

Tuyên bố của Sodexo về các quyền cơ bản của con người tại nơi làm việc

Tháng Chín 2021 – Nhóm Đạo đức

Kể từ khi Sodexo thành lập vào năm 1966, con người đã được coi là trọng tâm trong mô hình kinh doanh của chúng tôi và việc đáp ứng kỳ vọng của họ là một trong những ưu tiên của chúng tôi. Tôn trọng nhân quyền là điều cần thiết đối với sứ mệnh của Sodexo là cải thiện Chất lượng cuộc sống của nhân viên cũng như của tất cả những người mà chúng tôi phục vụ, đóng góp vào sự phát triển kinh tế, xã hội và môi trường của cộng đồng, khu vực và quốc gia nơi chúng tôi hoạt động. Do đó, tôn trọng nhân quyền là một trụ cột trong các cam kết trong Hành vi kinh doanh có trách nhiệm của chúng tôi.

Là một nhà tuyển dụng toàn cầu, Sodexo phải đối mặt với nhiều bối cảnh liên quan đến nhân quyền và Tập đoàn không phải lúc nào cũng có thể kiểm soát được những tình huống này.

Sodexo đã đưa ra những cam kết sau liên quan tới nhân quyền:

- Sodexo tôn trọng nhân quyền ở bất cứ nơi nào chúng tôi hoạt động kinh doanh.
- Sodexo cố gắng thực hiện các hoạt động kinh doanh theo cách không vi phạm nhân quyền của người khác và chúng tôi sẽ giải quyết các tác động bất lợi về nhân quyền mà các hoạt động kinh doanh của chúng tôi gây ra.
- Thông qua thẩm định về nhân quyền, Sodexo sẽ tìm cách xác định, ngăn chặn và giảm thiểu các tác động bất lợi về nhân quyền mà chúng tôi có thể gây ra, góp phần trực tiếp tới các mối quan hệ kinh doanh của chúng tôi.

Các cam kết này được tuân thủ các nguyên tắc nhân quyền quốc tế. Những nguyên tắc này được quy định trong Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên hợp quốc về Kinh doanh và Nhân quyền, Tuyên ngôn Nhân quyền Quốc tế, Tuyên bố của Tổ chức Lao động Quốc tế về các Nguyên tắc và Quyền Cơ bản tại nơi làm việc và Hiệp ước Toàn cầu của Liên hợp quốc mà chúng tôi đã tham gia ký từ năm 2003.

Ngoài ra, vào năm 2011, Sodexo đã ký một khung thỏa thuận quốc tế với IUF để xác nhận cam kết của chúng tôi trong việc tôn trọng các Quyền cơ bản của con người tại nơi làm việc. Một phụ lục về quấy rối tình dục đã được đính kèm với thỏa thuận này vào năm 2017. Gần đây hơn, vào năm 2021, Sodexo và IUF đã ký một tuyên bố về mục đích củng cố các cam kết và ưu tiên chung của chúng tôi về sức khỏe và an toàn trong môi trường làm việc.

Địa điểm làm việc của chúng tôi

Sodexo là một trong những nhà tuyển dụng lớn nhất thế giới. Những cam kết trên đây áp dụng cho tất cả nhân viên của chúng tôi trên toàn thế giới. Tất cả các nhà lãnh đạo, giám đốc điều hành và cấp quản lý có trách nhiệm nắm chắc, tuân thủ và truyền đạt các cam kết của chúng tôi về quyền con người, đồng thời đưa vào chính sách, hoạt động của họ và áp dụng trong thực tiễn.

Sodexo kỳ vọng chúng tôi tuân thủ các tiêu chuẩn tối thiểu sau đây dành cho nhân viên trên toàn thế giới:

Nơi làm việc an toàn, bảo mật và lành mạnh

Sodexo hướng tới một nền văn hóa lành và an toàn toàn cầu, đồng thời tìm cách thực hiện tiêu chuẩn tầm cỡ quốc tế về sức khỏe và an ninh. Sodexo sẽ cung cấp nơi làm việc và điều kiện làm việc an toàn và lành mạnh, tuân thủ ở mức tối thiểu các luật, các quy định hiện hành và sẽ tuân theo chương trình an toàn và sức khỏe tại nơi làm việc của Sodexo. Khi Sodexo cung cấp chỗ ở cho công nhân làm việc ở khu vực của chúng tôi, chúng tôi phải thực hiện các biện pháp thích hợp để đảm bảo an ninh và an toàn thể chất cho nhân viên để đáp ứng các nhu cầu cơ bản của công nhân, bao gồm nước sinh hoạt và nước uống, thiết bị vệ sinh đầy đủ, một số không gian cá nhân và quyền riêng tư, tủ khóa cho mọi công nhân trong khu vực, tôn trọng tất cả các quy định xây dựng tập thể có liên quan; cơ sở vật chất sạch sẽ và an toàn. Các dịch vụ cung cấp cho nhân viên sống tại địa điểm làm việc, chẳng hạn như giặt là, tạp hóa, v.v., sẽ được cung cấp với giá cả hợp lý, không vì mục tiêu lợi nhuận.

Nơi làm việc hòa đồng và đa dạng

Sodexo sẽ chỉ tuyển dụng nhân viên dựa trên các tiêu chí về trình độ, năng lực và kinh nghiệm nghề nghiệp và các tiêu chí khác liên quan đến công việc. Các tiêu chí này cũng áp dụng cho tất cả các tình huống tại nơi làm việc (ví dụ như là: tuyển dụng, làm việc với khách hàng, giao nhiệm vụ cho dự án hoặc thăng chức, hoặc chấm dứt hợp đồng, v.v.).

Sodexo đấu tranh chống phân biệt đối xử và là một nhà tuyển dụng hòa đồng. Chúng tôi muốn lực lượng lao động đa dạng của mình cảm nhận tích cực và hòa nhập tốt trong công việc. Sodexo cố gắng cung cấp cho tất cả nhân viên trải nghiệm cuộc sống tốt nhất có thể, đa dạng giới tính, khuynh hướng tình dục, tuổi tác, dân tộc, quốc tịch, chủng tộc, màu da, tôn giáo, tình trạng hôn nhân, tình trạng mang thai, thông tin di truyền, khuyết tật và bất kỳ đặc điểm nào khác được bảo vệ bởi luật.

Nơi làm việc đầy sự tôn trọng

Chúng tôi mong muốn tất cả nhân viên đối xử với nhau một cách lịch sự và tôn trọng. Điều này bao gồm việc đảm bảo rằng quy trình bảo mật và các thủ tục khác đều thể hiện sự tôn trọng phẩm giá cá nhân và quyền riêng tư. Chúng tôi nghiêm cấm bạo lực tại nơi làm việc hoặc bất kỳ lời nói, tình cảm, tâm lý, tình dục, thể chất hoặc bất kỳ hình thức quấy rối, lạm dụng, đe dọa hoặc bắt nạt khác. Bất kỳ ai có hành vi như vậy sẽ phải chịu kỷ luật, bao gồm cả việc chấm dứt hợp đồng ngay lập tức.

Không có lao động khổ sai và buôn người

Sodexo tin tưởng về việc xóa bỏ tất cả các hình thức lao động cưỡng bức, đồng thời không khoan nhượng đối với chế độ nô lệ hoặc buôn người trong bất kỳ bộ phận nào của doanh nghiệp của chúng tôi. Do đó, điều này đảm bảo rằng mọi người không bị cưỡng ép lao động, bị đe dọa, bị tổn hại nghiêm trọng hoặc bị trói buộc thể chất và mại dâm; đảm bảo rằng bất kỳ ai cũng có thể tự do từ chức bất kỳ lúc nào từ bất kỳ loại công việc nào; trung thành và giữ lời hứa về điều kiện làm việc. Ngoài ra, Sodexo cấm thu phí tuyển dụng - không ai phải trả để làm việc cho chúng tôi - và đòi hỏi tất cả các chi phí liên quan đến quá trình tuyển dụng.

Không sử dụng lao động trẻ em

Sodexo cam kết chỉ sử dụng nhân lực từ 15 tuổi trở lên, ngoại trừ trường hợp học việc hoặc thực tập như một phần của chương trình đào tạo chuyên nghiệp được công nhận. Ở những quốc gia mà độ tuổi lao động hợp pháp tối thiểu là trên 15, Sodexo sẽ tôn trọng luật pháp địa phương. Giới hạn độ tuổi rõ ràng cho các nhiệm vụ nguy hiểm được đặt ra bởi chính sách của

công ty, và bất kỳ việc làm nào của công nhân trẻ tuổi đều phải chịu các giới hạn pháp lý về giờ làm việc, tiền lương, điều kiện làm việc và trình độ học vấn tối thiểu

Quyền tự do liên kết và thương lượng tập thể

Sodexo cam kết tôn trọng quyền của người lao động được tham gia vào tổ chức công đoàn mà họ lựa chọn, không có bất kỳ hình thức trả đũa nào có thể ảnh hưởng đến khả năng thực hiện quyền tự do liên kết và thương lượng chung của người lao động. Chúng tôi sẽ thương lượng một cách thiện chí với các đại diện nhân sự hợp pháp. Chúng tôi sẽ tuân thủ luật pháp của các quốc gia mà chúng tôi kinh doanh và làm việc trong khuôn khổ pháp luật của mỗi quốc gia để đảm bảo tôn trọng quyền tự do liên kết và thương lượng tập thể. Ở các quốc gia mà quyền liên kết và thương lượng tập thể bị hạn chế theo luật, chúng tôi sẽ tạo điều kiện phát triển các phương tiện song song đại diện cho người lao động (ví dụ: các cuộc họp, thời gian giải lao, khảo sát về sự tham gia),...

Tiền lương, quyền lợi và thời gian làm việc hợp pháp

Chúng tôi sẽ trả lương và phúc lợi hợp pháp cho nhân viên kịp thời theo lịch trình cho tất cả thời gian họ đã làm việc. Các nhóm của chúng tôi sẽ tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành về giờ làm việc của nhân viên, bao gồm cả giới hạn giờ tối đa và các yêu cầu về thời gian giải lao. Chỉ có thể yêu cầu làm thêm giờ khi được pháp luật cho phép dựa trên tính chất công việc.

Quan tâm đặc biệt dành cho nhân viên di cư

Sodexo nhận thức được hoàn cảnh đặc biệt của những người xa quê hương để làm việc cho chúng tôi, đôi khi đến làm việc ở các quốc gia khác. Sodexo sẽ thực hiện các bước để đảm bảo rằng những người lao động nhập cư này không bị lạm dụng hoặc bị từ chối tiếp cận các quyền do ảnh hưởng của việc di cư.

Các mối quan hệ kinh doanh của chúng tôi

Sodexo sẽ thông báo các chính sách này cho khách hàng và các nhà cung cấp của chúng tôi. Chúng tôi mong muốn các đối tác kinh doanh của chúng tôi hỗ trợ các chính sách này cũng như các nguyên tắc cơ bản trong đó. Chúng tôi có thể liên kết với các đối tác kinh doanh của mình khi thích hợp để giải quyết các ảnh hưởng bất lợi về nhân quyền trong thực tế và có nguy cơ xảy ra.

Các cộng đồng của chúng tôi

Hoạt động kinh doanh của Sodexo trải rộng trên toàn cầu. Sodexo cố gắng đóng góp vào sự phát triển của từng cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động và trở thành công dân có trách nhiệm của những cộng đồng đó. Nhân viên, khách hàng và nhà cung cấp của chúng tôi đều sống và kinh doanh trong các cộng đồng này. Chúng tôi sẽ thu hút các bên liên quan tham gia vào các cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động và phát triển các giải pháp hướng tới những lo ngại về các tác động bất lợi đến nhân quyền tại các cộng đồng đó, điều mà có thể liên quan phần nào đến các hoạt động kinh doanh của chúng tôi.

Báo cáo các mối bận tâm

Chúng tôi hoan nghênh các bên liên quan nêu lên quan ngại thực tế về hoạt động kinh doanh của chúng tôi và tác động của chúng đối với nhân quyền. Các đường hướng ý nghĩa này để báo cáo các mối quan tâm, không bị đe dọa bởi bất kỳ sự trả đũa nào, đặc biệt quan trọng đối với nhân

viên của chúng tôi. Tương tự như vậy, khách hàng và nhà cung cấp của chúng tôi và nhân viên của họ, thành viên của cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động và các bên liên quan khác có thể bị ảnh hưởng bởi hoạt động kinh doanh của chúng tôi cũng phải có các đề cập cho chúng tôi về các hành vi, tác động tiêu cực.

Sodexo cung cấp một cơ chế hiệu quả ở bất cứ nơi nào chúng tôi kinh doanh để nhân viên và các bên liên quan khác nêu lên những lo ngại về việc vi phạm nhân quyền của họ hoặc các tác động bất lợi khác đến nhân quyền liên quan đến hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Hệ thống “Hãy lên tiếng” Speak Up của chúng tôi (www.speakup.sodexo.com) cho phép mọi người báo cáo bí mật các hoạt động hoặc hành vi trái với Quy tắc Ứng xử của chúng tôi hoặc bất hợp pháp, bao gồm cả vi phạm nhân quyền.

Nhân viên cũng có thể nêu ra những lo ngại đó thông qua các đại diện công đoàn hợp pháp. Tất cả các báo cáo phải được thực hiện một cách thiện chí. Bất kỳ báo cáo nào về nghi ngờ khả năng vi phạm nhân quyền hoặc các tác động xấu đến nhân quyền sẽ được Nhóm xem xét cẩn thận, được xử lý trong một khung thời gian hợp lý từ ba đến sáu tháng, và được giải quyết kịp thời và thích hợp. Các cá nhân đưa ra báo cáo đó một cách thiện chí sẽ không bị trả thù, đe dọa hoặc quấy rối và danh tính của họ sẽ được bảo mật trong chừng mực có thể và được pháp luật cho phép.

Khi một báo cáo có cơ sở (tức là đã thực sự xảy ra hành vi lạm dụng kinh doanh), các biện pháp thích hợp (tức là: xử phạt, khắc phục) sẽ được thực hiện khi cần thiết, bất kể các cá nhân liên quan, đồng thời phù hợp với luật pháp và Chính sách Các biện pháp kỷ luật của chúng tôi.

Sự minh bạch và cần trọng chính đáng

Ngoài việc giải quyết các mối quan tâm được nêu ra thông qua các cơ chế khiếu nại cá nhân và tập thể, Sodexo sẽ chủ động đánh giá các tác động nhân quyền thực tế và có thể xảy ra, liên quan đến hoạt động kinh doanh của chúng tôi và thực hiện các biện pháp thích hợp để giải quyết các rủi ro và các ảnh hưởng mà chúng tôi xác định được. Quy trình đánh giá, giảm thiểu và khắc phục rủi ro này (bao gồm các phản hồi của chúng tôi đối với các khiếu nại được báo cáo) sẽ được xem xét lại thường xuyên để nâng cao hiệu quả và đảm bảo việc lưu hành.

Sodexo đã phát triển các Nguyên tắc Nhân sự Cơ bản sau đây để đảm bảo các tiêu chuẩn tối thiểu được áp dụng cho tất cả nhân viên.

Mỗi “Tiêu chuẩn cơ bản” được liên kết với một kế hoạch kiểm soát và thử nghiệm để đánh giá và giảm thiểu rủi ro này. Các biện pháp kiểm soát được bao gồm trong quy trình kiểm soát nội bộ của chúng tôi.

- Nơi làm việc an toàn, bảo mật và lành mạnh.
- Các mối quan hệ tôn trọng lẫn nhau: Không quấy rối, bắt nạt, đe dọa hoặc bạo lực nơi làm việc
- Được đào tạo, công cụ và thiết bị để thực hiện công việc thành thạo và an toàn.
- Quản lý rõ ràng: về mô tả công việc và mục tiêu công việc
- Tôn trọng các quyền cơ bản tại nơi làm việc
- Trả lương đầy đủ, đúng thời gian
- Lịch làm việc công bằng: Ngày nghỉ và thời gian nghỉ ngơi thích hợp theo pháp luật quy định
- Bảo mật thông tin, dữ liệu cá nhân và quyền riêng tư
- Cung cấp nơi ở thích hợp (nếu có)
- Các khiếu nại, góp ý được bảo vệ và không bị trả thù

Liên hệ với các chính sách và thủ tục khác

Là một yếu tố thiết yếu trong cam kết rộng hơn của Sodexo về Hành vi kinh doanh có trách nhiệm, Tuyên bố Tôn trọng Nhân quyền này cung cấp thông tin và được hỗ trợ bởi các chính sách và thỏa thuận sau của Sodexo:

- Bộ quy tắc đạo đức Sodexo: Hướng dẫn về vấn đề liêm chính trong doanh nghiệp
- Hướng dẫn của Sodexo về Quyền cơ bản của con người tại nơi làm việc
- Hiệp định khung quốc tế với Liên minh quốc tế về lương thực và công nhân đồng minh (IUF)
- Cam kết chung của Sodexo-IUF về Ngăn chặn Quấy rối Tình dục
- Tuyên bố của Sodexo-IUF về mục đích củng cố các cam kết và ưu tiên về sức khỏe và an toàn trong môi trường làm việc
- Hướng dẫn về Đa dạng & Hòa nhập Toàn cầu của Sodexo
- Quy tắc ứng xử cho các nhà cung cấp của Sodexo
- Chính sách về nguồn nhân lực của Sodexo
- Hệ thống Hãy Lên tiếng của Sodexo “Speak Up”: www.speakup.sodexo.com