



PERILAKU BISNIS YANG BERTANGGUNG JAWAB

Kita **SEMUA** bertanggung jawab



Panduan Integritas Bisnis

sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES



PERILAKU BISNIS YANG BERTANGGUNG JAWAB

Kita **SEMUA** bertanggung jawab

ISI

	SELALU MELAKUKAN HAL YANG BENAR	2
	THESE STANDARDS APPLY TO ALL	4
	Kata Pengantar oleh Sophie BELLON	5
	Nilai-Nilai Kita	7
	Prinsip-Prinsip Etis Kita	7
	KEADILAN DAN KEJUJURAN PADA FOKUS KITA	8
	KITA TIDAK AKAN MENTOLERIR TINDAKAN PENYUAPAN ATAU PUN KORUPSI	12
	PERSAINGAN YANG ADIL DAN TERBUKA	15
	PENGAMBILAN KEPUTUSAN YANG ETIS, SETIAP WAKTU	17
	MENGGUNAKAN DAN MELINDUNGI ASET-ASET SODEXO	19
	DATA KEUANGAN YANG DAPAT DIANDALKAN	21
	KAMI MEMPERLAKUKAN KARYAWAN DENGAN ADIL DAN HORMAT	23
	KAMI MENGHORMATI DAN MELINDUNGI PRIVASI	
	LINI ETIKA SODEXO SPEAK UP	26



SELALU MELAKUKAN HAL YANG BENAR

Kita SEMUA bertanggung jawab

Menjalankan semua aspek bisnis Sodexo dengan standar etika dan integritas yang tertinggi adalah penting bagi keberhasilan misi Sodexo untuk meningkatkan kualitas hidup para karyawan dan semua orang yang kita layani serta untuk berkontribusi dalam pembangunan ekonomi, sosial dan lingkungan masyarakat di wilayah-wilayah dan negara-negara tempat kita beroperasi. Integritas bisnis sangatlah penting bagi kesuksesan kita dan membantu kita dalam mencapai misi Sodexo. Apabila undang-undang setempat memberlakukan standar-standar yang lebih tinggi dari yang telah ditetapkan dalam Panduan Integritas Bisnis Sodexo, maka undang-undang dan adat setempat harus selalu dipatuhi. Namun sebaliknya, apabila Panduan Integritas Bisnis kita memberikan standar yang lebih tinggi maka itu harus diberlakukan kecuali apabila mengakibatkan adanya aktivitas-aktivitas yang ilegal.

Itulah mengapa ini menjadi pilar fundamental akan komitmen Perilaku Bisnis kita yang Bertanggung Jawab.

Dokumen ini menentukan standar-standar yang diharapkan dari para pekerja Sodexo; baik Anda seorang pemimpin senior, eksekutif atau pun karyawan garis depan.

Penting bagi Anda untuk memahami peranan penting Anda dalam membantu mempertahankan reputasi kita sebagai sebuah bisnis yang bertanggung jawab... Mengapa demikian? Karena "kita semua bertanggung jawab".

Kita menjalankan sebuah bisnis yang kompleks; bekerja di banyak negara dengan berbagai budaya yang berbeda. Namun, prinsip-prinsip yang ada di dalam dokumen ini akan tetap konsisten di seluruh bisnis kita.

Kita semua bertanggung jawab untuk memahami prinsip-prinsip ini dan mengikutinya dengan jelas serta memastikan diri kita menggunakan penilaian yang baik, tidak hanya memastikan diri kita patuh secara hukum tetapi juga memastikan diri kita selalu melakukan hal yang benar; memiliki etika, adil, dan merupakan warga korporat yang baik. Hal ini akan menjadikan kita sebagai diri kita sendiri.





Kita akan mematuhi semua hukum yang berlaku dimana pun kita menjalankan kegiatan bisnis.

Selain mematuhi semua prinsip yang sudah diuraikan di dalam dokumen ini, kita semua juga harus bertanggung jawab untuk mematuhi kebijakan-kebijakan dan prosedur Sodexo serta menghormati hukum dan peraturan khusus di negara-negara tempat kita beroperasi.

Jika Anda merasa ragu-ragu, silakan menghubungi departemen legal Anda. Dan yang terpenting, Anda diharapkan untuk angkat bicara apabila Anda mencurigai adanya kesalahan atau kegagalan dalam mematuhi Kode Etik, hukum atau kebijakan dan prosedur dari Sodexo.

Karyawan Sodexo bertanggung jawab untuk memahami dan mematuhi setiap Pernyataan Integritas Bisnis (Business Integrity Statement) kita dan harap segera menyampaikan kekhawatiran atau melaporkan setiap dugaan pelanggaran undang-undang/hukum atau kebijakan dari Sodexo.

Kegagalan dalam mematuhi Pernyataan ini atau pun kebijakan Sodexo lainnya akan berakibat dilakukannya tindakan disipliner termasuk pemutusan hubungan kerja sesuai dengan hukum setempat dan perjanjian perundingan bersama yang berlaku.

Karyawan Sodexo harus segera melaporkan setiap pelanggaran hukum atau pun kebijakan Sodexo yang mereka ketahui dan segera menyampaikan masalah atau kekhawatiran tersebut begitu diketahui. Sodexo akan menyediakan mekanisme bagi para karyawan dan pemangku kepentingan lainnya dalam menyampaikan kekhawatirannya terkait dengan integritas bisnis. Semua laporan harus dibuat dengan itikad yang baik. Laporan-laporan tersebut akan ditanggapi dengan serius dan dirahasiakan dengan semaksimal mungkin. Karyawan yang telah membuat laporan tidak akan mengalami pembalasan, ancaman, atau pun pelecehan, dan identitas mereka akan dirahasiakan sebaik mungkin dan sebagaimana yang telah diizinkan oleh hukum.

Permasalahan yang diangkat di dalam Pernyataan ini seringkali tidaklah sederhana dan mungkin tidak ditemukan jawaban atau pun solusi yang juga sederhana. Keadaan yang tidak terduga akan muncul di sebuah bisnis yang se-dinamis dan seluas Sodexo. Kami akan menyediakan sumber daya dan dukungan kepada para karyawan dalam upaya untuk mencapai standar integritas bisnis ini, termasuk panduan untuk menjelaskan standar-standar yang dijelaskan di dalam Pernyataan ini dan alat-alat praktis untuk membantu mereka dalam menerapkan prinsip-prinsip kita pada bisnis. Selain itu, pihak-pihak lain dari bisnis Sodexo juga bisa mengeluarkan sebuah panduan tambahan tentang penerapan Pernyataan ini pada situasi-situasi tertentu mereka.



STANDAR-STANDAR INI BERLAKU UNTUK SEMUANYA

**STANDAR-STANDAR INI BERLAKU UNTUK SEMUA
KARYAWAN SODEXO DAN UNTUK SETIAP ORANG YANG
BERTINDAK ATAS NAMA KAMI**

Karyawan Sodexo, konsultan, dan orang-orang yang dipekerjakan untuk bertindak atas nama Sodexo diharapkan untuk mematuhi semua standar ini. Dan, siapa pun yang menggunakan jasa konsultan atau pun orang lain agar bertindak atas nama Sodexo harus berusaha memastikan bahwa orang-orang tersebut setuju untuk mematuhi standar-standar dari Sodexo. Semua konsultan atau perwakilan lainnya harus menjalani uji tuntas untuk memastikan bahwa mereka tidak memiliki riwayat atau reputasi perilaku yang tidak etis. Karyawan Sodexo tidak diperbolehkan mengidentifikasi mereka secara tidak langsung melalui orang lain.

4





Kata Pengantar oleh **Sophie BELLON:**

'Perlakukanlah orang lain seperti Anda ingin mereka memperlakukan Anda.'

Misi Sodexo adalah Meningkatkan Kualitas Hidup dan untuk berkontribusi pada pembangunan ekonomi, sosial dan lingkungan masyarakat, wilayah-wilayah dan negara-negara tempat kami melakukan kegiatan bisnis. Karyawan Sodexo berkomitmen pada nilai-nilai historis Semangat Layanan, Semangat Tim dan Semangat Kemajuan, dan berkomitmen pada prinsip-prinsip etika yang memandu kita di dalam bisnis kita hari ini. Sodexo adalah, dan harus terus menjadi, sebuah perusahaan yang dapat dipercaya oleh para karyawan, para pelanggan, para kliennya, dan para pemangku kepentingan (stakeholder) yang lainnya. Mereka yang bekerja untuk dan dengan Sodexo harus selalu dihormati dan yakin perihal integritas hubungan dan keterlibatan mereka dengan Sodexo. Setiap karyawan diharapkan untuk selalu mematuhi standar integritas bisnis kita, memahami bahwa pelanggaran terhadap standar-standar ini merupakan alasan dilakukannya tindakan disipliner dan bahkan mungkin melanggar hukum. Saya berharap agar dokumen ini dapat membantu Anda mengerjakan tugas Anda dan merasa mendapatkan dukungan saat Anda melakukan hal yang benar.



It all starts with the everyday

6



Nilai-Nilai Kita

Inilah yang pertama kali akan kita hargai, terutama dan tanpa pengecualian:

Sodexo akan hidup dengan nilai-nilai dan prinsip-prinsip etisnya.



SEMANGAT LAYANAN

- Para klien dan konsumen adalah fokus dari semua yang kita lakukan.
- Untuk melayani mereka dengan baik setiap harinya maka kita harus menunjukkan ketersediaan dan daya tanggap kita yang baik untuk mengantisipasi ekspektasi mereka dan bangga dalam memuaskan mereka.
- Sodexo telah menjadi sebuah perusahaan global tetapi kita akan tetap fokus pada lokal; manajer-manajer kita di lapangan adalah para wirausahawan sejati, yang dekat dengan para klien mereka dan diberdayakan untuk membuat keputusan-keputusan bisnis.

SEMANGAT TIM

- Ini adalah kebutuhan mutlak di semua operasi, unit bisnis dan kantor administrasi kita, serta di dalam komite manajemen kita.
- Keterampilan setiap individu akan digabungkan bersama dengan pengetahuan anggota tim lainnya untuk membantu memastikan kesuksesan Sodexo.
- Kerja tim akan bergantung pada hal-hal berikut ini: mendengarkan, transparansi, menghormati orang lain, keragaman, solidaritas dalam mengimplementasi keputusan-keputusan besar, menghormati peraturan dan saling mendukung satu sama lain terutama di masa-masa yang sulit..

SEMANGAT KEMAJUAN

- Keinginan kita tetapi juga keyakinan kuat bahwa kita akan selalu bisa memperbaiki situasi saat ini.
- Penerimaan evaluasi dan perbandingan kinerja kita dengan rekan-rekan kerja atau para pesaing kita.
- Penilaian diri kita sendiri, karena kita mengerti bahwa kesuksesan atau pun kegagalan kita merupakan dasar untuk perbaikan kita yang berkelanjutan.
- Keseimbangan antara ambisi dan kerendahan hati.
- Optimisme, keyakinan bahwa untuk setiap permasalahan pasti akan ada solusi, inovasi atau pun cara untuk maju.

7

Prinsip-Prinsip Etis Kita



LOYALITAS

Sebuah landasan kesetiaan yang dimiliki oleh Sodexo dengan para klien, para karyawan, dan para pemegang sahamnya berdasarkan hubungan yang jujur dan terbuka. Loyalitas adalah salah satu landasan operasional di dalam organisasi kita.

MENGHORMATI ORANG LAIN

Kemanusiaan adalah jantung dari bisnis-bisnis kita. Sodexo berkomitmen untuk memberikan kesempatan yang sama, terlepas dari ras, asal usul, usia, jenis kelamin, kepercayaan, agama, atau pun pilihan gaya hidup. Meningkatkan kualitas hidup berarti Sodexo akan memberikan rasa hormat, martabat dan perhatian kepada setiap orang.

TRANSPARANSI

Transparansi adalah salah satu prinsip utama dari Sodexo dan tetap dengan semua pemangku kepentingan: Klien, konsumen, karyawan, pemegang saham, dan masyarakat umum.

INTEGRITAS BISNIS

Sodexo tidak akan mentolerir praktik atau tindakan apa pun yang tidak lahir dari kejujuran, integritas, dan keadilan, dimana pun di dunia tempat kita melakukan bisnis.

Kita dengan jelas mengomunikasikan posisi kita kepada para klien, para pemasok, dan para karyawan kita dan berharap agar mereka turut andil dalam penolakan praktik-praktik korupsi dan praktik-praktik yang tidak adil ini.



KEADILAN DAN KEJUJURAN PADA FOKUS KITA

KITA AKAN BERKESEPAKAT DENGAN JUJUR DAN
ADIL DENGAN SEMUA STAKEHOLDER KITA

Sodexo akan melakukan kesepakatan bisnis secara jujur dan adil dengan semua stakeholder (pemangku kepentingan) kita, termasuk karyawan, klien, pelanggan, mitra, dan pemasok kita. Ini berarti bahwa kita akan menghormati komitmen kontrak kita dan menjunjung tinggi isi dan semangat dari pengaturan bisnis kita. Ini juga berarti bahwa kita akan memperlakukan para karyawan kita dengan adil dan sepenuhnya kita akan mematuhi semua hukum yang berlaku yang melarang adanya diskriminasi dan memberikan perlindungan kepada karyawan dan pelanggan kita.

PEMASOK



Apa yang dapat Anda harapkan:

- Sodexo berkomitmen untuk menjalankannya sendiri dengan standar integritas bisnis yang tertinggi.
- Sodexo tidak akan mentolerir praktik apa pun yang tidak sesuai dengan prinsip-prinsip kejujuran, integritas, dan keadilan, dimana pun di dunia tempat kita melakukan bisnis.
- Sodexo akan berupaya untuk memastikan keadilan di dalam proses pengadaan dan, sebagai hasilnya, bermitra dengan para pemasok etis lainnya di seluruh rantai pasokan kita.
- Sodexo tidak akan terlibat dalam tindakan persaingan yang tidak sehat apa pun dan tidak akan terlibat dalam tindakan penyusunan dalam bentuk apa pun.
- Sodexo akan memberikan panduan dan pelatihan kepada para karyawannya tentang cara berhubungan dengan para pemasok, vendor, dan pihak ketiga lainnya.
- Sodexo akan memberikan Kode Etik Pemasok untuk memastikan bahwa setiap orang akan memiliki harapan yang sama.

Apa yang diharapkan dari Anda:

- Memastikan semua pemasok Sodexo telah mematuhi standar etika kita sebagaimana yang tertuang di dalam Kode Etik Pemasok.
- Melaporkan kondisi keuangan dan hasil operasi (pekerjaan) secara jujur dan tepat waktu.

- Berkesepakatan secara jujur dan adil dengan para klien, pelanggan, pemasok dan mitra keuangan.
- Menghindari konflik kepentingan yang aktual dan potensial.
- Menghindari pemberian dan/atau penerimaan hadiah yang tidak patut.
- Melindungi aset-aset Sodexo.
- Melindungi informasi rahasia dan kepemilikan.
- Melindungi reputasi Sodexo.
- Memisahkan aktivitas-aktivitas politik pribadi dari bisnis Sodexo.
- Melaporkan setiap pelanggaran terhadap semua hukum dan peraturan yang berlaku serta standar etika Sodexo.

Sesuatu untuk direnungkan:

- **Apakah Anda memiliki konflik kepentingan dengan pemasok?** Misalnya, jika perwakilan dari pemasok adalah teman atau anggota keluarga, mungkin saja akan muncul konflik kepentingan di dalam proses negosiasi.
- Apakah Anda atau keluarga Anda pernah mendapatkan hadiah dari pemasok? Jika pemasok memberikan hadiah dan hiburan kepada Anda, itu dapat dianggap sebagai sebuah konflik kepentingan karena kemungkinan besar Anda akan memberikan konsesi atau kelonggaran. Di beberapa negara, memberikan hadiah dan hiburan dapat dianggap sebagai hal yang ilegal, bahkan dalam transaksi komersial pribadi, apabila ada niatan untuk menyuap.
- **Apakah pemasok mentraktir Anda atau keluarga Anda, seperti membayar makan malam atau tur ke event olahraga?** Jika pemasok tidak memberikan hadiah dan hiburan secara langsung, tetapi memberikannya kepada anggota keluarga Anda, hal ini juga dapat menimbulkan konflik kepentingan dan berpotensi untuk melanggar hukum.
- **Selain pertimbangan bisnis, adakah hal lain yang mempengaruhi Anda dalam mengambil keputusan?** Pada akhirnya, Anda harus membuat keputusan tentang pemasok berdasarkan kepentingan terbaik untuk Sodexo, dan bukan untuk kepentingan pribadi Anda.
- **Apakah Anda mengambil jalan pintas dalam proses penawaran ataukah Anda lupa melewati proses hukum untuk menyusun perjanjian Anda dengan pemasok?** Alasan adanya proses formal untuk kesepakatan bisnis dengan pemasok adalah untuk memastikan adanya keadilan dan menggunakan kontrak untuk mendokumentasikan transaksi. Apabila Anda melewati proses kontrak tersebut dengan pemasok, berarti Anda telah menempatkan diri Anda dan Sodexo dalam risiko.



ILUSTRASI PRAKTIS:

Saya sedang berusaha mencari seorang pemasok baru untuk material perkantoran. Pemasok pertama yang saya hubungi menawarkan pelayanan yang baik, tetapi dengan harga yang tinggi. Pemasok kedua menawarkan pelayanan yang tidak terlalu bagus, tetapi lebih murah (terutama karena diskon signifikannya untuk memenangkan bisnis Sodexo). Bolehkah saya memberi tahu pemasok pertama tentang harga yang ditawarkan oleh pemasok kedua, agar mereka menurunkan harganya?

Anda harus menjaga percakapan Anda dengan pemasok pertama, dalam istilah yang sangat luas. Informasi yang diungkapkan bergantung pada sejumlah faktor, misalnya batasan kontrak, seperti bahasa penawaran dan potensi perjanjian kerahasiaan atau undang-undang setempat yang dapat membatasi informasi apa yang saja boleh dibagikan. Cara terbaik untuk berbicara dengan pemasok pertama adalah dengan memberitahunya bahwa Anda mendapatkan penawaran harga yang lebih baik di tempat lain, tetapi tanpa mengungkapkan identitas dan harga yang ditawarkan oleh pemasok kedua. Anda harus berhati-hati dalam memberikan informasi rahasia pemasok pertama tentang pesaing. Praktik semacam ini dapat dianggap tidak etis dan, di banyak negara, dapat melanggar hukum.

Apabila pemasok memberikan Anda hadiah dan hiburan, itu akan dapat menimbulkan konflik kepentingan karena kemungkinan besar Anda akan memberikan konsesi atau kelonggaran kepadanya. Di beberapa negara, memberikan hadiah dan hiburan dapat dianggap sebagai tindakan ilegal, bahkan di dalam transaksi komersial pribadi jika ada ketentuan penyuapan.

Seseorang memberitahu saya secara rahasia, bahwa salah satu pemasok kami dari luar negeri sedang dalam proses penyelidikan menyusul tuduhan kerja paksa. Pemasok tersebut belum memberitahu saya perihal semua ini, dan pada kunjungan tempat kerja sebelumnya tidak ada alasan bagi kami untuk merasa khawatir. Haruskah saya mengabaikan rumor ini?

Sama sekali tidak boleh. Sodexo berkomitmen untuk menjalankan bisnis hanya dengan para pemasok yang etis. Investigasi harus dilakukan dengan tepat waktu dan Anda harus mendapatkan bantuan dalam menyelidiki masalah tersebut. Sampaikan situasi ini kepada manajer Anda, sehingga sumber daya hukum atau sumber daya lainnya yang sesuai dapat menangani masalah ini pada tingkat yang tepat di dalam tim. Jika Anda merasa kekhawatiran Anda telah diabaikan, pertimbangkanlah untuk melaporkannya ke platform Sodexo Speak Up. Jika investigasi mengungkapkan adanya ruang untuk perbaikan, pemasok akan diberitahu dan rencana tindakan korektif akan dinegosiasikan. Tentu saja, jika terjadi ketidakpatuhan yang parah terhadap standar-standar kita yang menurut kita tidak dapat segera kita perbaiki atau jika pemasok tidak membaik, kita harus mengakhiri hubungan dengannya.

KLIEN

Apa yang dapat Anda harapkan:

- Sodexo akan menghormati komitmen-komitmen kontrak dan menjunjung tinggi pengaturan bisnis kita.
- Sodexo akan menghormati komitmen-komitmen kontrak dan menjunjung tinggi pengaturan bisnis kita.
- Sodexo akan menghormati komitmen-komitmen kontrak dan menjunjung tinggi pengaturan bisnis kita.

Apa yang diharapkan dari Anda:

- Selalu menghormati komitmen-komitmen kontrak dan menjunjung tinggi pengaturan bisnis.
- Selalu membuat keputusan-keputusan bisnis berdasarkan kebutuhan bisnis yang sah.
- Jangan pernah mentolerir perilaku mitra bisnis yang tidak akan menjadi perilaku yang dapat diterima bagi Sodexo atau karyawan kita.
- Jangan mendiskriminasi siapa pun atas dasar yang tidak pantas.
- Selalu membuat keputusan SDM berdasarkan pertimbangan-pertimbangan bisnis dan sesuai dengan hukum ketenagakerjaan yang berlaku.
- Selalu mematuhi peraturan kesehatan yang relevan dan kebijakan keselamatan Sodexo.

ILUSTRASI PRAKTIS:

Anda sedang mengerjakan sebuah proyek dimana Sodexo bermitra dengan sebuah perusahaan lokal untuk menyediakan layanan makanan bagi para pekerja minyak. Sebagian besar dari karyawan klien kami termasuk dalam kelompok etnis mayoritas di negara itu. Ada beberapa insiden di ruang makan yang menyebabkan terjadinya gangguan layanan makanan untuk sementara waktu, yaitu ketika para pekerja ini bertengkar dengan anggota kelompok etnis yang lebih kecil. Suatu hari, Anda diberitahu bahwa untuk menghindari gangguan yang semacam ini, joint venture tidak akan mengizinkan para pekerja dari kelompok minoritas untuk menggunakan ruang makan. Meskipun kami tidak mengendalikan joint venture, haruskah Anda melakukan sesuatu?

Iya. Mendiskriminasi pelanggan atau siapa pun atas dasar faktor-faktor seperti asal etnis adalah bertentangan dengan prinsip-prinsip Sodexo. Anda harus menyampaikan situasi ini kepada manajer Anda, sehingga orang-orang yang tepat dapat mendiskusikan hal ini di tingkat yang tepat di dalam joint venture.

Sebagai seorang manajer regional, Anda diminta untuk mencari afiliasi untuk program Motivation Solution atau Solusi Motivasi yang baru. Kebetulan Anda mempunyai teman yang memiliki dan mengelola salah satu bisnis yang sedang Anda pertimbangkan, yaitu toko bahan makanan. Bolehkah Anda menganggap bisnis teman Anda itu sebagai calon afiliasi? Apa yang harus Anda lakukan jika Anda memilih bisnis teman Anda itu?

Iya, Anda bisa menganggap bisnis teman Anda tersebut sebagai calon afiliasi. Namun, Anda harus menghindari potensi konflik kepentingan atau pun kesan lain yang tidak pantas. Anda harus membuat keputusan persis seperti saat Anda membuat keputusan bisnis-bisnis lainnya untuk Sodexo, berdasarkan pada kebutuhan bisnis yang sah seperti kualitas produk dan layanan yang ditawarkan, dan bukan pada pertimbangan pribadi seperti persahabatan Anda. Bermitra dengan seorang rekan kerja untuk meneliti perusahaan teman Anda selengkap dan sekritis yang lainnya, dan untuk membuat rekomendasi.

Apabila pada akhirnya Anda memutuskan untuk merekomendasikan bisnis teman Anda sebagai afiliasi, Anda harus menjelaskan kepada supervisor Anda bahwa pemiliknya adalah teman Anda tetapi Anda yakin bahwa bisnisnya adalah yang paling cocok untuk Sodexo, dan bersiaplah untuk menjelaskan alasan-alasannya. Selalu penting untuk mengungkapkan hubungan pribadi apa pun sebelum mengambil keputusan bisnis, sehingga tidak ada pertanyaan, setelah fakta, bahwa alasan rekomendasi Anda dapat dipertanyakan dan menerapkan pengamanan tambahan yang sesuai untuk mencegah timbulnya favoritisme.

KARYAWAN



Sodexo memiliki **10** asas masyarakat yang berdampak penting pada kualitas hidup karyawannya. Asas-asas tersebut meliputi:

1. Tempat kerja yang aman, terjamin dan sehat
2. Hubungan kerja yang saling menghormati: tidak ada pelecehan, penindasan, ancaman, atau pun kekerasan
3. Pelatihan, peralatan dan perlengkapan untuk prestasi kerja yang kompeten dan aman
4. Manajemen yang jelas: misi dan tujuan
5. Menghormati hak-hak mendasar di tempat kerja
6. Pembayaran penuh: tepat waktu setiap saat
7. Jadwal yang adil: dalam batas maksimum yang legal dengan hari libur dan istirahat yang wajar
8. Privasi dan keamanan data untuk informasi pribadi
9. Akomodasi tempat tinggal yang layak dan bermartabat (bila disediakan)
10. Suara: mekanisme pengaduan yang bermakna dilindungi dari pembalasan dendam

Apa yang dapat Anda harapkan:

- Sodexo menggalakkan budaya "nol kecelakaan". Artinya, dimana pun kita beroperasi, Sodexo akan mematuhi semua aturan, kode, dan kebijakan kesehatan dan keselamatan yang relevan di setiap aktivitas kita.
- Sodexo berkomitmen untuk memastikan bahwa setiap orang akan diperlakukan dengan hormat di tempat kerja.
- Sodexo akan mengambil pendekatan "nol toleransi" terhadap tindakan penindasan, pelecehan atau kekerasan di tempat kerja. Setiap tindakan atau ancaman akan ditanggapi dengan serius, akan segera diselidiki, dan ditangani dengan tepat. Jika perlu, Sodexo akan mengajukan intervensi polisi dan mengajukan tuntutan pidana.
- Jika Anda menjadi korban kekerasan, dan menderita trauma fisik atau mental sebagai akibatnya, maka Sodexo akan mendukung Anda dalam pemulihan.
- Sodexo akan memastikan tersedianya uraian-uraian tugas yang tertulis untuk menginformasikan semua karyawan tentang tugas-tugas mereka. Semua manajer akan memiliki tujuan yang jelas.
- Sodexo berkomitmen untuk menghormati hak asasi manusia sesuai dengan prinsip-prinsip hak asasi manusia internasional. Prinsip-prinsip ini telah dituangkan ke dalam United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights atau Prinsip-Prinsip Panduan Perserikatan Bangsa-Bangsa tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia, International Bill of Human Rights atau Undang-Undang Hak Asasi Manusia Internasional, International Labor Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work atau Deklarasi Organisasi Perburuhan Internasional tentang Prinsip dan Hak Mendasar di Tempat Kerja, dan United Nations Global Compact atau Perjanjian Global Perserikatan Bangsa-Bangsa.
- Sodexo berkomitmen untuk menghormati hak karyawan untuk bergabung dengan serikat pekerja pilihan mereka dan bebas dari segala bentuk pembalasan yang mungkin akan mengganggu kemampuan mereka dalam menggunakan hak kebebasan berserikat dan perundingan bersama.
- Tidak ada karyawan Sodexo yang diharapkan untuk bekerja atau melakukan layanan lain di bawah ancaman hukuman.
- Sodexo tidak akan mempekerjakan siapa pun yang berusia di bawah 15 tahun, kecuali dalam kasus magang atau magang sebagai bagian dari program pelatihan profesional yang diakui. Di negara-negara dimana usia kerja minimum yang legal adalah di atas 15 tahun, Sodexo akan menghormati hukum setempat.
- Sodexo hanya akan mempekerjakan karyawan berdasarkan kriteria kualifikasi, kompetensi dan pengalaman profesional. Kriteria ini juga akan berlaku untuk kompensasi, kondisi kerja, promosi, mobilitas dan pelatihan.
- Sodexo akan berjuang melawan diskriminasi dalam bentuk apa pun yang berkaitan dengan pekerjaan dan mempromosikan keragaman dan inklusi yang sesuai dengan hukum setempat.
- Sodexo akan memastikan semua karyawan dibayar tepat waktu setiap saat (gaji dan semua kompensasi).
- Sodexo akan memastikan bahwa jadwal-jadwal kerja mematuhi hukum yang berlaku, tidak mengharuskan karyawan untuk bekerja dengan jam kerja yang berlebihan, dan memberikan waktu yang sesuai untuk makan, istirahat, dan waktu istirahat.
- Sodexo hanya akan mengumpulkan data pribadi sebagaimana yang diperlukan. Saat data dikumpulkan, data akan dikelola dengan aman.
- Apabila Sodexo menyediakan akomodasi bagi karyawan maka akomodasi tersebut akan pantas dan bermartabat.
- Platform Sodexo Speak Up akan memungkinkan Anda untuk menyampaikan kekhawatiran yang mungkin Anda miliki tentang penghormatan terhadap Kode Etik Bisnis Sodexo di lingkungan yang aman dan rahasia.
- Kami akan memastikan suatu proses yang adil dalam kasus investigasi, dengan menghormati prinsip-prinsip kerahasiaan dan praduga tidak bersalah. Setiap investigasi juga akan mematuhi undang-undang setempat yang berlaku.

Apa yang diharapkan dari Anda:

- Selalu bekerja bebas dari pengaruh substansi apa pun yang dapat mengganggu penilaian atau pun kinerja.
- Secara aktif mempromosikan budaya keselamatan kita dan mengikuti standar serta proses kesehatan dan keselamatan kita.
- Segera laporkan kecelakaan, cedera dan peralatan, praktik, atau kondisi yang tidak aman kepada supervisor atau orang lain yang sesuai.
- Perlakukan orang lain sebagaimana Anda ingin mereka memperlakukan Anda dengan sopan, bermartabat, dan hormat.
- Jangan pernah mengancam siapa pun dengan kekerasan fisik, psikologis atau verbal.
- Jangan pernah berperilaku dengan cara yang dapat mengintimidasi, menyinggung, jahat, atau tidak sopan.
- Kenakan peralatan perlindungan pribadi yang sesuai jika diperlukan, dan minta penggantian jika peralatan rusak.
- Meminta pelatihan jika ada keraguan tentang kapabilitas dan kompetensi untuk memastikan layanan diberikan dengan aman.
- Mengakui dan menghormati perbedaan budaya dan kepercayaan.
- Segera laporkan setiap pelanggaran hak-hak fundamental di tempat kerja kepada supervisor, kontak SDM atau orang yang tepat lainnya.
- Pastikan Anda menghormati pernyataan privasi data kami.
- Segera laporkan pelanggaran apa pun atas komitmen-komitmen ini kepada supervisor, kontak SDM, atau orang lain yang sesuai.
- Apabila kekhawatiran Anda tidak dapat ditangani melalui aluran yang normal, maka laporkan pelanggaran apa pun melalui platform Sodexo Speak Up.

ILUSTRASI PRAKTIS:

Sebagai seorang perwakilan penjualan (sales representative) saya sering berkendara setelah gelap di kota-kota besar dan pedesaan. Terkadang, saya merasa tidak aman. Saya sudah mengemukakan masalah keamanan tersebut dengan manajer saya tetapi dia tidak melakukan tindakan. Haruskah saya membicarakannya dengan orang lain yang ada di perusahaan?

Ya, Anda harus berkonsultasi dengan Manajer SDM Anda untuk mendiskusikan solusi yang mungkin untuk menghindari situasi seperti ini.

Manajer saya bisa sangat mengintimidasi. Saya tahu dia mendorong kami dengan keras untuk memberikan pekerjaan yang berkualitas, tetapi terkadang dia benar-benar mempermalukan orang, dan hal ini mempengaruhi moral seluruh tim. Apakah ada yang bisa saya lakukan?

Manajer Sodexo diharapkan untuk memberikan tantangan dan mendorong timnya untuk memberikan kualitas pekerjaan yang dibutuhkan oleh klien kami. Ini mungkin berarti bahwa manajer akan mengkritik atau mengomentari kinerja dari anggota tim. Namun, seorang manajer juga diharapkan untuk memperlakukan anggota tim dengan hormat dan bermartabat. Jika Anda merasa tidak diperlakukan secara profesional, Anda harus mencoba untuk berbicara dengan manajer Anda. Anda juga dapat menghubungi Manajer SDM Anda.

Apa yang harus saya lakukan?

Manajer distrik saya telah menginstruksikan saya untuk menonaktifkan perangkat keamanan.

Anda tidak boleh memotong, melepaskan, atau menonaktifkan perangkat keselamatan atau peralatan pemantauan apa pun tanpa adanya persetujuan sebelumnya yang semestinya diberikan oleh perwakilan keselamatan. Jika manajer distrik Anda bersikeras menyuruh Anda untuk melakukannya maka Anda harus menolaknya dan memberitahu manajer SDM Anda dan manajemen situs/tempat kerja. Keselamatan adalah komitmen mutlak yang tidak boleh dikompromikan.

Di sebuah universitas akan direncanakan acara besar pada awal semester bagi para mahasiswa baru. Untuk mengatasi kesibukannya, manajer unit berada jauh dari dapur mengawasi unit-unit lainnya dan Anda melihat bahwa para karyawan bekerja tanpa istirahat yang diperlukan. Meskipun ini adalah acara satu kali dan tujuannya adalah untuk menyukseskan acara tersebut, haruskah Anda melaporkan pelanggaran ini kepada manajer unit?

Iya. Manajer unit tahu bahwa bagian dari menyukseskan sebuah acara berarti memastikan bahwa kondisinya aman. Anda harus selalu memastikan bahwa Anda dan kolega Anda mematuhi praktik kesehatan dan keselamatan kita. Penting untuk memberi tahu manajer unit Anda apabila kebijakan ini tidak dipatuhi.

Iya. Manajer unit tahu bahwa bagian dari menyukseskan sebuah acara berarti memastikan bahwa kondisinya aman dan sehat. Kita juga melindungi reputasi Sodexo dengan selalu mengikuti peraturan kesehatan dan keselamatan, meskipun tampaknya tidak perlu untuk tujuan jangka pendek. Anda harus selalu memastikan bahwa Anda dan kolega Anda mematuhi standar praktik kesehatan dan keselamatan. Penting untuk membiarkan manajer unit Anda mengetahui masalah ini.



KITA TIDAK AKAN MENTOLERIR TINDAKAN PENYUAPAN ATAU PUN KORUPSI

KITA AKAN MEMENANGKAN BISNIS BERDASARKAN PRESTASI, BUKAN MELALUI PENYUAPAN DAN KORUPSI

Sodexo akan memenangkan bisnis berdasarkan kekuatan dan kualitas dari pelayanan yang kita sediakan. Baik Sodexo maupun siapa pun yang bertindak atas nama kita tidak akan memberikan hadiah atau pun hal lainnya yang berharga kepada pejabat publik atau pun pihak swasta untuk mendapatkan keuntungan bisnis. Baik itu berurusan dengan pejabat pemerintah, pelanggan pribadi, atau pun calon klien, kita tidak akan memberikan hadiah, memberikan hiburan, atau pun memberikan kontribusi politik yang tidak pantas untuk mempengaruhi keputusan yang terkait dengan Sodexo, mendapatkan kontrak, atau pun mendapatkan keuntungan bisnis yang tidak pantas. Demikian pula, karyawan Sodexo tidak diperbolehkan menerima hadiah atau hiburan dari pemasok atau calon pemasok dengan imbalan bisnis atau harga yang lebih baik atau keuntungan bisnis yang tidak pantas lainnya.

Dalam semua kasus, karyawan Sodexo harus dipandu oleh standar-standar integritas dan kejujuran Sodexo. Oleh karena itu, karyawan Sodexo harus menghindari kesan tindakan yang tidak pantas, dan tidak menerima, menawarkan atau memberikan hadiah atau hiburan apa pun yang dapat membahayakan tindakan mereka, mempengaruhi orang lain atau sebaliknya memberikan dampak negatif pada Sodexo.

Hadiah terbatas dan jamuan bisnis tertentu mungkin akan diizinkan dalam standar integritas bisnis kita. Karyawan Sodexo secara umum dapat menawarkan atau pun memberikan hadiah, hiburan, atau hal-hal lain yang berharga kepada pihak swasta jika nilainya sederhana/rendah, sesuai dengan semua hukum yang berlaku dan praktik bisnis setempat, dan tidak ditawarkan untuk mendapatkan keuntungan yang tidak patut.

Hadiah-hadiah atau hiburan yang mungkin diperbolehkan untuk pelanggan non-pemerintah mungkin ilegal atau tidak etis saat berurusan dengan pejabat publik. Misalnya, beberapa pemerintah memiliki aturan yang melarang karyawan dan pejabat mereka menerima apa pun yang berharga dari publik, yang mungkin termasuk membayar biaya perjalanan pejabat atau pun akomodasi hotel atau satu kali makan. Di beberapa negara, bisnis mungkin dikendalikan oleh pemerintah, sehingga sulit untuk membedakan antara pejabat komersial dan pemerintah. Oleh karena itu, karyawan harus sangat berhati-hati saat berhadapan dengan pejabat publik.



Apa yang bisa Anda harapkan:

- Sodexo tidak akan berpartisipasi dalam segala bentuk perilaku korup atau kotor, baik itu secara langsung maupun tidak langsung, dimana pun di dunia.
- Dalam situasi apa pun Sodexo tidak akan menyetujui pembayaran yang tidak biasa atau pun pembayaran sejenis untuk memenangkan bisnis, mendorong orang lain untuk bertindak tidak semestinya, atau mempengaruhi keputusan yang menguntungkan mereka.
- Sodexo tidak akan melakukan pembayaran fasilitasi dan tidak akan mengizinkan orang lain yang bekerja untuk kita atau mewakili kita untuk melakukan pembayaran tersebut.
- Sodexo akan mengambil tindakan disipliner dan, apabila sesuai, akan mengambil tindakan hukum jika Anda memberi atau menerima suap, atau terlibat dalam atau membenarkan segala bentuk korupsi.
- Sodexo akan melakukan pemeriksaan latar belakang pada semua konsultan dan agen yang digunakan.
- Sodexo akan mendesak agar kebijakan tentang korupsi, penyuapan dan pembayaran fasilitasi diikuti oleh mitra bisnis, termasuk joint venture, agen, kontraktor dan pemasok.

Apa yang diharapkan dari Anda:

- Selalu bekerja bebas dari pengaruh substansi apa pun yang dapat mengganggu penilaian atau kinerja.
- Jangan menerima, menawarkan atau memberikan hadiah atau apapun yang berharga untuk mendapatkan keuntungan bisnis atau untuk tujuan mempengaruhi. Secara umum, Anda dapat menawarkan atau memberikan hadiah, hiburan, atau hal-hal berharga lainnya jika nilainya sederhana, sesuai dengan hukum yang berlaku dan praktik bisnis setempat dan tidak ditawarkan untuk mendapatkan keuntungan yang tidak patut.
- Ketika berurusan dengan kontraktor, perhatikanlah tanda-tanda peringatan potensi adanya korupsi di pihak mereka. Harap memperhatikan:
 - > reputasi lokal kontraktor (menentukan apakah orang yang menjadi prospek, klien, atau mitra bisnis dalam bentuk apa pun adalah seorang pejabat publik)
 - > kontrak, harus dengan jelas mengatur apa yang harus dilakukan oleh masing-masing pihak
 - > persyaratan pembayaran komisi di dalam perjanjian dengan agen atau konsultan: berhati-hatilah dengan uang muka yang besar dan tidak berdasar
 - > faktur, harus memberikan penjelasan terperinci tentang layanan yang diberikan
 - > tingkatan biaya, harus sejalan dengan tarif yang berlaku untuk layanan yang serupa.

- Selalu mencatat dan memperoleh tanda terima untuk semua pembayaran yang sah.
- Jangan menyewa konsultan, agen, atau pihak ketiga lainnya untuk bekerja untuk atau dengan Sodexo apabila Sodexo mengetahui atau jika Anda memiliki alasan untuk meyakini bahwa agen tersebut kemungkinan besar akan melakukan pembayaran yang tidak patut saat bekerja atas nama Sodexo.
- Mematuhi konvensi dan undang-undang antikorupsi/penyuapan - seperti hukum Sapin II, Konvensi OECD 1997 dan Undang-Undang Praktik Korupsi Luar Negeri AS atau US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), Undang-Undang Anti-Penyuapan Inggris - di setiap negara tempat Sodexo melakukan kegiatan bisnis, dan mewajibkan para kontraktor untuk melakukan hal yang sama.

Sesuatu untuk direnungkan:

- Saat meminta persetujuan, cantumkan di dalam konteks: sebutkan jumlah hadiah atau hiburan apa pun yang telah Anda berikan atau terima dari orang yang sama atau bisnis pribadi pada tahun lalu.



Pertimbangkanlah apakah hadiah atau hiburan yang ditawarkan, meskipun di bawah batas yang disetujui, akan sesuai menurut semua fakta dan keadaan. Jika Anda ragu, jangan memberikan atau menerima hadiah tersebut. Munculnya ketidakwajaran adalah sama pentingnya dengan melakukan sesuatu yang bertentangan dengan kebijakan.

- Jangan pernah memberikan atau menerima uang tunai atau setara dengan uang tunai.
- Ketika proses penawaran atau tender masih sedang berlangsung, jangan menawarkan atau menerima hadiah atau hiburan dengan/dari klien atau pemasok yang terkait.
- Ketika ada seorang agen akan berinteraksi dengan pihak ketiga dengan membawa nama Sodexo, Sodexo harus melakukan penyelidikan lebih lanjut sebelum agen tersebut dipekerjakan, atas kredensial agen tersebut untuk menghilangkan kekhawatiran Sodexo terhadap "tanda bahaya atau red flags" yang telah ditemukan. Kontrak tertulis yang berisikan ketentuan anti-korupsi harus ditandatangani, dan individu Sodexo yang bertanggung jawab harus berdiskusi terlebih dahulu dengan agen tentang pentingnya kebijakan kita dan keharusan untuk mematuinya. Di dalam semua kasus seperti itu, harap tanyakan kepada supervisor Anda.



ILUSTRASI PRAKTIS:

Anda bertugas sebagai seorang manajer distrik urusan pelayanan manajemen fasilitas untuk sebuah sekolah yang kecil yang tidak memiliki dana memadai, yang saat ini sedang mengajukan penawaran ulang atas pelayanan tersebut. Atas permintaan pengawas sekolah, Anda diminta untuk menjadi tuan rumah pesta ulang tahun walikota di sekolah tersebut. Haruskah Anda setuju untuk merencanakan dan mendanai pesta tersebut?

Tidak. Mengadakan pesta ulang tahun untuk walikota (pejabat pemerintah daerah) akan bertentangan dengan Kebijakan Sodexo dan dapat dianggap sebagai tindakan suap, karena dapat dianggap sebagai pembayaran untuk pesta sebagai imbalan dari perpanjangan kontrak. Selain itu, di beberapa yurisdiksi, hal ini dapat dilihat sebagai sumbangan politik dan perlu untuk dilaporkan.

Anda sedang mencoba meyakinkan seorang pejabat administrator pemerintah daerah yang bertugas mengawasi program tunjangan bagi para pegawai publik untuk beralih ke program "smart 13 card" elektronik. Meskipun Anda sudah menjelaskan manfaat dari program tersebut namun dia masih belum yakin dan meminta Anda agar mengizinkan dia dan para anggota stafnya untuk menggunakan kartu-kartu tersebut dalam jangka waktu 30 hari secara gratis. Mereka meminta Sodexo untuk memasukkan sejumlah uang ke dalam kartu tersebut untuk mereka uji. Haruskah Anda mengizinkannya untuk menguji kartu-kartu tersebut?

Tidak, hal itu akan berarti memberikan sesuatu yang bernilai bagi pejabat publik yang bisa dianggap sebagai penyuapan. Mungkin saja diadakan pengujian kartu tanpa menggunakan dana Sodexo, asalkan hukum pengadaan publik dipatuhi.

Sodexo memiliki peluang yang sangat menguntungkan, yaitu dengan menyediakan layanan kepengurusan kamp untuk sebuah tambang tembaga apabila operasi penambangan tersebut berkembang dengan cukup baik. Namun, perusahaan harus mendapatkan pernyataan dampak lingkungan dari pemerintah daerah sebelum tambang tersebut dapat berkembang. Anda didekati oleh seorang konsultan lokal yang mengklaim bahwa dia "tahu cara menyelesaikan sesuatu di wilayah tersebut" dan bisa membebaskan persyaratan tersebut. Haruskah memperkerjakan dia?

Tergantung. Situasi seputar proposal konsultan lokal tersebut mencurigakan dan pasti akan menimbulkan tanda bahaya. Dan, pernyataan bahwa dia "tahu cara menyelesaikan sesuatu" merupakan sebuah tanda bahaya karena sangat menyarankan bahwa dia mungkin akan menggunakan sebagian upah yang dia peroleh dari Sodexo sebagai suap agar persyaratan tersebut dibebaskan. Anda harus bisa menyelidiki reputasi dan kredensial konsultan tersebut dengan sangat cermat. Hubungi tim hukum untuk membantu Anda dalam proses pemeriksaan. Apabila informasi tentang dirinya, termasuk referensinya, menunjukkan bahwa dia adalah seorang profesional yang sangat dihormati yang menyelesaikan pekerjaan tersebut dengan cara yang jujur dan etis, jawabannya mungkin "ya" (jika jasanya diberikan sesuai dengan kontrak yang tertulis dan didokumentasikan dengan benar). Sebaliknya, apabila dia tidak memberikan referensi apa pun, tidak memiliki staf dan hanya berbicara tentang "koneksi"-nya saja, atau apabila referensinya menunjukkan bahwa dia tidak selalu mengikuti praktik integritas bisnis, maka jawabannya adalah "tidak".

Di wilayah baru Sodexo, seorang konsultan memberitahu Anda bahwa dia bisa menjamin peningkatan penghargaan kontrak baru Sodexo. Yang harus Anda lakukan adalah mempekerjakannya dan membayar biaya tunai yang cukup besar di muka. Haruskah Anda melakukannya?

Tidak. Permintaan pembayaran secara tunai atas layanan konsultasi adalah sesuatu yang bertentangan dengan kebijakan dari Sodexo. Selain itu, "jaminan" yang ditawarkan adalah sebuah tanda bahaya atau red flags, karena menunjukkan adanya hubungan dengan pejabat pembuat keputusan yang mungkin tidak tepat. Permintaan pembayaran biaya yang cukup besar di muka juga merupakan tanda bahaya, karena itu bisa berarti bahwa konsultan tersebut ingin menggunakan sebagian dari biaya yang dikeluarkan oleh Sodexo untuk menyuap para pembuat keputusan. Dan akhirnya, negara tempat konsultan tersebut bekerja perlu dilakukan analisa yang baik untuk menentukan apakah negara tersebut memiliki reputasi korupsi. Namun, ada juga situasi dimana kita layak untuk menyewa jasa seorang konsultan untuk menyediakan kontak lokal bagi Sodexo. Kontrak dengan konsultan harus ditinjau dengan cermat dan harus berisikan ketentuan yang dirancang untuk memastikan bahwa konsultan tersebut akan mematuhi kebijakan dan standar etika dari Sodexo. Sebelum memperkerjakan seorang konsultan untuk mendapatkan bisnis, dia harus menjalani uji tuntas pemeriksaan latar belakang untuk memastikan bahwa kita tidak berurusan dengan siapa pun yang memiliki riwayat korupsi.





PERSAINGAN YANG ADIL DAN TERBUKA

KITA AKAN BERSAING SECARA ADIL, TERBUKA, DAN SAH

Sistem enterprise yang bebas di seluruh dunia adalah berdasarkan pada persaingan yang adil dan sah.

Sebagai pemimpin global di bidangnya, Sodexo akan terus berusaha untuk mengoperasikan dan mengembangkan bisnisnya secara menguntungkan melalui kecerdasan, inovasi, kerja keras dan juga terus berupaya untuk meningkatkan kualitas hidup para klien, pelanggan, dan karyawannya.

Keputusan pemilihan dan pembelian akan dibuat secara obyektif berdasarkan harga, pengiriman, kualitas dan faktor-faktor lainnya, dan kita berharap agar para klien dan pemasok juga akan melakukan tindakan yang sama.

Kesepakatan keuangan dan harga kita sendiri akan ditentukan secara independen dan kita tidak akan mengadakan perjanjian dengan pesaing untuk membagi pasar atau pun klien.

Kita akan mematuhi perundang-undangan anti-trust, yang melarang para pesaing untuk setuju dalam menetapkan harga, mencurangi tawaran, atau mengalokasikan pasar, geografi, atau pun klien.

Kita tidak akan menjatuhkan bisnis pesaing kita atau memperoleh atau berusaha memperoleh rahasia dagang atau informasi rahasia pesaing kita melalui pencurian atau pun dengan cara-cara yang curang.



Yang bisa Anda harapkan:

- Sodexo akan memenangkan peluang-peluang bisnis dengan memberikan pelayanan secara efisien, andal, dan dengan harga yang memberikan nilai bagi para Klien kita.
- Sodexo akan berupaya untuk mengidentifikasi pemasok yang menjalankan bisnis dengan standar-standar etika yang sesuai dengan standar kita.
- Sodexo akan bersaing dan bernegosiasi secara adil dan etis untuk semua peluang bisnis.
- Sodexo akan terbuka dan transparan dengan para pelanggan terkait dengan pengaturan kemitraan kita yang relevan.
- Ketika kontrak sudah diberikan kepada Sodexo, kita akan berusaha sebaik mungkin untuk memenuhi semua spesifikasi kontrak dan mematuhi semua syarat dan ketentuan yang berlaku.

Apa yang diharapkan dari Anda:

- Selalu bersaing berdasarkan keunggulan dari brand Sodexo dan menghindari tindakan meremehkan pesaing secara tidak adil, salah mengartikan aspek apa pun dari produk atau layanan Sodexo, memperoleh (atau menerima) keterangan-keterangan mengenai pesaing Sodexo melalui pencurian, spionase industri, penyadapan elektronik atau penyusutan, atau menggunakan informasi pesaing yang Anda yakini mungkin tidak diperoleh dengan cara benar.
- Tidak pernah berbicara dengan pesaing perihal harga atau pun persyaratan, membagi pasar atau geografi, mengalokasikan klien atau tawaran.
- Selalu berhati-hati di dalam pertemuan-pertemuan asosiasi perdagangan.



ILUSTRASI PRAKTIS:

Anda adalah seorang manajer Sodexo untuk urusan Benefits & Rewards Services, dan tim Anda telah memperhitungkan peluncuran sebuah produk kartu pintar yang baru, di wilayah yang juga baru, untuk administrasi layanan sosial di negara tersebut. Di saat sedang minum bersama dengan seorang eksekutif pesaing, dia mengatakan bahwa perusahaannya juga sedang memperhitungkan untuk memasarkan produk yang serupa ke pemerintah, serta ke sejumlah rumah sakit besar setempat. Lantas dia menyarankan agar keduanya bisa sama-sama mendapatkan keuntungan jika perusahaannya tidak memasarkan produknya kepada pemerintah tapi dengan syarat bahwa Sodexo ke depannya setuju untuk tidak memasarkan produk kartu pintar-nya (smartcard) ke rumah sakit. Menurutnya, kedua perusahaan bisa sukses di pasar ini. Apa yang harus Anda lakukan?

Berbagi klien atau pasar (atau bahkan mendiskusikan topik) dengan pesaing perusahaan adalah bertentangan dengan kebijakan Sodexo dan merupakan pelanggaran terhadap banyak undang-undang. Sodexo akan menyambut baik persaingan bisnis berdasarkan keunggulan pelayanan kita. Usulannya tidaklah etis dan ilegal, dan merupakan bisnis yang buruk. Ini adalah persoalan yang jelas: Anda harus mengakhiri diskusi itu dengan sopan, dengan mengatakan bahwa Sodexo tidak tertarik dan tidak menjalankan bisnis dengan cara yang seperti ini.

Seorang perwakilan dari perusahaan jasa layanan makanan menelepon Anda dan ingin bertemu dengan Anda untuk membicarakan cara pembagian klien di negara Uni Eropa untuk layanan yang disediakan oleh perusahaannya dan Sodexo. Dia menyarankan agar bertemu dengannya di luar Uni Eropa karena takut timbul masalah apabila diadakan pertemuan di negara Uni Eropa. Haruskah Anda pergi?

Tidak. Kita tidak akan berbagi atau membagi pasar atau klien dengan para pesaing kita - itu tidaklah dibenarkan dan ilegal - dan Anda tidak boleh berbicara dengan pesaing kita tentang membagi atau berbagi pasar. Tidak peduli apakah pertemuan tersebut dilakukan di luar negara Uni Eropa. Prinsip kita akan berlaku dimana pun di dunia. Tidak masalah dimana rapat tersebut diadakan.

Anda adalah seorang tenaga penjualan (atau sales) di dalam sebuah pertemuan pra-lelang dengan calon klien rumah sakit yang ingin melakukan outsourcing untuk layanan manajemen fasilitas yang terintegrasi, dan Anda tahu bahwa rumah sakit tersebut mengkhawatirkan adanya penyakit menular. Akhir-akhir ini, Anda membaca artikel tentang wabah e-coli di akun yang dioperasikan oleh salah satu pesaing Sodexo - tetapi Anda tahu bahwa pesaing tersebut tidak ada hubungannya dengan wabah tersebut. Haruskah Anda menyebutkan wabah tersebut dalam rangka memenangkan bisnis dengannya?

Tidak. Karena Anda tahu bahwa pesaing tersebut tidak ada hubungannya dengan wabah, Anda akan menyesatkan prospek dan secara tidak adil merendahkan pesaing jika Anda menyebutkannya. Itu bukanlah cara Sodexo dalam memenangkan sebuah bisnis.

Seorang pesaing menelepon Anda untuk membicarakan tentang penggabungan kekuatan untuk melakukan penawaran bersama dan setuju untuk tidak mengajukan penawaran kepada klien atas dasar perusahaan tersendiri. Bolehkah kita melakukannya?

Pada umumnya, itu adalah tindakan ilegal. Namun, ada beberapa situasi khusus terbatas yang memungkinkannya, tetapi Anda harus meninjau situasi khusus tersebut dengan tim hukum dan supervisor Anda.





PENGAMBILAN KEPUTUSAN ETIS, SETIAP SAAT

**KITA AKAN MEMBUAT KEPUTUSAN BISNIS YANG
BEBAS DARI KONFLIK KEPENTINGAN**

Semua keputusan bisnis Sodexo harus dibuat secara obyektif berdasarkan apa yang terbaik untuk bisnis Sodexo, bukan berdasarkan pada keuntungan atau kepentingan pribadi setiap karyawan. Hal ini berarti bahwa para karyawan Sodexo harus mengetahui kapan mereka atau orang lain mungkin memiliki konflik kepentingan atau berpotensi konflik kepentingan dan harus mengambil langkah untuk mengatasinya.

Ketika seorang karyawan sedang berada pada posisi yang bisa mempengaruhi keputusan Sodexo - yang mana bisa menghasilkan keuntungan pribadi bagi karyawan, kerabat, atau kenalan dekat-nya maka karyawan tersebut sedang menghadapi sebuah konflik kepentingan. Karyawan tersebut harus menjelaskan situasinya, yang mungkin memerlukan langkah-langkah guna menghilangkan pengaruhnya terhadap pengambilan keputusan. Oleh karena itu, karyawan manajemen tidak boleh bekerja untuk pesaing Sodexo. Karyawan juga tidak diperbolehkan untuk membuat atau berusaha menjalankan bisnisnya untuk memasok, bermitra dengan, atau menyediakan layanan kepada Sodexo saat masih bekerja untuk Sodexo.

17

Apa yang bisa Anda harapkan:

- Sodexo akan berupaya untuk membuat keputusan secara objektif dan demi kepentingan bisnis.
- Sodexo akan memberikan pelatihan dan juga bimbingan kepada para karyawan mengenai apa-apa saja yang termasuk dalam konflik kepentingan.



What is expected of you:

- Selalu memberitahu supervisor Anda tentang setiap adanya potensi konflik kepentingan, termasuk investasi atau hubungan bisnis luar yang relevan, dan dari kerabat dekat Anda.
- Jangan pernah membuat keputusan bisnis berdasarkan kepentingan pribadi Anda.
- Selalu mempertimbangkan bagaimana kepentingan pribadi Anda akan dilihat oleh rekan kerja dan pemangku kepentingan (stakeholder) Sodexo.
- Selalu mematuhi standar-standar Sodexo untuk hubungan bisnis di luar.
- Mintalah persetujuan dari Sodexo sebelum menjalin hubungan bisnis luar (outside business relationship) apa pun dengan pemasok atau klien yang sudah ada atau prospektif.
- Jangan menawarkan keterampilan atau layanan kepada pesaing atau membantu membuat atau membantu entitas yang bersaing dengan Sodexo.
- Jangan menerima pekerjaan dengan atau menawarkan layanan luar kepada organisasi yang berhubungan dengan Sodexo - yang bertanggung jawab untuk mengawasi, secara langsung atau pun tidak langsung.
- Jangan pernah memiliki tanggung jawab bisnis Sodexo dengan kerabat dekat, atau mempekerjakan kerabat dekat dalam hubungan supervisor-bawahan.
- Jangan pernah melakukan investasi pada pesaing, atau perusahaan mana pun, apabila Anda masih bertanggung jawab atas urusan Sodexo dengan perusahaan tersebut.
- Jangan pernah menerima hadiah atau pun hiburan yang tidak pantas.

ILUSTRASI PRAKTIS:

Anda sedang membutuhkan bantuan catering tambahan untuk proyek Sodexo. Kebetulan kakak perempuan Anda punya pengalaman catering, siap tersedia dalam waktu singkat, sangat kompeten dan bersedia dibayar dengan tarif standar, serta tidak akan ada yang tahu kalau kalian bersaudara karena dia sudah menikah dan memiliki nama belakang yang berbeda. Bolehkah Anda mempekerjakan saudara perempuan Anda?

Tidak. Karyawan Sodexo tidak boleh mempekerjakan keluarga dekatnya dalam hubungan bawahan-atasan secara langsung (atau mengawasi mereka sebagai konsultan luar) terlepas dari apakah hubungan ini diketahui atau mudah terlihat. Jika Anda yakin bahwa saudara perempuan Anda adalah seorang kandidat yang paling memenuhi syarat, Anda harus mendiskusikan masalah ini dengan supervisor Anda. Dalam keadaan tertentu, jika manajer Sodexo yang lainnya mengawasi acara tersebut, atau membuat keputusan untuk mempekerjakan saudara perempuan Anda, dan hubungan tersebut diberitahukan dengan jelas, hal itu mungkin saja terjadi.

Anda adalah seorang manajer layanan makanan di kafetaria universitas. Anda sedang mempertimbangkan untuk menjadi seorang pemilik setengah dari sebuah restoran yang dekat dengan universitas dan sering dikunjungi oleh mahasiswa. Bolehkah Anda melakukan investasi?

Tidak boleh. Restoran adalah pesaing kafetaria universitas dan Anda tidak diperbolehkan untuk berinvestasi pada pesaing. Hal ini dapat memicu adanya konflik kepentingan, misalnya Anda tergoda untuk mengabaikan masalah pelayanan yang buruk di kafetaria yang menyebabkan lebih banyak siswa makan di restoran Anda.

Akhir-akhir ini, kakak ipar Anda membeli sebuah perusahaan susu yang telah memasok susu dan mentega ke pusat pensiunan yang dilayani oleh Sodexo dimana Anda bekerja sebagai manajer di departemen keuangan. Meskipun Anda tidak membuat keputusan pembelian secara langsung namun dalam memantau pengeluaran pusat Anda akan memiliki pengaruh pada pengambilan keputusan tersebut. Haruskah Anda mengungkapkan hal ini kepada supervisor Anda?

Iya. Kepemilikan perusahaan susu oleh saudara ipar Anda harus diungkapkan dengan jelas kepada manajer Anda. Anda tidak boleh bertanggung jawab atas urusan bisnis Sodexo dengan kerabat dekat Anda. Meskipun Anda tidak membuat keputusan pembelian secara langsung namun tanggung jawab Anda dalam memantau pengeluaran dapat menimbulkan tekanan yang saling bertentangan. Misalnya, mungkin saja Anda akan tergoda untuk mengabaikan pembayaran untuk produk susu yang melebihi harga yang Anda yakini akan ditagih oleh pemasok lain. Jika kakak ipar Anda adalah seorang pemasok berkualitas terbaik, maka karyawan Sodexo lainnya yang harus bertanggung jawab untuk meninjau pembayaran kepadanya.

Sebagai seorang manajer regional, Anda telah diminta untuk memilih afiliasi-afiliasi lokal untuk salah satu program Benefit & Rewards Services Sodexo. Kebetulan Anda memiliki investasi sebesar 25% di salah satu bisnis afiliasi lokal yang potensial, yaitu penyedia layanan dry cleaning.

Ketika Anda sedang memilih pemasok atau afiliasi, Anda harus memastikan bahwa Anda mendasarkan keputusan Anda hanya pada pertimbangan bisnis dan bukan pada kepentingan pribadi apa pun. Mungkin Sodexo ingin berafiliasi dengan penyedia layanan dry cleaning dalam jumlah yang terbatas di area tersebut, dan dalam hal ini perusahaan Anda akan bersaing dengan perusahaan yang lainnya. Bahkan, jika Sodexo menawarkan afiliasi ke setiap penyedia dry-cleaning lokal di daerah tersebut, Sodexo masih perlu melakukan tawar-menawar dengan perusahaan tersebut melalui persyaratan kontrak. Karena alasan inilah, kepemilikan Anda dalam perusahaan dry cleaning dengan jelas akan menimbulkan konflik kepentingan dan Anda harus memberi tahu atasan Anda tentang konflik tersebut dan menjauhkan diri Anda tidak hanya dari proses evaluasi dan negosiasi dengan perusahaan Anda, tetapi juga dari proses evaluasi dan bernegosiasi dengan semua afiliasi (penyedia dry cleaning).





MENGGUNAKAN DAN MELINDUNGI ASET SODEXO

KARYAWAN SODEXO AKAN MENGGUNAKAN DAN MELINDUNGI ASET-ASET SODEXO TERMASUK INFORMASI KEPEMILIKAN DAN PROPERTI TIDAK BERWUJUD LAINNYA UNTUK KEPENTINGAN SODEXO, DAN TIDAK AKAN MENGGUNAKAN PROPERTI SODEXO ATAU PUN INFORMASI INSIDER UNTUK KEUNTUNGAN PRIBADI

Para karyawan Sodexo harus mampu bekerja secara profesional dan dengan itikad yang baik untuk memajukan kepentingan bisnis Sodexo. Dan, mereka juga harus bisa menggunakan aset-aset Sodexo, termasuk juga informasi bisnis kepemilikan dan aset-aset tidak berwujud lainnya, dengan benar dan sesuai dengan otorisasi manajemen, serta tidak boleh menyalahgunakan atau menyia-nyiakakan aset Sodexo tersebut. Semua karyawan memiliki kewajiban untuk melindungi semua informasi rahasia tentang Sodexo, klien, pemasok, dan karyawannya, bahkan setelah mereka meninggalkan Sodexo. Demikian pula, mereka tidak boleh menggunakan properti atau informasi Sodexo untuk keuntungan pribadi mereka atau kerabat, teman, atau pun kenalan-kenalan mereka. Karyawan Sodexo tidak diperbolehkan menggunakan informasi-informasi orang dalam (insider) seperti informasi non-publik tentang hasil keuangan, merger atau akuisisi, pemberian kontrak besar atau rencana strategis untuk memperdagangkan sekuritas Sodexo atau meneruskannya kepada pihak-pihak ketiga untuk tujuan itu.

19



What you can expect:

- Sodexo melarang penggunaan informasi orang dalam (insider) untuk perdagangan orang dalam. Ini adalah tindakan ilegal dan Sodexo akan menuntut siapa pun yang melakukannya.
- Sodexo akan berupaya untuk melindungi informasi rahasia dan informasi rahasia para klien, pemasok, serta mitra kita.
- Sodexo akan memberikan pelatihan dan juga bimbingan kepada para karyawan mengenai apa yang dimaksud dengan perdagangan orang dalam, serta bagaimana melindungi informasi rahasia dan aset perusahaan lainnya.

**Apa yang diharapkan dari Anda:**

- Jangan pernah menggunakan informasi rahasia atau pun informasi "orang dalam (insider)" yang diperoleh melalui pekerjaan Anda untuk keuntungan pribadi.
- Jangan pernah melakukan pembelian atau pun penjualan sekuritas berdasarkan informasi orang dalam atau mengungkapkan informasi orang dalam kepada siapa pun di luar Sodexo, termasuk kepada anggota keluarga Anda.
- Jangan pernah melakukan pembelian atau pun penjualan sekuritas perusahaan (termasuk Sodexo) jika Anda memiliki informasi orang dalam tentang perusahaan tersebut.
- Selalu mengikuti peraturan Sodexo untuk menjaga informasi-informasi rahasia.
- Hanya akan membagikan informasi rahasia (tetapi bukan informasi keuangan non-publik) dengan organisasi lain jika ada perjanjian kerahasiaan atau perjanjian non-disclosure yang disetujui.
- Selalu melindungi informasi rahasia yang dipercayakan kepada kita oleh orang lain dengan penuh hati-hati seperti halnya ketika Anda melindungi informasi Sodexo.
- Jangan pernah sekalipun menggunakan teknologi, komunikasi, peralatan, atau pun fasilitas milik Sodexo untuk tujuan pribadi tanpa adanya persetujuan dari manajer Anda.
- Jangan pernah menggunakan properti milik klien untuk tujuan Anda sendiri.
- Jangan pernah membelanjakan uang milik Sodexo atau membuat komitmen selain untuk tujuan-tujuan bisnis Sodexo yang sah.
- Selalu melindungi properti-properti tak berwujud milik Sodexo, termasuk juga melindungi rahasia dagang dan waktu perusahaan.
- Selalu menggunakan waktu Anda di tempat kerja hanya untuk urusan bisnis Sodexo dan bukan untuk aktivitas pribadi secara tidak wajar.
- Jangan pernah mengambil peluang bisnis sendiri yang Anda temukan melalui pekerjaan Anda.
- Jangan pernah sekalipun membahayakan kekayaan intelektual atau pun merek milik Sodexo dengan mengungkapkan informasi rahasia, termasuk informasi penelitian dan pengembangan serta strategi, biaya, harga, penjualan, keuntungan, pasar, pelanggan, dan metode berbisnis dari Sodexo.

ILUSTRASI PRAKTIS:

Anda adalah seorang karyawan Sodexo yang bekerja di sebuah universitas untuk urusan operasi layanan manajemen fasilitas terintegrasi, dan pada suatu hari di akhir pekan Anda ingin meminjam traktor rumput milik universitas untuk membantu tetangga lansia Anda memangkas rumput-rumput tingginya di halaman rumah. Karena hari itu universitas sedang tutup maka traktor rumput pun tidak bisa dipinjamkan namun klien tidak akan tahu jika Anda meminjamnya. Apakah perilaku ini bisa diterima?

Tidak. Meskipun menggunakan traktor rumput mungkin tidak akan berdampak negatif pada pekerjaan di universitas namun hal itu bisa mengakibatkan keausan tambahan dan menimbulkan masalah tanggung jawab dan asuransi. Karyawan Sodexo tidak diperbolehkan menggunakan properti klien untuk tujuan mereka sendiri.

Anda sadar bahwa membentuk aliansi dengan organisasi-organisasi lain adalah penting untuk tujuan pertumbuhan dan perkembangan bisnis Sodexo. Untuk lebih memperkuat hubungan dengan satu organisasi, Anda mengundang presiden organisasi itu untuk hadir di pertemuan area Anda. Pada pertemuan ini, biasanya Anda akan mendiskusikan hasil keuangan tahunan non-publik unit bisnis Sodexo. Bolehkah Anda membahas ini di depan presiden organisasi lain yang sedang berkunjung?

Tidak. Informasi keuangan non-publik Sodexo tidak boleh dibagikan dengan siapa pun di luar Sodexo, bahkan dengan mereka-mereka yang telah menjalin hubungan istimewa dengan kita. Ingatlah bahwa informasi-informasi rahasia tidak boleh dibagikan bahkan di dalam Sodexo dengan mereka yang tidak memiliki kepentingan untuk mengetahuinya.

Pada pertemuan keluarga, paman Anda memberitahu Anda bahwa dia sedang mempertimbangkan untuk membeli saham dari kelompok pertanian daerah. Sedangkan Anda tahu bahwa Sodexo merasa tidak puas dengan pelayanan dari perusahaan tersebut dan hampir pasti akan mengakhiri kontraknya dengan mereka ketika kontrak itu habis dalam beberapa bulan ke depan. Bolehkah Anda memberi tahu paman Anda mengenai hal ini?

Tidak. Meskipun ini sulit dilakukan namun Anda tidak boleh memberi tahu paman Anda berdasarkan informasi orang dalam Sodexo yang bersifat rahasia. Anda tidak boleh mengomentari investasi tersebut dan, jika dia meminta nasihat dari Anda, Anda harus memberitahunya bahwa perusahaan pertanian tersebut sedang berbisnis dengan Sodexo dan tidaklah pantas untuk berkomentar berdasarkan prinsip integritas bisnis kita.



DATA KEUANGAN YANG DAPAT DIANDALKAN

KITA AKAN MENJAGA CATATAN BISNIS YANG AKURAT DAN TERPERCAYA SERTA MEMBERIKAN LAPORAN KEUANGAN YANG BENAR DAN ADIL

Semua karyawan Sodexo diharuskan untuk menjaga pembukuan dan akuntansi serta catatan-catatan lainnya dengan akurat dan tepat, yang memberikan gambaran yang benar dan adil tentang posisi keuangan, hasil operasi, transaksi, aset dan kewajiban dari Sodexo. Semua catatan bisnis Sodexo harus disimpan sesuai dengan kontrol internal dan prosedur akuntansi dari Sodexo itu sendiri. Karyawan tidak diperbolehkan untuk membuat entri palsu atau pun entri buatan di dalam pembukuan dan catatan bisnis Sodexo dengan alasan apa pun dan kapan pun.

Sodexo akan mematuhi undang-undang anti pencucian uang yang berlaku dan akan mengambil tindakan yang sesuai untuk mencegah dan mendeteksi adanya penyembunyian dana yang bersifat ilegal.

Karyawan Sodexo tidak diperbolehkan untuk melakukan apa pun yang membahayakan integritas laporan keuangan Grup, atau memaksa, memanipulasi, atau menyesatkan auditor eksternal atau internal sehubungan dengan pembukuan dan catatan Grup.

Apa yang bisa Anda harapkan:

- Sodexo akan melaporkan dan mencatat semua informasi keuangan secara akurat, jujur dan transparan.
- Sodexo memiliki kendali untuk memastikan kebenaran semua catatan keuangan dan memenuhi persyaratan komersial, hukum, dan peraturan.
- Sodexo akan memberikan pelatihan dan juga bimbingan kepada para karyawan yang bertanggung jawab untuk menyimpan dan mencatat catatan keuangan.

Apa yang diharapkan dari Anda:

- Selalu mencatat setiap transaksi dengan akurat dan menjaga catatan keuangan sesuai dengan kebijakan Sodexo dan standar akuntansi yang relevan.
- Selalu memberitahu seorang manajer apabila Anda tidak yakin dengan keakuratan entri atau proses keuangan apa pun, atau apabila Anda merasa diri Anda diminta untuk membuat entri, data, atau laporan yang salah atau menyesatkan.
- Jangan pernah mendorong atau memaksa orang lain untuk melanggar atau pun membahayakan integritas catatan milik Sodexo.
- Jangan pernah dengan sengaja membuat entri palsu atau menyesatkan di dalam laporan, catatan, atau klaim pengeluaran apa pun, baik finansial maupun non-finansial.

- Selalu memastikan bahwa transaksi-transaksi telah diotorisasi dan didokumentasikan dengan benar.
- Jangan pernah melakukan pembayaran apa pun (atau membuang aset-aset milik Sodexo) untuk tujuan apa pun selain tujuan yang telah dicatat di dalam pembukuan dan catatan Sodexo.
- Selalu yakin, sejauh Anda bertanggung jawab, bahwa kontrol internal yang tepat adalah tersedia untuk memastikan bahwa pelaporan internal dan eksternal telah sesuai dengan standar-standar Sodexo.
- Selalu berkerja sama dengan auditor-auditor internal dan eksternal.



ILUSTRASI PRAKTIS:

Anda adalah seorang manajer unit untuk akun IFM atau manajemen fasilitas terpadu. Perwakilan dari klien Sodexo mendatangi Anda dan memberitahukan bahwa pengeluarannya saat ini berada di bawah anggaran untuk tahun fiskalnya yang mana akan berakhir bulan depan. Untuk memastikan anggarannya sesuai dengan perkiraannya, perwakilan tersebut meminta Anda untuk membukukan beberapa pengeluaran ke anggarannya untuk sementara waktu, yang kemudian dapat dibalik periode akuntansi berikutnya pada tahun fiskal berikutnya. Karena ini hanya untuk sementara dan akan dihargai oleh klien, apakah Anda boleh melakukannya?

Tidak. Anda tidak boleh membuat entri palsu di dalam catatan apa pun meskipun hanya untuk sementara waktu. Sama seperti Anda tidak akan salah menyatakan catatan keuangan Sodexo, Anda juga tidak boleh membantu klien salah dalam menyatakan hasil keuangan mereka.

Standar yang sama ini juga akan berlaku untuk data non-keuangan, seperti kualitas, keamanan, dan catatan personel. Anda harus selalu memiliki dasar yang masuk akal untuk entri yang Anda buat di dalam catatan Sodexo, dan Anda tidak boleh membuat entri yang salah atau menyesatkan di dalam catatan non-keuangan, sama seperti Anda tidak akan membuat entri yang seperti itu di dalam catatan keuangan.

Anda harus selalu memastikan bahwa transaksi telah diotorisasi dan didokumentasikan dengan benar.

Sodexo telah menerapkan sistem pengendalian internal yang dirancang untuk memastikan bahwa setiap transaksi dan akses ke aset akan diotorisasi dengan benar, bahwa setiap transaksi akan dicatat sesuai dengan kebijakan akuntansi dan keuangan, bahwa ada akuntabilitas atas aset, dan bahwa aset-aset yang dicatat akan dibandingkan dengan aset-aset yang ada pada interval yang wajar. Anda tidak diperbolehkan untuk mengelak dari kontrol internal Sodexo dan melakukannya berarti melakukan pelanggaran kebijakan dan akan ada konsekuensi hukum yang serius.

Jangan pernah melakukan pembayaran apa pun (atau membuang aset-aset Sodexo) untuk tujuan apa pun selain untuk tujuan yang sudah tercatat di dalam pembukuan dan catatan Sodexo.

Anda tidak boleh melakukan pembayaran yang tidak diotorisasi dan didokumentasikan dengan benar. Hal ini juga berarti jangan pernah melakukan pembayaran untuk tujuan yang berbeda dari yang sudah diotorisasi atau dicatat.

Anda harus selalu memastikan, sejauh Anda bertanggung jawab, bahwa kontrol internal yang tepat telah tersedia untuk memastikan bahwa pelaporan internal dan eksternal sesuai dengan standar-standar Sodexo.

Anda bertanggung jawab atas setiap pelaporan keuangan untuk unit bisnis Anda. Biaya relokasi akan terjadi pada periode berjalan. Anda tidak menyadari biaya ini sehingga biaya ini tidak ada di dalam perkiraan Anda sebelumnya. Karena biaya tersebut merupakan pengeluaran satu kali dan relatif minim, Anda diminta untuk menanggungkannya ke periode berikutnya. Apa yang akan Anda lakukan?

Menunda biaya relokasi adalah tindakan yang tidak etis dan melanggar kebijakan. Standar akuntansi mengharuskan Anda untuk membuat pelaporan yang akurat dan tepat waktu. Tidak peduli apakah penangguhan ini mungkin adalah untuk biaya acara satu kali, namun semua biaya harus diakui di dalam periode terjadinya.

Mereka yang bertanggung jawab atas keakuratan pelaporan keuangan memiliki tanggung jawab khusus untuk memastikan dilakukannya pengendalian internal yang tepat untuk memastikan bahwa pelaporan internal dan eksternal telah sesuai dengan kebijakan. Itulah sebabnya Sodexo mengadopsi Kode Etik untuk Manajer Senior.

Selalu bekerja sama dengan para auditor internal dan eksternal.

Anda baru saja dipromosikan menjadi seorang manajer distrik. Sebagai seorang manajer distrik, Anda akan sering melakukan perjalanan bisnis dan mengeluarkan biaya-biaya untuk bisnis yang terkait. Namun demikian, sebelum Anda bisa diberikan nomor akun untuk biaya pengeluaran bisnis, Anda diminta untuk melakukan perjalanan untuk salah satu akun baru Anda. Salah satu unit yang sekarang menjadi tanggung jawab Anda sedang mengeluarkan uang dan melebihi anggaran, jadi Anda memutuskan untuk membebaskan biaya tersebut ke akun ini. Apakah Anda boleh melakukannya?

Karena pelaporan yang tidak akurat atau tidak benar akan mempengaruhi laporan keuangan Sodexo dan setiap kesalahan pernyataan keuangan yang disengaja adalah salah, membukukan pengeluaran Anda dengan cara ini adalah tindakan yang tidak etis.





KAMI MEMPERLAKUKAN PARA KARYAWAN KAMI DENGAN ADIL DAN HORMAT

**KAMI AKAN MEMPERLAKUKAN SEMUA KARYAWAN DENGAN ADIL
DAN HORMAT SERTA MENYEDIAKAN TEMPAT KERJA YANG AMAN,
BEBAS PELANGGARAN DAN DISKRIMINASI**

Sesuai dengan Pernyataan Menghormati Hak Asasi Manusia kami, komitmen kami terhadap Integritas Bisnis termasuk memperlakukan para karyawan dengan jujur, adil, hormat, dan bermartabat.

Sodexo akan menyediakan tempat kerja yang aman dan sehat bagi para karyawan. Kondisi kerja yang minimal harus mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku dan tunduk pada program kesehatan dan keselamatan tempat kerja Sodexo.

Kami berharap agar semua karyawan memperlakukan satu sama lain dengan sopan dan hormat. Kami tidak akan mengizinkan tindakan kekerasan di tempat kerja atau pun segala bentuk pelecehan, penghinaan, intimidasi, atau penindasan verbal, emosional, psikologis, seksual, fisik, atau dalam bentuk apa pun. Kami melarang tindakan diskriminasi terhadap karyawan dalam proses perekrutan, promosi, gaji, evaluasi kinerja atau syarat atau ketentuan kerja lainnya, atas dasar ras, warna kulit, asal kebangsaan, jenis kelamin, identitas gender, orientasi seksual, agama atau kecacatan, atau atas dasar lainnya yang dilarang oleh hukum dan peraturan yang berlaku. Kami tidak akan mengizinkan penggunaan kontrak kerja paksa, perbudakan, keterikatan atau bentuk-bentuk kerja paksa lainnya. Kami tidak mempekerjakan karyawan yang berusia di bawah 15 tahun atau usia legal untuk bekerja di negara atau yurisdiksi lokal mana pun, yang lebih tinggi, mungkin diizinkan untuk bekerja untuk Sodexo. Kami tidak akan mempekerjakan anak yang belum dewasa umur dan tidak ada anak yang belum dewasa yang akan dipekerjakan untuk melakukan pekerjaan-pekerjaan yang berbahaya, dan pekerjaan-pekerjaan yang dilakukan oleh anak yang belum dewasa akan tunduk pada batasan-batasan hukum terkait dengan jam kerja, upah, kondisi kerja, dan pendidikan minimum.

Kami akan menghormati hak para karyawan dalam memutuskan apakah mereka akan diwakili oleh serikat pekerja atau tidak dan untuk melakukan tawar-menawar secara kolektif. Kami tidak akan mendiskriminasi atau pun membalas terhadap karyawan atau perwakilan karyawan karena berafiliasi dengan, mendukung, atau menentang serikat pekerja mana pun.

Kami akan memberikan gaji dan tunjangan yang sah kepada para karyawan sesuai jadwal yang telah ditentukan selama mereka bekerja dengan kami. Tim kami akan mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku untuk jam kerja karyawan, termasuk batasan jam maksimum dan persyaratan waktu istirahat. Kerja lembur mungkin akan diperlukan hanya jika diizinkan oleh hukum berdasarkan sifat pekerjaan.





KITA MENGHORMATI DAN MELINDUNGI PRIVASI

KITA AKAN MENGHORMATI DAN MELINDUNGI PRIVASI DAN INFORMASI RAHASIA STAKEHOLDER KITA

Sodexo berkomitmen untuk menghormati kerahasiaan informasi pribadi dari semua stakeholder atau pemangku kepentingan Sodexo, termasuk para karyawan, klien, penerima manfaat, konsumen, dan mitra bisnis. Kita akan mempertahankan semua kebijakan dan proses yang dimaksudkan untuk memastikan kepatuhan terhadap semua perundang-undangan privasi dan perlindungan data yang relevan.

Kami akan melindungi privasi dan kerahasiaan dari para pelamar kerja, karyawan, klien, konsumen, kontak bisnis, pemegang saham, dan informasi pribadi dari pihak ketiga lainnya dengan tidak akan mengungkapkan informasi-informasi tersebut kepada siapa pun, secara internal atau pun eksternal, selain kepada mereka yang memiliki kebutuhan urusan atas informasi tersebut dan kami secara hukum diizinkan untuk melakukannya.



24

Apa yang dapat Anda harapkan:

- Sodexo akan mematuhi Peraturan, Kebijakan, Prosedur, dan Kode Praktik Perusahaan Perlindungan Data Sodexo, yang telah ditetapkan sesuai dengan Kerangka Kerja Perlindungan Data Hukum Eropa, undang-undang privasi, perlindungan data dan keamanan data apa pun yang berlaku dan Kebijakan Informasi & Keamanan Grup Sodexo; dan kami akan memantau kepatuhan terhadap apa yang telah disebutkan di atas.
- Sodexo akan memastikan keabsahan, keadilan dan transparansi.
- Sodexo akan hanya akan memproses data-data pribadi untuk tujuan yang telah diketahui, relevan, dan berdasarkan hukum.
- Sodexo akan memastikan bahwa setiap data pribadi yang kami proses adalah memadai, relevan, dan terbatas dengan apa yang diperlukan sesuai dengan tujuan awalnya.
- Untuk memfasilitasi transfer data dalam Grup, Sodexo memiliki seperangkat "Aturan Perusahaan yang Mengikat" yang akan mengatur transfer data dari anak perusahaan Eropa ke anak-anak perusahaan Grup lainnya.
- Sodexo akan menjaga data pribadi diproses secara akurat dan, jika perlu, terbaru.
- Sodexo akan menyimpan data pribadi hanya selama data tersebut masih diperlukan.
- Sodexo akan memastikan bahwa setiap subkontraktor, internal atau pun eksternal, yang bertindak dengan atas nama Sodexo akan mengadopsi »dan menghapus« entitas Sodexo mana pun untuk mengadopsi langkah-langkah keamanan teknis dan organisasi yang sesuai.
- Sodexo akan melaporkan setiap pelanggaran data pribadi kepada otoritas pengawas yang relevan dan/atau kepada individu yang terkena dampaknya.
- Sodexo akan memproses data pribadi yang sensitif hanya jika benar-benar diperlukan untuk mencapai tujuan pemrosesan dan jika ada dasar hukum untuk melakukannya.
- Sodexo akan menyimpan catatan pemrosesan data dari aktivitas pemrosesannya.
- Sodexo akan menerima setiap permintaan yang dibuat oleh subjek data tentang Data pribadi mereka.
- Sodexo tidak akan mengevaluasi atau mengambil keputusan apa pun tentang individu, yang dapat memengaruhi mereka secara signifikan, hanya berdasarkan pemrosesan otomatis data pribadi mereka, kecuali dalam kasus-kasus terbatas tertentu dan dengan penerapan pengamanan yang sesuai.
- Sodexo akan membekali para individu dengan informasi-informasi yang komprehensif dan kebijakan perlindungan data yang sesuai sebelum pengumpulan dan pemrosesan data pribadi mereka sesuai dengan European Legal Data Protection Framework dan undang-undang perlindungan data lokal lainnya yang berlaku.
- Sodexo tidak akan mentransfer data pribadi ke pihak ketiga yang ada di luar UE/EEA sebelum memastikan adanya perlindungan memadai untuk transfer data pribadi tersebut.



- Sodexo sengaja merangkul privasi untuk setiap proyek digital baru atau peluang bisnis baru yang melibatkan pemrosesan data pribadi sesuai dengan prosedur Penilaian Dampak Perlindungan Data Global dan privasi secara default dengan melatih para personelnnya untuk menangani data pribadi dan menerapkan prosedur. Kami akan melatih semua karyawan yang bertanggung jawab untuk menangani data pribadi yang diproses, langkah-langkah teknis dan organisasi yang sesuai akan diterapkan.
- Sodexo akan melakukan Penilaian Dampak Perlindungan Data apabila diperlukan.
- Sodexo akan memberikan pelatihan yang sesuai kepada para karyawan yang memiliki akses permanen atau reguler ke data pribadi, yang terlibat dalam pengumpulan data pribadi atau yang terlibat dalam pengembangan alat yang digunakan untuk memproses data pribadi.

Apa yang diharapkan dari Anda:

- Memastikan orang-orang yang akan memberikan data pribadinya kepada Sodexo telah diberi tahu tentang jenis informasi yang akan kami kumpulkan, bagaimana kami berencana untuk menggunakannya, dan bagaimana mereka dapat menghubungi kami apabila mereka memiliki pertanyaan.
- Hanya mengumpulkan data pribadi yang diperlukan. Data ini harus digunakan secara adil dan untuk tujuan yang spesifik, jelas, dan sah, dan hanya boleh disimpan selama masih diperlukan untuk tujuan pengolahannya. Anda tidak boleh mengumpulkan informasi yang "sensitif" (terkait secara khusus dengan keadaan kesehatan, asal etnis, orientasi seksual, pendapat politik, agama) tanpa mendapatkan persetujuan dari orang yang bersangkutan atau hanya jika hukum memang mengharuskannya.
- Memusnahkan atau memperbaiki data yang tidak akurat atau tidak lengkap.
- Memastikan data pribadi tersebut disimpan dengan aman.
- Memastikan bahwa kita hanya akan memberikan data tersebut kepada orang yang berwenang, dengan dasar alasan "kebutuhan mengetahui" yang ketat.
- Memastikan bahwa pihak ketiga yang kami delegasikan pekerjaan pengumpulan atau penggunaan data pribadi telah mematuhi prinsip-prinsip ini.

ILUSTRASI PRAKTIS:

Anda sedang bekerja di departemen SDM dan kolega Anda dari tim pemasaran meminta akses ke database SDM. Haruskah Anda memberinya akses?

Tidak: kecuali jika akses tersebut dapat dibenarkan dengan alasan kebutuhan untuk mengetahuinya.

Anda ingin menerima buletin mingguan untuk mendapatkan informasi tentang resep-resep baru di aplikasi memasak Prancis favorit Anda. Selain alamat email, Anda juga diminta untuk memberikan informasi tanggal lahir dan preferensi makanan Anda. Apakah perusahaan aplikasi harus mematuhi prinsip perlindungan data?

Iya. Perusahaan tersebut meminta alamat email Anda serta informasi-informasi lainnya yang semuanya dianggap sebagai data pribadi sehingga harus mematuhi undang-undang perlindungan data yang berlaku. Namun, pengumpulan informasi tanggal lahir dan preferensi diet tidaklah diperlukan untuk mengirimkan buletin elektronik mingguan kepada Anda.

Anda membagikan data pribadi dengan penyedia IT tetapi Anda tidak tahu apakah penyedia tersebut akan menerapkan langkah-langkah keamanan dan kerahasiaan yang sesuai untuk melindungi data pribadi kita. Haruskah Anda membuat kesepakatan tertulis antara pihak-pihak yang terkait?

Iya, untuk memastikan bahwa penyedia pihak ketiga Anda akan mematuhi peraturan data pribadi Anda maka perjanjian tertulis haruslah dibuat.

Tuan Smith ingin meluncurkan sebuah aplikasi seluler yang baru untuk tracking atau melacak fitness di Inggris, Jerman dan Polandia. Dia memutuskan untuk tidak memberi tahu para penggunanya yang ada di Inggris, Jerman, dan Polandia tentang bagaimana data yang dikumpulkan akan digunakan karena menurutnya tidak akan ada yang tertarik untuk membaca informasi tersebut. Haruskah Tuan Smith memberi tahu para pengguna aplikasinya tentang bagaimana data mereka akan digunakan?

Iya. Konsumen berhak untuk mengetahui informasi pribadi apa yang telah dia kumpulkan, bagaimana itu akan digunakan, apa hak-hak mereka dan bagaimana mereka dapat menggunakan hak-hak tersebut.





LINI ETIKA SODEXO SPEAK UP

www.speakup.sodexo.com

Lini Sodexo Speak Up Ethics mendorong para karyawan dan mitra Sodexo untuk melaporkan, secara rahasia, kegiatan atau perilaku yang bertentangan dengan perilaku bisnis yang Bertanggung Jawab atau ilegal. Semua laporan yang kami terima akan ditinjau dengan cermat oleh Grup kita.

Siapa saja yang bisa mengajukan laporan?

Setiap orang yang bekerja untuk atau dengan atas nama Sodexo dapat mengajukan laporan. Ini juga terbuka bagi pihak mana pun yang memiliki atau pernah memiliki beberapa jenis hubungan bisnis dengan Perusahaan kita (seperti mitra bisnis, pemasok, pemegang saham, agen, distributor, perwakilan, dan konsumen) yang ingin menyampaikan laporan tentang kemungkinan adanya tindakan yang tidak baik atau kesalahan.

Bagaimana cara mengajukan laporan?

Sebagai rekomendasi umum, Anda harus berbicara dengan orang pertama yang harus Anda hubungi, yaitu manajer lini Anda. Anda juga bisa memilih untuk mendiskusikan kekhawatiran Anda dengan perwakilan SDM, auditor internal, atau penasihat hukum.

Jika Anda mencurigai adanya tindakan yang tidak baik atau kesalahan dan Anda sangat yakin bahwa masalah tersebut tidak dapat terbantu melalui saluran yang tersedia, Anda dapat menggunakan Sodexo Speak Up Service eksternal. Ini akan memberi Anda kesempatan untuk mengungkapkan secara rahasia dan dengan bahasa Anda sendiri. Sodexo Speak Up dijalankan oleh pihak ketiga yang independen dan tersedia selama 24/7, 365 hari setahun.

Kerahasiaan dan tidak adanya pembalasan

Siapa pun yang berani untuk Berbicara Terus Terang atau Speak Up akan dilindungi. Yakinlah bahwa Anda tidak akan menderita karena menyampaikan kekhawatiran Anda dengan itikad yang baik, tentang dugaan pelanggaran. Segala bentuk ancaman atau pembalasan tidak akan ditoleransi oleh Sodexo. Pembalasan kepada Anda akan dianggap sebagai masalah disipliner.

Anda dapat membagikan kekhawatiran Anda secara anonim atau tanpa menyebutkan nama (jika diizinkan oleh hukum negara Anda). Namun, kami mendorong Anda untuk mengungkapkan identitas Anda karena laporan secara anonim akan menjadikan kami lebih sulit, dan dalam beberapa keadaan bahkan tidak mungkin, untuk menyelidiki laporan tersebut.

Setelah Anda menyelesaikan laporan Anda (online atau melalui telepon), Anda akan menerima kode unik yang disebut dengan “nomor akses”. Nomor ini dapat Anda gunakan untuk menelepon kembali atau mengakses website Sodexo Speak Up untuk memeriksa perkembangan dari laporan Anda.

Peninjauan dan investigasi

Semua laporan yang diterima oleh Sodexo akan masuk ke dalam sistem manajemen kasus. Setiap kasus akan ditangani oleh manajer kasus yang sesuai, tergantung pada sifat, urgensi dan potensi dampak dari laporan Anda.

Laporan Anda akan diproses dalam jangka waktu yang wajar, yaitu antara tiga dan enam bulan, khususnya agar tindakan yang tepat dapat diambil, terlepas dari orang-orang yang bersangkutan.

Apabila Anda merasa yakin bahwa kekhawatiran Anda atau kekhawatiran yang diajukan terhadap Anda belum ditangani dengan benar atau bahwa penyelidikan tersebut tidak dilakukan dengan benar, harap memberitahu Group Ethics Officer.

27

Kantor Etis Grup Sodexo

255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – France
Ethics.Group@sodexo.com

Informasi lebih lanjut

- Panduan lini Speak Up Ethics
- Pernyataan Perlindungan Data lini Speak Up Ethics



Kantor Etis Grup Sodexo
255 quai de la Bataille de Stalingrad
92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 - France
Telp: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68
www.sodexo.com

