कार्यस्थल पर मौलिक मानवाधिकारों के लिए सोडेक्सो का कथन

सितम्बर 2021 - सामूहिक नैतिकता

1966 में सोडेक्सो के निर्माण के बाद से, लोग हमारे बिज़नेस मॉडल का केंद्र रहे हैं, और उनकी अपेक्षाओं को पूरा करना हमारी प्राथमिकताओं में से एक है। हमारे कर्मचारियों और जिनकी हम सेवा करते हैं उन सभी लोगों के जीवन की गुणवत्ता बढ़ाने के लिए और जहाँ हम काम करते हैं उन समुदायों, क्षेत्रों और देशों के आर्थिक, सामाजिक और पर्यावरणीय विकास में योगदान करने के लिए सोडेक्सो के मिशन के लिए मानवाधिकारों का सम्मान आवश्यक है। इसलिए मानवाधिकारों का सम्मान हमारी ज़िम्मेदार व्यावसायिक आचरण प्रतिबद्धताओं का एक स्तंभ है।

वैश्विक नियोक्ता होने के नाते, सोडेक्सो को मानवाधिकारों के संबंध में कई तरह के स्थानीय संदर्भों का सामना करना पड़ता है, और समूह का इन परिस्थितियों पर हमेशा नियंत्रण नहीं हो सकता है।

सोडेक्सो मानवाधिकारों के संबंध में निम्नलिखित प्रतिबद्धताएं करता है:

- सोडेक्सो उन सभी जगहों पर मानवाधिकारों का सम्मान करता है, जहाँ हम व्यवसाय करते हैं।
- सोडेक्सो अपने व्यवसाय को इस तरह से संचालित करना चाहता है कि दूसरों के मानवाधिकारों का उल्लंघन न हो, और हम अपनी व्यावसायिक गतिविधियों के परिणामस्वरूप होने वाले प्रतिकूल मानवाधिकार प्रभावों का समाधान करेंगे।
- मानवाधिकारों की उचित जांच-पड़ताल के माध्यम से, सोडेक्सो उन प्रतिकूल मानवाधिकार प्रभावों का पता लगाने, उन्हें रोकने, और कम करने की कोशिश करेगा, जो हमारी वजह से उत्पन्न हो सकते हैं या जिनमें हम योगदान कर सकते हैं या जिससे हम सीधे अपने व्यावसायिक संबंधों से जुड़े हो सकते हैं।

इन प्रतिबद्धताओं को अंतर्राष्ट्रीय मानवाधिकार के सिद्धांतों द्वारा सूचित किया जाता है। इन सिद्धांतों को व्यापार और मानव अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों, मानव अधिकारों के अंतर्राष्ट्रीय विधेयक, मौलिक सिद्धांतों और कार्यस्थल पर अधिकारों पर अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन की घोषणा, और संयुक्त राष्ट्र के वैश्विक सघन में उल्लिखित किया गया है, जिसके लिए हमने 2003 से हस्ताक्षर किया है।

इसके अलावा, 2011 में, सोडेक्सो ने काम पर मौलिक मानवाधिकारों का सम्मान करने की हमारी प्रतिबद्धता की पुष्टि करने के लिए आईयूएफ के साथ एक अंतर्राष्ट्रीय समझौते की रूपरेखा पर भी हस्ताक्षर किया था। 2017 में, इस समझौते में यौन उत्पीड़न पर एक परिशिष्ट जोड़ा गया था। हाल ही में, 2021 में, सोडेक्सो और आईयूएफ ने काम के माहौल में स्वास्थ्य और सुरक्षा पर हमारी पारस्परिक प्रतिबद्धताओं और प्राथमिकताओं को मजबूती देने के इरादे की घोषणा पर हस्ताक्षर किया है।

हमारे कार्यस्थल

सोडेक्सो दुनिया के सबसे बड़े नियोक्ताओं में से एक है। ये प्रतिबद्धताएं दुनिया भर में हमारे प्रत्येक कर्मचारी पर लागू होती हैं। सभी लीडर, एग्जीक्यूटिव और मैनेजर मानवाधिकारों के संबंध में हमारी

प्रतिबद्धताओं को जानने, उनका पालन करने और उन्हें बताने के लिए और उन्हें अपनी संचालन, नीतियों और कार्यप्रणालियों में शामिल करने के लिए ज़िम्मेदार हैं।

सोडेक्सो उम्मीद करता है कि हमारी टीमें दुनिया भर में काम करने वाले हमारे लोगों के लिए निम्नलिखित न्यूनतम मानकों का पालन करेंगी:

सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल

सोडेक्सो वैश्विक स्वास्थ्य और सुरक्षा की संस्कृति अपनाता है और वैश्विक-स्तर की स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रदर्शन प्रदान करने की कोशिश करता है। सोडेक्सो एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल और कार्यकारी स्थितियां प्रदान करेगा, जो कम से कम लागू कानूनों और विनियमों का पालन करते हैं और सोडेक्सो के कार्यस्थल स्वास्थ्य और सुरक्षा कार्यक्रम के अधीन होंगे। जब सोडेक्सो अपनी साइट पर काम करने वाले कर्मचारियों के लिए रहने की जगह उपलब्ध कराता है, तो हमें कर्मचारियों को शारीरिक सुरक्षा प्रदान करने के लिए और पीने योग्य पानी, पर्याप्त स्वच्छता सुविधाएं, कोई व्यक्तिगत स्थान और गोपनीयता, साइट पर रहने वाले हर एक कर्मचारी के लिए लॉकर, सभी प्रासंगिक सामूहिक भवन विनियमों के लिए सम्मान; और साफ़-सुथरी और सुरक्षित सुविधाओं जैसी कर्मचारियों की मूलभूत ज़रूरतों को पूरा करने के लिए उचित कदम उठाने की ज़रूरत पड़ती है। कार्यस्थल पर रहने वाले कर्मचारियों को प्रदान की जाने वाली लॉन्ड्री, किराना आदि, जैसी सेवाओं को उचित कीमतों पर बेचा जायेगा और इन सेवाओं पर लाभ कमाने की कोशिश नहीं की जायेगी।

विविध और समावेशी कार्यस्थल

सोडेक्सो शिक्षा, योग्यता, अनुभव और रोजगार-संबंधी अन्य मानदंडों के आधार पर कर्मचारियों को नियुक्त करने के लिए प्रतिबद्ध है। ये मानदंड काम पर बाकी सभी परिस्थितियों के लिए भी लागू होते हैं, जैसे, नियुक्ति, ग्राहक के साथ काम करना, प्रोजेक्ट असाइनमेंट या प्रमोशन के लिए चुनाव, या नौकरी से निकालना आदि।

सोडेक्सो भेदभाव के ख़िलाफ़ लड़ता है और एक समावेशी नियोक्ता है। हम चाहते हैं कि हमारे विविध कार्यबल को काम पर अच्छा महसूस हो और वो ख़ुद को काम से जुड़ा हुआ महसूस करें। सोडेक्सो लैंगिक पहचान, यौन रूचि, उम्र, जातीयता, नागरिकता, जाति, रंग, धर्म, वैवाहिक स्थिति, गर्भावस्था, आनुवंशिक जानकारी, विकलांगता, और कानून द्वारा सुरक्षित किसी भी अन्य विशेषता पर ध्यान दिए बिना अपने सभी कर्मचारियों को काम और जीवन का सर्वोत्तम अनुभव प्रदान करने की कोशिश करता है।

सम्मानपूर्ण कार्यस्थल

सोडेक्सो उम्मीद करता है कि सभी कर्मचारी एक-दूसरे के साथ शालीनता और सम्मान के साथ पेश आएंगे। इसमें इस बात का ध्यान रखा जाता है कि सुरक्षा और अन्य प्रक्रियाएं व्यक्तिगत मर्यादा और गोपनीयता के लिए सम्मान प्रदर्शित करें। सोडेक्सो कार्यस्थल पर हिंसा और किसी भी मौखिक, भावनात्मक, मनोवैज्ञानिक, यौन, शारीरिक, या अन्य प्रकार के उत्पीड़न, दुर्व्यवहार, धमकी, या डराने-धमकाने से मना करता है। इस तरह का व्यवहार करने वाले किसी भी व्यक्ति पर अनुशासनात्मक कार्यवाही की जाएगी, और उसे तुरंत नौकरी से निकाला भी जा सकता है।

कोई बंधुआ मजदूरी और मानव तस्करी नहीं

सोडेक्सो सभी प्रकार की बंधुआ मजदूरी को समाप्त करने में यकीन करता है और हमारे व्यवसाय के किसी भी हिस्से में दासता या मानव तस्करी को बिल्कुल भी सहन नहीं करेगा। इस तरह, यह इस बात का ध्यान रखता है कि सभी लोग बंधुआ मजदूरी, धमकियों, गंभीर नुकसान या शारीरिक बंधन और व्यावसायिक सेक्स से मुक्त रहें; इस बात का ध्यान रखता है कि सभी लोग किसी भी तरह के काम से तुरंत इस्तीफा देने के लिए स्वतंत्र रहें; साथ ही, यह निष्ठावान है और कार्यकारी स्थितियों के बारे में अपने वादों को पूरा करता है। इसके अलावा, सोडेक्सो भर्ती शुल्क

को प्रतिबंधित करता है - किसी को भी हमारे लिए काम करने के लिए भुगतान नहीं करना चाहिए - और भर्ती प्रक्रिया से जुड़ी सभी लागतों का वहन करता है।

कोई बाल श्रम नहीं

सोडेक्सो पेशेवर प्रशिक्षण कार्यक्रम के हिस्से के रूप में अप्रेंटिसशिप या इंटर्नशिप के मामले को छोड़कर, केवल कम से कम **15** वर्ष की आयु के व्यक्तियों को काम पर रखने के लिए प्रतिबद्ध है। उन देशों में जहाँ कानूनी उम्र **15** साल से अधिक है, सोडेक्सो स्थानीय कानूनों का सम्मान करेगा। खतरनाक कार्यों के लिए स्पष्ट आयु सीमा कंपनी की नीति द्वारा निर्धारित की जाती है, और युवा श्रमिकों का कोई भी कार्य काम के घंटे, मजदूरी, काम करने की स्थिति और न्यूनतम शिक्षा के संबंध में किसी भी कानूनी सीमाओं के अधीन होता है।

संघ और सामूहिक बातचीत की स्वतंत्रता

सोडेक्सो कर्मचारियों के अपनी पसंद के संघ में शामिल होने या ना होने, और किसी भी प्रकार के प्रतिशोध या भेदभाव के बिना सामूहिक रूप से बातचीत करने के अधिकार का सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध है। हम कानूनी कर्मचारी प्रतिनिधियों के साथ सद्भावपूर्वक बातचीत करेंगे। हम उन देशों के कानूनों का पालन करेंगे जिनमें हम व्यापार करते हैं और हम संघ और सामूहिक बातचीत की स्वतंत्रता का सम्मान सुनिश्चित करने के लिए प्रत्येक देश की कानूनी संरचना के भीतर काम करते हैं। जिन देशों में कानूनी रूप से संघ और सामूहिक बातचीत का अधिकार प्रतिबंधित है, उनमें हम श्रमिकों के प्रतिनिधित्व के समानांतर साधनों (जैसे, बैठक, कॉफी ब्रेक, नियुक्ति सर्वेक्षण) के विकास की सुविधा प्रदान करेंगे।

उचित वेतन, लाभ, और काम का समय

सोडेक्सो उम्मीद करता है कि सभी कर्मचारियों को उनके काम के घंटे के लिए निर्धारित समय पर उचित वेतन और लाभ का भुगतान किया जायेगा। हमारी टीम कर्मचारियों के काम के घंटों के लिए सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करेगी, जिसमें अधिकतम घंटे की सीमाएं और ब्रेक के समय की आवश्यकताएं शामिल हैं। काम की प्रकृति के आधार पर कानून द्वारा अनुमति के अनुसार ओवरटाइम की ज़रूरत पड़ सकती है।

प्रवासी कर्मचारियों के लिए विशेष चिंता

सोडेक्सो उन लोगों की विशेष परिस्थितियों को समझता है, जो हमारे लिए काम करने के लिए घर से दूर, और कभी-कभी दूसरे देशों में आते हैं। सोडेक्सो इस बात का ध्यान रखेगा कि इन प्रवासी कर्मचारियों को अपने प्रवास की वजह से किसी भी प्रकार के दुर्व्यवहार का सामना न करना पड़े या उन्हें अपने अधिकारों से वंचित न किया जाए।

हमारे व्यावसायिक संबंध

सोडेक्सो इन नीतियों के बारे में हमारे ग्राहकों और आपूर्तिकर्ताओं को सूचित करेगा। हम अपने व्यावसायिक साझेदारों से इन नीतियों और इसमें अंतर्निहित सिद्धांतों का समर्थन करने की अपेक्षा करते हैं। हम वास्तविक और संभावित प्रतिकूल मानवाधिकार प्रभावों का समाधान करने के लिए अपने व्यावसायिक साझेदारों के साथ उचित रूप से संलग्न हो सकते हैं।

हमारे समुदाय

सोडेक्सो दुनिया भर में व्यवसाय करता है। सोडेक्सो उनमें से प्रत्येक समुदाय के विकास में योगदान करना चाहता है, जहाँ हम काम करते हैं और उन समुदायों का एक ज़िम्मेदार नागरिक बनना चाहता है। हमारे

कर्मचारी, ग्राहक, कस्टमर, और आपूर्तिकर्ता इन समुदायों में रहते हैं और व्यापार करते हैं। हम उन समुदायों में हितधारकों को शामिल करेंगे जहाँ हम व्यापार करते हैं और समुदायों में ऐसे प्रतिकूल मानवाधिकारों के प्रभावों से संबंधित चिंताओं के समाधान विकसित करने की कोशिश करेंगे, जो हमारी व्यावसायिक गतिविधियों से संबंधित हो सकते हैं।

चिंताओं की शिकायत

हम अपनी व्यावसायिक कार्यप्रणालियों और मानवाधिकारों पर उनके प्रभाव के बारे में चिंता ज़ाहिर करने वाले हितधारकों का स्वागत करते हैं। चिंताओं के बारे में बताने के लिए, किसी भी प्रतिशोध के खतरे से रहित, सार्थक मार्ग हमारे कर्मचारियों के लिए ख़ासतौर पर महत्वपूर्ण हैं। इसी तरह, हमारे ग्राहकों और आपूर्तिकर्ताओं और उनके कर्मचारियों, उन समुदायों के सदस्य जहाँ हम काम करते हैं, और अन्य हितधारक जो हमारे व्यवसाय से प्रभावित हो सकते हैं, उनके पास भी ऐसे बुरे प्रभावों पर हमारा ध्यान खींचने का साधन मौजूद होना चाहिए।

हम जहाँ कहीं भी व्यवसाय करते हैं, सोडेक्सो, कर्मचारियों और दूसरे हितधारकों के लिए उनके मानवाधिकारों के उल्लंघन और हमारे व्यवसाय से संबंधित अन्य प्रतिकूल मानवाधिकारों के प्रभावों के बारे में चिंताएं ज़ाहिर करने के लिए एक प्रभावशाली क्रियाविधि प्रदान करता है। हमारी स्पीक अप एथिक्स लाइन (www.speakup.sodexo.com) सभी लोगों को गोपनीय रूप से मानवाधिकारों के उल्लंघन सहित उन सभी गतिविधियों या व्यवहारों की शिकायत करने की अनुमति देती है, जो हमारी आचार संहिता के विरुद्ध या अवैध हैं।

कर्मचारी कानूनी सामूहिक प्रतिनिधियों के माध्यम से भी ऐसी चिंताएं ज़ाहिर कर सकते हैं। सभी शिकायतें अच्छी नीयत से की जानी चाहिए। मानवाधिकार के संदिग्ध उल्लंघन या प्रतिकूल मानवाधिकार प्रभावों की किसी भी शिकायत की तीन से छह महीने के बीच की उचित समय-सीमा के भीतर समूह द्वारा सावधानीपूर्वक समीक्षा की जाएगी और उन्हें तत्काल एवं उचित रूप से हल किया जाएगा। अच्छी नीयत से ऐसी शिकायत करने वाले व्यक्ति प्रतिशोध, खतरे, या उत्पीड़न के अधीन नहीं होंगे, और उनकी पहचान को यथासंभव और कानून द्वारा अनुमत सीमा तक गोपनीय रखा जाएगा।

अगर शिकायत सही साबित होती है (यानी, सच में व्यावसायिक दुर्व्यवहार हुआ है) तो आवश्यकता पड़ने पर, संबंधित व्यक्तियों की परवाह किए बिना, और कानून एवं अनुशासनात्मक साधनों पर हमारी नीति के अनुसार उचित कार्यवाही (यानी, दंड, सुधारात्मक कार्यवाही) की जाएगी।

उचित जांच-पड़ताल और पारदर्शिता

व्यक्तिगत और सामूहिक शिकायत प्रक्रियाओं के माध्यम से ज़ाहिर की गयी चिंताओं को दूर करने के अलावा, सोडेक्सो हमारे व्यवसाय से संबंधित वास्तविक और संभावित मानवाधिकार प्रभावों का आकलन करने और हमारे द्वारा पहचाने जाने वाले जोखिमों और प्रभावों को दूर करने के लिए उचित उपाय करने के लिए सक्रिय रूप से काम करेगा। जोखिम मूल्यांकन, अल्पीकरण और सुधार (बताई गयी शिकायतों पर हमारे

जवाबों सहित) की इस प्रक्रिया की नियमित रूप से समीक्षा की जायेगी ताकि इसकी प्रभावशीलता और व्यापकता को बेहतर बनाया जा सके।

सभी कर्मचारियों पर लागू होने वाले न्यूनतम मानकों को सुनिश्चित करने के लिए सोडेक्सो ने निम्नलिखित लोगों के बुनियादी सिद्धांत विकसित किए हैं।

प्रत्येक "सिद्धांत" इस जोखिम का मूल्यांकन करने और उसे कम करने के लिए एक नियंत्रण और परीक्षण योजना से जुड़ा हुआ है। नियंत्रणों को हमारी आंतरिक नियंत्रण प्रक्रिया में शामिल किया गया हैं।

- सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल
- सम्मानपूर्ण कार्यस्थल संबंध: कोई धमकी, उत्पीड़न, भेदभाव या हिंसा नहीं
- उचित और सुरक्षित तरीके से काम पूरा करने के लिए प्रशिक्षण उपकरण और यंत्र
- स्पष्ट प्रबंधन: नौकरी का विवरण और उद्देश्य
- कार्यस्थल पर मौलिक मानवाधिकारों का सम्मान
- पूरा वेतन: हर बार समय पर
- उचित समय-सारणी: छुट्टी और विश्राम अवकाशों सहित कानूनी अधिकतम के अंदर
- व्यक्तिगत जानकारी के लिए डेटा गोपनीयता और सुरक्षा
- उचित और सम्मानपूर्ण आवास (जहाँ प्रदान किया जाता है)
- राय ज़ाहिर करने का अधिकार: सार्थक शिकायत प्रक्रिया, किसी भी उल्लंघन की शिकायत करने के लिए प्रतिशोध रहित

अन्य नीतियों और कार्यप्रणालियों से संबंध

ज़िम्मेदार व्यावसायिक आचरण के लिए सोडेक्सो की व्यापक प्रतिबद्धता के एक अनिवार्य तत्व के रूप में, मानवाधिकारों के लिए सम्मान का यह कथन सोडेक्सो की निम्नलिखित नीतियों, कथनों और अनुबंधों द्वारा सूचित और समर्थित है:

- कार्यस्थल पर मौलिक मानवाधिकारों पर सोडेक्सो गाइड
- अंतर्राष्ट्रीय खाद्य एवं सहयोगी कर्मचारी संघ (आईयूएफ) के साथ अंतर्राष्ट्रीय संरचना अनुबंध
- यौन उत्पीड़न की रोकथाम पर सोडेक्सो-आईयूएफ की संयुक्त प्रतिबद्धता
- सोडेक्सो-आईयूएफ की काम के माहौल में स्वास्थ्य और सुरक्षा पर प्रतिबद्धताओं और प्राथमिकताओं को सुदृढ़ करने के इरादे
- की घोषणा
- सोडेक्सो वैश्विक विविधता और समावेशन दिशानिर्देश
- सोडेक्सो आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
- सोडेक्सो मानव संसाधन नीतियां
- स्पीक अप एथिक्स लाइन: www.speakup.sodexo.com