنا التجارية.

الإبلاغ عن المخاوف

نرحب من أصحاب المصالح بالإبلاغ عن أي مخاوف تنتج من ممارساتنا التجارية وتأثيرها على حقوق الإنسان. تعد السبل للإبلاغ عن المخاوف دون التعرض للتهديد للانتقام أمراً مهماً خاصة لموظفينا. وبالمثل يجب أن يمتلك عملاؤنا وموردنا وموظفهم وأعضاء المجتمعات التي نعمل بها وأصحاب المصالح الآخرين الذين قد يتأثرون بأعمالنا وسائل لجذب انتباهنا إلى الآثار السلبية.

توفر Sodexo آلية فعالة أينما نقوم بالعمل للموظفين وأصحاب المصالح الآخرين لإثارة المخاوف بشأن انتهاك حقوق الإنسان الخاصة بهم أو الآثار الضارة بحقوق الإنسان المتعلقة بأعمالنا. يتيح خط (www.speakup.sodexo.com) Speak up ethics للجميع الفرصة للإبلاغ بسرية عن الأنشطة أو السلوكيات المخالفة لمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا أو غير القانونية بما في ذلك انتهاكات حقوق الإنسان.

يستطيع العاملون إثارة مثل هذه المخاوف من خلال ممثلين جماعيين قانونيين. يجب أن تقدم جميع التقارير بحسن نية. ستتم مراجعة أي تقرير عن انتهاكات حقوق الإنسان المشتبه بها أو الآثار الضارة بحقوق الإنسان بعناية من قبل المجموعة، في إطار زمني معقول يتراوح بين ثلاثة وستة أشهر، ومعالجته على الفور وبشكل مناسب. لن يتعرض الأفراد الذين يقدمون مثل هذه التقارير بحسن نية للانتقام أو التهديدات أو المضايقات وسيتم الحفاظ على هويتهم في سرية إلى أقصى حد ممكن وعلى نحو قانوني.

عندما يكون هناك أساس سليم للتقرير (على سبيل المثال حدوث إساءة بالفعل)، سيتم اتخاذ التدابير المناسبة (مثل العقوبات والإجراءات التصحيحية) عند الضرورة، بغض النظر عن الأفراد المعنيين ووفقاً للقانون وسياستنا بشأن الإجراءات التأديبية.

العناية الواجبة والشفافية

بالإضافة إلى معالجة المخاوف التي أثرت من خلال آليات التظلم الفردية والجماعية، ستقوم Sodexo بتقييم الآثار الفعلية والمحتملة لحقوق الإنسان المتعلقة بأعمالنا واتخاذ التدابير المناسبة لمعالجة المخاطر والآثار الجانبية التي نتعرف عليها. تخضع عملية تقييم المخاطر وتخفيفها ومعالجتها (بما في ذلك ردودنا على التظلمات التي يتم التبليغ عنها) لإعادة النظر من أجل تحسين فعاليتها وضمان تداولها.

طورت Sodexo أساسيات الأفراد التالية من أجل ضمان الحد الأدنى من المعايير التي يتم تطبيقها على العاملين.

كل "أساس" مرتبط بضوابط وخطة اختبار من أجل تقييم وتخفيف هذه المخاطر. يتم تضمين الضوابط في عملية الرقابة الداخلية لدينا.

- مكان عمل آمن وسليم وصحي
- علاقات عمل محترمة: لا تهديدات أو مضايقات أو تمييز أو عنف
- أدوات ومعدات تدريب لأداء وظيفي كفؤ وأمن
- إدارة واضحة: توصيف الوظائف والأهداف
- احترام حقوق الإنسان الأساسية في العمل
- راتب كامل: في الوقت المحدد في كل مرة
- جداول زمنية منصفة: ضمن الحد الأقصى القانوني مع أيام عطل وفترات راحة مناسبة
- خصوصية البيانات وأمن المعلومات الشخصية
- أماكن إقامة مناسبة وكريمة (في حالة توفرها)
- الصوت: آلية تظلم فعالة خالية من الانتقام للإبلاغ عن أي انتهاكات

الارتباط بالسياسات والممارسات الأخرى

كعنصر أساسي للالتزام الأوسع نطاقاً لـ Sodexo بسلوك العمل المسؤول، يفيد هذا البيان لاحتزام حقوق الإنسان ويدعم سياسات وتصريحات واتفاقيات Sodexo التالية:

- مدونة أخلاقيات Sodexo: دليل نزاهة الشركة
- دليل Sodexo حول حقوق الإنسان الأساسية في العمل
- اتفاقية الإطار الدولي مع الاتحاد الدولي للأغذية والعمال المتحالفين (IUF)
- الالتزام المشترك بين Sodexo و (IUF) بشأن منع التحرش الجنسي
- إعلان Sodexo و IUF عن نية تعزيز الالتزامات والأولويات المتعلقة بالصحة والسلامة في بيئة العمل.
- إرشادات Sodexo للتنوع والشمول العالمي
- مدونة قواعد سلوك موردي Sodexo
- سياسات الموارد البشرية في Sodexo
- خط أخلاقيات www.speakup.sodexo.com Speak Up: