



RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are **ALL** responsible



**Condotta
aziendale
responsabile**

sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES



Come agire in presenza di un potenziale comportamento scorretto?

Segnalalo a:

www.speakup.it.sodexo.com

800-828-459

CONTENUTI

	FARE SEMPRE LA COSA GIUSTA	2
	QUESTI STANDARD VALGONO PER TUTTI	4
	Prefazione di Sophie BELLON	5
	I nostri valori	7
	I nostri principi etici	7
	CORRETTEZZA E ONESTÀ AL CENTRO	8
	NON TOLLERIAMO TANGENTI O CORRUZIONE	12
	CONCORRENZA LEALE E APERTA	15
	DECISIONI ETICHE, SEMPRE	17
	UTILIZZARE E PROTEGGERE LE RISORSE DI SODEXO	19
	DATI FINANZIARI AFFIDABILI	21
	TRATTIAMO I NOSTRI DIPENDENTI IN MODO CORRETTO E CON RISPETTO	23
	RISPETTIAMO E PROTEGGIAMO LA PRIVACY	24
	SPEAK UP – LA LINEA ETICA DI SODEXO	26



FARE SEMPRE LA COSA GIUSTA

Siamo TUTTI responsabili

Gestire tutte le nostre attività secondo i più alti standard di etica e integrità è essenziale per la Mission di Sodexo di migliorare la qualità della vita dei nostri dipendenti e di tutti coloro che serviamo e di contribuire allo sviluppo economico, sociale e ambientale delle comunità, delle regioni e dei paesi in cui operiamo. L'integrità aziendale è fondamentale per il nostro successo e ci aiuta a realizzare la nostra Mission. Laddove la legislazione locale imponesse standard più elevati rispetto a quelli indicati nel nostro Codice Etico, questi dovranno prevalere. Se, al contrario, il nostro Codice prevede misure più stringenti, saranno queste a prevalere, a meno che ciò non si traduca in attività contrarie alla legge.

Per tale ragione questo documento rappresenta le fondamenta del nostro impegno in materia di Condotta Aziendale Responsabile.

Questo documento definisce gli standard attesi da tutti i nostri collaboratori, dai Dirigenti ai collaboratori che operano sui Siti.

È davvero importante che OGNUNO DI NOI comprenda appieno il ruolo che riveste quotidianamente nel mantenere la nostra reputazione di Azienda responsabile... Perché? Perché "siamo TUTTI responsabili".

Gestiamo un'attività complessa; lavoriamo in molti Paesi, con culture diverse. Tuttavia, i principi contenuti in questo documento sono coerenti con tutte le nostre attività in tutti i nostri Paesi.

Abbiamo tutti la responsabilità di comprendere questi principi, di seguirli alla lettera e di assicurarci di usare buone capacità di giudizio, non solo per assicurarci di rispettare le leggi, ma anche perché venga sempre fatta la cosa giusta, per essere una Azienda etica e corretta. Questo fa di noi ciò che siamo.





Rispetteremo le leggi vigenti ovunque operiamo.

Oltre a rispettare i principi delineati nel presente documento, siamo tutti responsabili del rispetto delle politiche e delle procedure di Sodexo, e del rispetto delle leggi e dei regolamenti specifici dei Paesi in cui operiamo.

In caso di dubbi, non esitare a rivolgerti al tuo responsabile. In particolar modo, se sospetti dei comportamenti scorretti o casi di non rispetto del nostro Codice Etico, così come della legge o delle nostre policy e procedure, non avere timore di segnalarlo.

I dipendenti sono tenuti a conoscere e a rispettare questo Codice e tutte le policy Sodexo e sono sempre tenuti a sollevare dubbi o segnalare tempestivamente eventuali sospette violazioni di leggi o policy aziendali.

3

La mancata osservanza di questo Codice e di altre policy di Sodexo può comportare azioni disciplinari fino alla cessazione del rapporto di lavoro, in conformità con le leggi locali e i contratti collettivi applicabili.

I dipendenti devono segnalare tempestivamente qualsiasi violazione della legge o delle policy Sodexo di cui vengono a conoscenza o di cui temono l'insorgere. Sodexo renderà disponibili ai dipendenti e altre parti interessate gli strumenti necessari a segnalare preoccupazioni relative all'integrità aziendale nella gestione del business. Tutte le segnalazioni devono essere fatte in buona fede e verranno trattate con la massima serietà e riservatezza possibili. I dipendenti che le effettuano non saranno soggetti a ritorsioni, minacce o molestie e la loro identità sarà gestita con la massima riservatezza alla luce di quanto previsto dalla legge.

Le questioni trattate in questo Codice sono sovente complesse; potrebbero quindi non esserci risposte o soluzioni semplici. In un'azienda dinamica e di ampia portata come Sodexo, le circostanze impreviste sono sempre dietro l'angolo. Sodexo metterà dunque a disposizione dei dipendenti le risorse e l'assistenza necessarie per attenersi a questi criteri di integrità aziendale, inclusa una guida esplicativa degli standard descritti in questo Codice e strumenti pratici per aiutare i dipendenti alla loro applicazione nel quadro delle nostre attività.

Inoltre, altre parti dell'azienda possono scegliere di fornire ulteriori indicazioni sull'applicazione della presente Dichiarazione alle loro specifiche situazioni.



QUESTI STANDARD VALGONO PER TUTTI

**QUESTE NORME SI APPLICANO A TUTTI I DIPENDENTI DI
SODEXO E A CHIUNQUE AGISCA PER NOSTRO CONTO.**

I dipendenti, i consulenti e ogni altra persona incaricata da Sodexo ad agire per suo conto sono tenuti a rispettare questi standard; chiunque in Sodexo si serva di consulenze o altre parti che agiscano per conto dell'Azienda deve adottare misure atte a garantire che tali soggetti accettino di rispettare questi standard. Consulenti e altri rappresentanti saranno soggetti a verifiche adeguate su eventuali trascorsi e reputazione collegati a comportamenti non etici. I dipendenti Sodexo non devono cercare di fare indirettamente tramite altri ciò che non possono fare direttamente.

4





Prefazione di
Sophie BELLON:

// 'Tratta gli altri come vorresti che gli altri trattassero te. //

La mission di Sodexo è migliorare la qualità della vita e contribuire allo sviluppo economico, sociale e ambientale delle comunità, delle regioni e dei paesi in cui operiamo. I nostri dipendenti si impegnano a rispettare i nostri storici valori di spirito di servizio, di squadra e di progresso e i principi etici che ci guidano nella nostra attività quotidiana. Sodexo è e deve continuare ad essere un'azienda di cui dipendenti, clienti e altre parti interessate possano sempre fidarsi. Coloro i quali lavorano per e con Sodexo devono sempre essere rispettati e sicuri dell'integrità della loro relazione e del loro impegno con Sodexo. Ogni dipendente deve attenersi ai nostri standard di integrità aziendale, comprendendo che le violazioni di tali criteri sono motivi di azione disciplinare e potrebbero persino essere contrarie alla legge. Mi auguro che questo documento ti aiuti a fare la tua parte, e a sentire il nostro appoggio ogni volta che farai la cosa giusta.



It all starts with the everyday

6



I Nostri Valori

È questo ciò a cui teniamo prima di tutto, sopra tutto e senza eccezioni:
Sodexo vivrà secondo i suoi valori e principi etici.



SPIRITO DI SERVIZIO

- Clienti e consumatori sono al centro di tutto quello che facciamo.
- Per servirli bene ogni giorno, dobbiamo dare prova di disponibilità e reattività,
- anticipare le loro aspettative ed essere orgogliosi di soddisfarle.
- Sodexo è diventata un'azienda globale, ma restiamo focalizzati a livello locale; i nostri manager sul territorio sono veri imprenditori, vicini ai loro clienti e autorizzati a prendere decisioni.

SPIRITO DI SQUADRA

- È un'esigenza assoluta in tutte le nostre attività, nei nostri siti operativi, negli uffici amministrativi, così come nei nostri comitati di gestione.
- Le competenze di ogni persona si combinano con le conoscenze degli altri membri del team per contribuire a garantire il successo di Sodexo.
- Il lavoro di squadra si fonda su: ascolto, trasparenza, rispetto per gli altri, diversità, solidarietà nell'attuazione delle decisioni importanti, rispetto delle regole e sostegno reciproco, in particolare nei momenti difficili.

SPIRITO DI PROGRESSO

- La nostra volontà, ma anche la ferma convinzione che possiamo sempre migliorare la situazione attuale.
- Accettazione della valutazione e confronto delle nostre prestazioni con quelle dei nostri colleghi o concorrenti.
- Autovalutazione, perché comprendere i nostri successi e fallimenti è fondamentale per un miglioramento continuo.
- Un equilibrio tra ambizione e umiltà.
- Ottimismo, la convinzione che per ogni problema esista una soluzione, un'innovazione o un modo per progredire.

7



I Nostri Principi Etici

LEALTÀ

Facciamo affidamento su una solida base di lealtà, condivisa da Sodexo con i suoi clienti, dipendenti e stakeholder, sulla base di relazioni oneste e aperte.

La lealtà è uno dei pilastri che sostengono il funzionamento della nostra organizzazione.

RISPETTO PER LE PERSONE

L'umanità è al centro di tutta la nostra attività. Sodexo è impegnata a fornire pari opportunità, indipendentemente da razza, origine, età, genere, credo, religione o scelte di vita. Migliorare la qualità della vita significa dare ad ogni persona rispetto, dignità e considerazione.

TRASPARENZA

Questo è uno dei più importanti principi di Sodexo, ed una costante con tutti gli stakeholders: clienti, consumatori, dipendenti, azionisti e pubblico generale.

INTEGRITÀ AZIENDALE

Non tolleriamo alcuna pratica che non sia basata su onestà, integrità e correttezza, in ogni parte del mondo in cui operiamo.

Comunichiamo chiaramente la nostra posizione nei confronti dei nostri clienti, fornitori e dipendenti e Ci aspettiamo che anch'essi condividano questo rifiuto di tutte le pratiche orrotte o scorrette.



CORRETTEZZA E ONESTÀ AL CENTRO

INTRATTENIAMO RAPPORTI ALL'INSEGNA DI ONESTÀ E CORRETTEZZA CON TUTTI I NOSTRI STAKEHOLDER

Sodexo tratterà con onestà e correttezza tutti i suoi stakeholder, inclusi collaboratori, clienti, consumatori, partner e fornitori. Rispetteremo quindi i nostri impegni contrattuali e manterremo i nostri accordi commerciali nella lettera e nello spirito. Assicuriamo quindi anche ai nostri collaboratori un trattamento corretto, rispettando tutte le leggi applicabili che vietano la discriminazione e offrendo protezione ai nostri collaboratori e clienti.



FORNITORI

Cosa ci aspettiamo da Sodexo.

- Sodexo si impegna a comportarsi secondo i più alti standard di integrità di business
- Sodexo non tollera alcuna pratica contraria a principi di onestà, integrità ed equità, in qualsiasi parte del mondo in cui opera.
- Sodexo si impegna a garantire un processo di acquisto corretto e di conseguenza ad avere partnership con fornitori eticamente ineccepibili, nella sua catena di approvvigionamento.
- Sodexo non realizzerà alcun atto di concorrenza sleale, e non praticherà alcuna forma di corruzione.
- Sodexo fornirà ai propri dipendenti guida e formazione su come interagire con fornitori, venditori e altre terze parti.
- Sodexo fornirà un Codice di condotta per i fornitori, così che tutti abbiano le stesse aspettative.

Cosa ci si aspetta da te:

- Rispetto di tutte le leggi e i regolamenti applicabili.
- Decisioni prese in base a considerazioni di business lecite
- Seguire un processo standardizzato per assicurare una corretta selezione di fornitori, venditori e consulenti.

- Assicurare che tutti i nostri fornitori rispettino i nostri standard etici, indicati nel Codice di condotta dei Fornitori
- Riportare in modo onesto e tempestivo situazioni finanziarie e risultati delle operazioni.
- Trattare con onestà e correttezza clienti, consumatori, fornitori e partner finanziari.
- Evitare conflitti di interesse reali e potenziali.
- Evitare di dare e/o ricevere regali inopportuni.
- Salvaguardare gli asset di Sodexo.
- Proteggere informazioni riservate e di proprietà di Sodexo.
- Tutelare la reputazione di Sodexo.
- Tenere separate le attività politiche personali dalle attività di Sodexo.
- Segnalare eventuali violazioni osservate di tutte le leggi e i regolamenti applicabili e degli standard etici.

Alcune riflessioni:

- Hai un conflitto di interessi con il fornitore? Per esempio, se il rappresentante del fornitore è un tuo amico o un familiare, potrebbe esserci un conflitto di interessi nella fase di negoziazione.

- **Tu o la tua famiglia avete ricevuto regali dal fornitore?** Se il fornitore ti ha offerto regali o partecipazioni gratuite ad eventi, questo potrebbe essere considerato conflitto di interessi, poiché potresti essere più incline a fargli delle concessioni. In alcuni paesi offrire doni o inviti ad eventi può essere illegale, anche nei rapporti commerciali privati, se vi è l'intenzione di corrompere.
- **Il fornitore ha offerto a te o alla tua famiglia un invito, come cene, gite o eventi sportivi?** Se il fornitore non offre regali e intrattenimento direttamente a te ma ai membri della tua famiglia, anche questo potrebbe rappresentare un conflitto di interessi potenzialmente illegale.
- **Esiste qualcosa, oltre alle considerazioni legate al business, che può influenzare le tue decisioni?** In ultima analisi, le decisioni in merito ai fornitori vanno prese sulla base del miglior interesse per Sodexo e non in base a valutazioni personali.
- **Hai usato delle "scorciatoie" in una gara di appalto, o non hai seguito le procedure contrattuali legali?** Il motivo dell'esistenza di una procedura formale per la gestione dei i fornitori è quello di garantire l'equità, e di usare un contratto per documentare le transazioni. Se si ignora la fase di contrattazione con un fornitore, si espone se stessi e Sodexo a rischi.



ESEMPI PRATICI:

Sto cercando un nuovo fornitore di materiali da ufficio. Il primo che ho contattato offre un servizio valido, ma ad un prezzo elevato. Il secondo non è allo stesso livello ma è più economico (soprattutto grazie ad uno sconto importante fatto per acquisire un cliente come Sodexo). Posso parlare al primo fornitore del preventivo offerto dal secondo, nel tentativo di provare a far abbassare il prezzo?

La conversazione con il primo fornitore va tenuta a livelli generali. Le informazioni che puoi condividere dipendono da una serie di fattori, ad esempio limitazioni contrattuali (termini del bando di gara, potenziali accordi di non divulgazione, o leggi locali che possono limitare le informazioni condivisibili). È meglio dire di aver ricevuto un preventivo migliore altrove, senza rivelare identità e prezzo del secondo fornitore. Occorre fare sempre attenzione nel passare le informazioni riservate sulla concorrenza. Questo tipo di pratica potrebbe essere considerata non etica, ed in diversi Paesi, contraria alla legge.

Se il fornitore ti facesse regali e fornito intrattenimento, questo potrebbe rappresentare un conflitto di interessi, in quanto potresti essere più incline a fare concessioni. In alcuni paesi offrire doni e intrattenimento può essere illegale anche nei rapporti commerciali privati, se vi è intenzione di corrompere.

Qualcuno mi detto in via confidenziale che uno dei nostri fornitori esteri è sotto inchiesta a seguito di accuse di lavoro forzato. Il fornitore non mi ha detto nulla di tutto ciò e nelle nostre visite alle sue sedi non è emerso nulla in merito. Devo ignorare queste voci?

Assolutamente no. Sodexo si impegna ad avere rapporti lavorativi solo con fornitori etici. Si rende opportuna un'indagine a tempo debito, e dovresti essere supportato per approfondire la questione. Porta il problema all'attenzione del tuo responsabile, in modo che l'ufficio legale o altro Reparto di competenza possano affrontare la questione al livello adeguato. Se ritieni che le tue preoccupazioni vengano sottovalutate, valuta allora di utilizzare la piattaforma Sodexo Speck Up. Se dagli approfondimenti emergessero possibili miglioramenti, il fornitore sarà informato e verrà negoziato un piano di azioni correttive. Naturalmente, in caso di grave inosservanza dei nostri standard che non riteniamo di poter risolvere immediatamente, o se il fornitore non intraprende azioni correttive, dovremo interrompere il rapporto.

CLIENTI

Cosa ci aspettiamo da Sodexo:

- Sodexo rispetterà gli impegni contrattuali e manterrà i suoi accordi commerciali.
- Sodexo tratterà i collaboratori in modo equo, e rispetterà pienamente tutte le leggi applicabili che vietano la discriminazione nei confronti di dipendenti e clienti.
- Sodexo ha la responsabilità di mantenere i più alti standard di integrità nelle pratiche commerciali, con tutte le parti interessate.

Cosa ci si aspetta da te:

- Rispettare sempre gli impegni contrattuali e mantenere gli accordi commerciali.
- Prendere sempre decisioni di business basate su esigenze di business lecite.
- Non tollerare mai comportamenti di un partner commerciale che non sarebbero accettabili per Sodexo o per i suoi collaboratori.
- Non discriminare nessuno su basi illecite.
- In ambito risorse umane prendere sempre decisioni sulla base di considerazioni professionali ed in conformità con le leggi applicabili in materia di lavoro.
- Rispettare sempre le norme sanitarie applicabili e le policies di sicurezza di Sodexo.

ESEMPI PRATICI:

Stai lavorando a un progetto nel quale Sodexo è partner di un'azienda locale per la fornitura di servizi di ristorazione a lavoratori del settore petrolifero. La maggior parte dei dipendenti del cliente appartiene al gruppo etnico di maggioranza del paese. Nel ristorante aziendale si sono verificati alcuni contrasti fra questo gruppo di lavoratori ed un gruppo etnico di minoranza, che hanno portato a interruzioni temporanee del servizio di ristorazione. Un giorno ti viene detto che, per evitare questo tipo di problemi, l'azienda cliente non consentirà ai lavoratori del gruppo minoritario di utilizzare la sala mensa. Anche se non controlliamo noi la joint venture, dovresti fare qualcosa?

Sì. Discriminare i clienti o chiunque altro per fattori quali l'origine etnica è assolutamente contrario ai principi di Sodexo. La questione va portata all'attenzione del tuo manager, in modo che l'ufficio di competenza possa occuparsene al giusto livello all'interno della joint-venture.

Come Direttore Regionale, ti è stato chiesto di trovare affiliati per un nuovo programma di Motivation Solutions. Un tuo amico possiede e gestisce una delle aziende che stai prendendo in considerazione, un negozio di alimentari. Puoi considerare l'attività commerciale del tuo amico come un potenziale affiliato? Cosa dovresti fare se scegli le aziende dei tuoi amici?

Puoi considerare l'attività del tuo amico come un potenziale affiliato. Tuttavia, sarebbe meglio evitare qualsiasi potenziale conflitto di interessi o apparenza di irregolarità. Dovresti decidere esattamente come faresti per qualsiasi altra decisione di business riguardante Sodexo, in base ad esigenze aziendali legittime, come la qualità dei prodotti e dei servizi offerti e non seguendo considerazioni personali come la tua amicizia. Collabora con un collega per condurre i necessari approfondimenti sull'azienda del tuo amico, in modo completo e critico come faresti con qualsiasi altro fornitore, e per poterlo suggerire.

Se alla fine decidi di suggerire l'attività del tuo amico come affiliato, dovrai spiegare al tuo responsabile che il proprietario è un amico, ma che ritieni che la sua attività sia la soluzione migliore per Sodexo. Tieniti pronto a spiegare il perché. È sempre importante rivelare qualsiasi relazione personale prima che venga presa una decisione commerciale, così che anche in seguito non sussistano dubbi in merito e – se necessario – per prendere tutte le ulteriori precauzioni aggiuntive necessarie, in modo da evitare anche la sola parvenza di favoritismi.

DIPENDENTI



Sodexo ha **10** regole fondamentali, che hanno un impatto importante sulla qualità della vita dei nostri collaboratori. Questi fondamenti includono:

1. Ambienti di lavoro sicuri e sani
2. Relazioni basate sul rispetto in ambito lavorativo: nessuna molestia, bullismo, minacce o violenza
3. Formazione, strumenti e attrezzature atte a garantire condizioni di lavoro adeguate e sicure
4. Gestione chiara: mission e obiettivi
5. Rispetto dei diritti fondamentali sul lavoro
6. Retribuzione: corrisposta in modo puntuale e regolare
7. Orari corretti: entro il limite massimo legale con giorni di riposo e pause adeguati
8. Privacy e sicurezza dei dati personali
9. Alloggio adeguato e dignitoso (ove previsto)
10. Segnalazioni: le segnalazioni di una violazione dei nostri principi di integrità saranno tutelate dalle ritorsioni nei confronti dell'autore

Cosa ci aspettiamo da Sodexo:

- Sodexo promuove una cultura "zero infortuni". Questo significa che, ovunque operiamo, Sodexo rispetta tutte le norme, i codici e le policy di riferimento in materia di salute e sicurezza, in tutte le nostre attività.
- Sodexo si impegna a garantire che tutti vengano trattati con rispetto sul posto di lavoro.
- Sodexo adotta un approccio "tolleranza zero" verso atti di bullismo, molestie o violenza sul luogo di lavoro. Qualsiasi atto o minaccia verrà preso in seria considerazione, indagato e affrontato nel modo più appropriato. Se necessario, Sodexo promuoverà l'intervento delle forze dell'ordine e procederà in termini penali
- Se sei vittima di violenze e subisci un trauma fisico o mentale, Sodexo ti supporterà nella ripresa.
- Sodexo assicurerà che ci siano job description scritte per informare Direzioni e collaboratori dei loro compiti. Tutti i manager hanno obiettivi chiari.
- L'impegno di Sodexo al rispetto dei diritti umani si ispira ai principi internazionali dei diritti dell'uomo. Questi sono enunciati nei "Principi guida delle Nazioni Unite relativi a imprese e diritti umani", nella "Carta internazionale dei diritti umani", nella "Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi e i diritti fondamentali al lavoro", e nel "Patto mondiale" delle Nazioni Unite.
- Sodexo si impegna a rispettare il diritto dei dipendenti di aderire o meno al sindacato di loro scelta, liberi da qualsiasi forma di ritorsione che possa compromettere la loro capacità di esercitare i diritti di libertà di associazione e contrattazione collettiva.
- In tutti i Paesi dove il Gruppo è presente Sodexo si impegna a non pretendere alcun lavoro o altro servizio da un collaboratore sotto la minaccia di una sanzione.
- Sodexo non assumerà persone di età inferiore ai 15 anni, tranne nel caso di apprendistati o tirocini nell'ambito di un programma di formazione professionale riconosciuto. Nei paesi in cui l'età minima lavorativa è superiore a 15 anni, Sodexo rispetterà le leggi locali.
- Sodexo assumerà dipendenti solo in base a criteri di qualificazione, competenze ed esperienze professionali. Questi criteri si applicano anche a retribuzione, condizioni di lavoro, promozioni, mobilità e formazione.
- Sodexo si impegna a combattere ogni tipo di discriminazione in materia di occupazione e promuove la diversità e l'inclusione nel rispetto delle leggi locali.
- Sodexo garantisce che tutti i collaboratori ricevano una retribuzione con puntualità e regolarità (salario ed altri compensi dovuti).
- Sodexo garantirà che gli orari siano conformi alle leggi applicabili, non richiedano ai dipendenti di svolgere un numero eccessivo di ore e garantirà tempi adeguati a pasti, pause e tempo libero.
- Sodexo raccoglierà i dati personali solo ove necessario. I dati raccolti saranno gestiti in modo sicuro.
- Qualora Sodexo debba provvedere a dare alloggio ai dipendenti, questo sarà adeguato e dignitoso.
- La piattaforma Sodexo Speak Up ti consente di sollevare dubbi in merito al rispetto del Codice etico aziendale Sodexo, in modo sicuro e riservato.
- In caso di indagine, verrà assicurato un processo equo, rispettando i principi di riservatezza e presunzione di innocenza. Qualsiasi indagine sarà inoltre conforme alla legislazione locale applicabile

Cosa ci si aspetta da te:

- Lavorare sempre senza l'influenza di sostanze che possono compromettere la capacità di giudizio o le prestazioni.
- Promuovere attivamente la nostra cultura della sicurezza e seguire i nostri standard e processi in ambito salute e sicurezza.
- Segnalare tempestivamente a un supervisore o altra persona competente incidenti, infortuni e attrezzature difettose, pratiche o condizioni non sicure.
- Trattare gli altri come vorresti essere trattato tu, con cortesia, dignità e rispetto.
- Non minacciare mai nessuno di violenza fisica, psicologica o verbale.
- Non agire mai in modo intimidatorio, offensivo, malevolo o irrispettoso.
- Indossare adeguati dispositivi di protezione individuale quando richiesto, e richiederne la sostituzione se danneggiati.
- Richiedere formazione se avete dubbi sulle vostre capacità e competenze, per garantire delle prestazioni in sicurezza
- Riconoscere e rispettare le differenze di cultura e credo religioso.
- Segnalare tempestivamente qualsiasi violazione dei diritti fondamentali sul lavoro a un responsabile, alle Risorse Umane o ad altra persona preposta.
- Assicurarsi di rispettare la nostra informativa sulla privacy dei dati.
- Segnalare tempestivamente qualsiasi violazione di questi principi a un supervisore, alle Risorse Umane o ad altra persona preposta.
- Se la tua preoccupazione non può essere gestita attraverso i normali canali, segnala qualsiasi violazione tramite la piattaforma Sodexo Speak Up.

ESEMPI PRATICI:

Nel mio ruolo di Responsabile Vendite, guido spesso anche quando è buio in grandi città e in zone rurali. A volte non mi sento al sicuro. Ho parlato di questo problema di sicurezza con il mio responsabile, ma non ha reagito alle mie preoccupazioni. Dovrei parlarne con qualcun altro in Azienda?

Certo, dovresti rivolgerti alle Risorse Umane per discutere possibili soluzioni ed evitare questo tipo di situazione.

Il mio manager a volte ha un modo di fare intimidatorio. So che ci sprona molto per avere prestazioni di qualità, ma a volte arriva ad umiliare le persone e questo sta influenzando il morale di tutto il team. C'è qualcosa che posso fare al riguardo?

I manager Sodexo hanno il compito di spronare e guidare il proprio team a offrire la qualità del servizio che i nostri clienti richiedono. Ciò significa che il manager può fare delle critiche o commentare le prestazioni dei membri della squadra. Ma un manager deve comunque trattare i membri del team con rispetto e dignità. Se ritieni di non essere trattato in modo professionale, devi provare a parlare con il tuo manager. Puoi anche contattare un referente delle Risorse Umane.

Il mio Capo settore mi ha incaricato di disabilitare eccezionalmente un dispositivo di sicurezza. Cosa dovrei fare?

Non si deve mai bypassare, disconnettere o disabilitare alcun dispositivo di sicurezza o apparecchiature di controllo senza l'approvazione preventiva, da parte di un rappresentante della Sicurezza.

Se il tuo capo settore insiste, devi rifiutarti e informare il Responsabile di Sito o un referente delle Risorse Umane.

La sicurezza è un nostro impegno assoluto che non può essere messo a rischio per esigenze di produzione o altro.

Presso un'università cliente è programmato un grande evento per i nuovi studenti, all'inizio del semestre. Per rispettare le scadenze, il Site Manager si è allontanato dalla cucina per supervisionare un'altra area e tu ti rendi conto che il personale sta lavorando senza effettuare la pausa necessaria. Nonostante si tratti di un evento unico e il nostro obiettivo è quello di renderlo un successo, dovresti segnalare queste violazioni al Site Manager?

Sì. Il Site Manager sa che la riuscita dell'evento significa anche assicurarsi che le condizioni di lavoro siano sicure. Dovresti sempre far sì che tu e i tuoi colleghi rispettiate le nostre politiche di salute e sicurezza. È importante che il tuo Site Manager sia informato nel caso in cui queste non vengano seguite.

Sì. Il Site Manager sa che rendere l'evento un successo significa anche assicurarsi che le condizioni di lavoro siano sicure e salubri. Proteggiamo la reputazione di Sodexo anche seguendo le regole di salute e sicurezza, anche quando sembra superfluo per un obiettivo a breve termine. Devi sempre fare in modo che tu e i tuoi colleghi rispettiate le pratiche standard in materia di salute e sicurezza. È importante informare il tuo Site Manager nel caso in cui queste non vengano seguite.



NON TOLLERIAMO TANGENTI O CORRUZIONE

**OTTERREMO CONTRATTI PER MERITO,
NON ATTRAVERSO TANGENTI E CORRUZIONE**

La riuscita commerciale di Sodexo si basa sulla qualità dei servizi offerti. Né Sodexo né chiunque agisca per nostro conto offrirà regali o altri beni di valore a funzionari pubblici o privati per ottenere vantaggi commerciali. Sia che trattiamo con funzionari governativi, clienti privati o potenziali, non faremo regali, né offriremo intrattenimento o contributi politici inappropriati al fine di influenzare una decisione relativa a Sodexo, ottenere un contratto o vantaggi commerciali impropri. Allo stesso modo, i collaboratori Sodexo non devono accettare regali o intrattenimento di un fornitore o potenziale fornitore in cambio di un contratto, prezzi di favore o qualsiasi altro vantaggio economico indebito.

12

Gli standard di integrità e onestà di Sodexo dovranno guidare i comportamenti dei nostri dipendenti, in ogni circostanza. Pertanto, andranno evitate azioni che possono anche solo apparire inappropriate e non accettare, offrire o proporre regali o intrattenimento che possono compromettere le loro azioni, influenzare gli altri o riflettersi negativamente su Sodexo.

Alcuni doni e intrattenimento di valore ridotto possono essere ammissibili / (autorizzabili) nell'ambito dei nostri standard di integrità. In generale i collaboratori Sodexo possono quindi offrire o fornire omaggi, intrattenimento o altre gratificazioni a una controparte privata, purché di valore modesto e in conformità alle leggi vigenti e agli usi commerciali locali e purché non motivati dalla ricerca di un vantaggio commerciale indebito.

Omaggi o intrattenimento ammissibili con un cliente privato possono essere illegali o contrari all'etica, se riguardanti funzionari pubblici. Ad esempio, alcuni governi hanno regole che vietano ai propri dipendenti e funzionari di accettare qualsiasi regalo da terzi, il che può includere il pagamento di un viaggio di un funzionario, o di una sistemazione in albergo o anche un singolo pasto. In altri casi, in cui le aziende sono controllate dallo Stato, diventa difficile distinguere tra funzionari commerciali privati o pubblici. Pertanto, i nostri dipendenti devono prestare particolare attenzione quando hanno a che fare con funzionari pubblici.



Cosa ci aspettiamo da Sodexo:

- Sodexo non parteciperà a nessuna azione corruttiva, diretta o indiretta, in nessuna parte del mondo.
- In nessun caso Sodexo approverà un pagamento irregolare o in natura per aggiudicarsi un contratto, né incoraggerà altri ad agire in modo improprio o influenzare una decisione in suo favore.
- Sodexo non effettuerà pagamenti volti a velocizzare attività amministrative, e non consentirà a terzi che lavorano per noi o ci rappresentano di effettuarne.
- Sodexo intraprenderà azioni disciplinari e, se necessario, azioni legali contro chi offrirà o accetterà tangenti, o intraprenderà o accetterà qualsiasi forma di corruzione.
- Sodexo effettuerà verifiche sui precedenti di tutti i consulenti e agenti utilizzati.
- Sodexo solleciterà che la politica in materia di corruzione, i partner commerciali, (includendo joint venture, agenti, appaltatori e fornitori) a rispettare le policy in materia di corruzione, tangenti, subornazione e facilitazioni payments

Cosa ci si aspetta da te:

- Lavorare sempre libero dall'influenza di qualsiasi sostanza che possa compromettere le capacità di giudizio o le prestazioni.
- Non accettare, offrire o dare regali o altra cosa di valore al fine di ottenere un vantaggio commerciale o allo scopo di influenzare. In generale è possibile offrire o dare regali, intrattenimento o altri beni se di modesto valore e in ottemperanza alle leggi in vigore e agli usi commerciali locali e purché non siano offerti per ottenere un vantaggio indebito.
- In caso di appaltatori, prestare attenzione agli eventuali segnali di potenziale corruzione. Prestare attenzione a:
 - > reputazione locale dell'appaltatore (verificare se la persona potenziale cliente, cliente o partner commerciale di qualsiasi tipo è un pubblico ufficiale)
 - > contratti, che devono stabilire chiaramente cosa deve fare ciascuna parte
 - > condizioni di pagamento delle commissioni, in accordo con agenti o consulenti: fare attenzione a richieste di anticipo cospicue e non giustificate
 - > fatture, che devono dettagliare i servizi forniti
 - > ai livelli degli onorari, che devono essere in linea con le tariffe correnti per servizi simili.

- Registrare tutti i pagamenti giustificati e farsi rilasciare sempre una ricevuta.
- Non ingaggiare un consulente, un agente o altre terze parti per lavorare per o con Sodexo se Sodexo sa o se hai motivo di ritenere che l'agente possa effettuare un pagamento inappropriato mentre lavora per conto di Sodexo.
- Rispettare la legislazione e le convenzioni anticorruzione/tangenti - come la legge Sapin II, la Convenzione OCSE del 1997 ed il Foreign Corrupt Practices Act degli Stati Uniti (FCPA), UK Anti-Bribery Act - in tutti i paesi in cui Sodexo opera, richiedendo che gli appaltatori facciano lo stesso.

Alcune riflessioni:

- Quando richiedi l'approvazione, contestualizza la richiesta: indica i doni o intrattenimenti offerti o ricevuti dalla stessa persona o azienda privata nell'ultimo anno.



Valuta se il regalo o intrattenimento proposto, anche se inferiore ai limiti approvati Sarebbero appropriati, valutate

tutte le circostanze. In caso di dubbio, evita di dare o accettare il regalo. L'apparenza di irregolarità vale tanto quanto l'azione contraria alla policy.

- Mai dare o ricevere contanti o equivalenti.
- In fase di gara o di presentazione di offerta, non offrire o ricevere regali o intrattenimento dal cliente o fornitore interessato.
- In presenza di un agente che dovrà interagire con terzi per conto di Sodexo, prima che l'agente venga ingaggiato, Sodexo dovrà effettuare verifiche sulle sue credenziali, così da evidenziare eventuali "segnali di allerta" già rilevati. È necessario firmare un contratto scritto comprensivo delle disposizioni anticorruzione e il referente Sodexo dovrà approfondire in anticipo con l'agente il significato della nostra policy e sottolineare la necessità di rispettarla. In tutti questi casi, occorre sempre consultare il proprio responsabile.



ESEMPI PRATICI:

Sei il Responsabile di Area dei servizi per un piccolo distretto scolastico urbano che dispone di pochi finanziamenti e siamo in fase di riassegnazione dei servizi. Su richiesta del Dirigente scolastico ti viene richiesto di organizzare una festa di compleanno per il sindaco della città. Dovresti accettare di organizzare e pagare la festa?

No. Farsi carico della festa di compleanno del sindaco (un funzionario del governo locale) è contro la politica di Sodexo e potrebbe essere considerata una tangente, poiché potrebbe essere intesa come un pagamento in cambio del rinnovo del contratto. Inoltre, in alcune giurisdizioni questo potrebbe essere visto come una donazione politica e dovrà essere segnalato.

Stai cercando di convincere un amministratore locale (che gestisce un programma di benefit per i dipendenti pubblici) a passare ad un programma di "Smart Card". Nonostante le tue spiegazioni sui vantaggi del programma, lui non sembra convinto e chiede (per sé e per i membri del suo staff) di poter provare gratuitamente le Smart Card per un mese. Chiedono anche a Sodexo di caricare le carte con dei fondi per poterle provare. Dovresti permettergli di provare queste carte?

No, ciò significherebbe fornire beni di valore a dei pubblici ufficiali, cosa considerabile come una tangente. È possibile organizzare una fase test delle carte senza però utilizzare i fondi Sodexo, a condizione che vengano seguite le leggi sugli appalti pubblici.

Sodexo ha un'opportunità molto redditizia di fornire servizi di gestione dei campus di una miniera di rame, se l'operazione di estrazione si espanderà sufficientemente. Prima che ciò avvenga però, deve ottenere l'avallo del governo locale a partire da uno studio di impatto ambientale. Vieni contattato da un consulente locale, che afferma di sapere come vanno le cose nella regione e può far in modo di bypassare la richiesta. Ritieni corretto ingaggiarlo?

Dipende. La situazione appare sospetta e suona come un campanello d'allarme. L'affermazione del consulente che "sa come vanno le cose" è un segnale pericoloso, perché può far pensare che potrebbe usare parte della sua commissione ricevuta da Sodexo come tangente per bypassare il requisito. È necessario verificare bene la reputazione e le referenze del consulente. Contatta il team legale per farti assistere nel processo di verifica. Se le informazioni su di lui, comprese le referenze, indicano che è un professionista serio, che agisce in modo onesto ed etico, la risposta può essere "sì" (purché i servizi siano resi in base a un contratto scritto e adeguatamente documentati). Se invece non fornisce referenze, non ha uno staff e parla solo dei suoi "contatti", o se le sue referenze indicano che non rispetta sempre le prassi di integrità negli affari, la risposta è "no".

Un consulente in una zona nuova per Sodexo ti ha detto di poter garantire un aumento delle aggiudicazioni di contratti a Sodexo. Chiede solo di ingaggiarlo e pagargli una cospicua commissione anticipata in contanti. Dovresti farlo?

No. Una richiesta di pagamento in contanti per servizi di consulenza è contraria alla politica di Sodexo. Inoltre, sentir parlare di "garanzia" rappresenta un campanello d'allarme, in quanto suggerisce un possibile rapporto particolare con funzionari "decisori", cioè qualcosa di non regolare. anche la richiesta di un anticipo cospicuo è un campanello d'allarme, perché potrebbe significare che il consulente vuole utilizzare parte della commissione di Sodexo per corrompere i decisori. E infine, anche il Paese in cui lavora il consulente deve essere valutato per capire se ha una reputazione in merito. Tuttavia, vi sono casi in cui è opportuno assumere un consulente per fornire a Sodexo i contatti locali. Il contratto con il consulente dovrà essere analizzato attentamente e deve contenere disposizioni volte a garantire che il consulente rispetti la politica e gli standard etici di Sodexo. Anche i procacciatori utilizzati andranno sottoposti a verifiche preliminari, al fine di assicurare che non abbiamo a che fare con persone con precedenti di corruzione.





CONCORRENZA LEALE E APERTA

RIFIUTIAMO OGNI FORMA DI CONCORRENZA SLEALE

Il sistema di libero mercato in tutto il mondo si basa su una concorrenza leale e legalmente corretta. Sodexo - azienda leader a livello globale - mira ad una crescita profittevole grazie a intelligenza, innovazione, impegno costante e ricerca continua di migliorare la qualità della vita dei nostri clienti, consumatori e collaboratori.

Effettueremo le nostre scelte e decisioni di acquisto in base a criteri oggettivi (prezzo, livelli di servizio e consegna, qualità, ecc.) E incoraggiamo i nostri clienti e fornitori a tenere lo stesso approccio.

Determineremo i nostri prezzi e le condizioni finanziarie in modo indipendente e non stringeremo accordi coi concorrenti per spartirci mercati o clienti.

Rispetteremo le leggi antitrust, che vietano ai concorrenti di concordare prezzi, truccare gare d'appalto o dividersi mercati, aree geografiche o clienti. Non parleremo della concorrenza in modo scorretto, né acquisiremo o cercheremo di acquisire segreti commerciali o informazioni riservate della concorrenza con mezzi scorretti o fraudolenti.

15



Cosa puoi aspettarti da Sodexo:

- Sodexo si aggiudica contratti grazie alla sua offerta di servizi efficienti, affidabili e con prezzi che portano valore aggiunto ai nostri clienti.
- Sodexo mira a identificare fornitori che svolgono la loro attività con standard etici coerenti con i nostri.
- Sodexo affronta la concorrenza e negozia le opportunità commerciali in modo corretto ed etico.
- Sodexo sarà aperta e trasparente con i clienti in merito ai suoi accordi di partnership.
- Quando Sodexo si aggiudica un contratto si impegna a soddisfare tutte le specifiche contrattuali, rispettandone termini e le condizioni i.

Cosa ci si aspetta da te:

- Affrontare sempre la concorrenza sulla base della qualità del marchio Sodexo ed evitare di denigrare ingiustamente un concorrente, travisare qualsiasi aspetto dei prodotti o servizi Sodexo, acquisire (o accettare) informazioni sui concorrenti di Sodexo attraverso furti, spionaggio industriale, intercettazioni elettroniche o corruzione, o utilizzando informazioni sui concorrenti che hai motivo di credere potrebbero non essere state ottenute correttamente.
- Non parlare mai a un concorrente di prezzi o condizioni, spartizione di mercati o aree geografiche, allocazione di clienti o offerte.
- Muoversi con la giusta prudenza durante gli incontri delle associazioni di categoria.



ESEMPI PRATICI:

Sei un manager del settore Benefits & Reward di Sodexo, ed il tuo team sta considerando il lancio, in un nuovo territorio, di un nuovo prodotto smartcard per l'amministrazione dei servizi sociali del Paese. Mentre stai bevendo qualcosa con una responsabile di una azienda concorrente, quest'ultima ti racconta che la sua azienda sta valutando la possibilità di promuovere un prodotto simile per il governo e per un certo numero di grandi ospedali locali. Suggerisce quindi che potrebbero esserci dei vantaggi reciproci se la sua azienda non proponesse i suoi prodotti al governo, a condizione che in futuro Sodexo accetti di non vendere prodotti smartcard negli ospedali. In questo modo, suggerisce, entrambe le società potrebbero avere successo in questo mercato. Cosa fare?

Dividere clienti o mercati (o anche solo discutere l'argomento) con i concorrenti è contro la politica di Sodexo e rappresenta una violazione di diverse leggi. Sodexo accetta volentieri di competere ma basandosi sulla qualità dei propri servizi. La proposta di questa persona è contraria all'etica e alla legge, in poche parole è solo una pratica scorretta. È molto semplice: devi terminare la discussione educatamente dicendo che Sodexo non è interessata e non fa affari in questo modo.

Un rappresentante di una società di servizi di ristorazione ti chiama e suggerisce di incontrarti per parlare di come dividersi i clienti in un Paese dell'UE per un servizio fornito sia dalla sua azienda che da Sodexo. potrebbe essere un incontrarvi in un Paese dell'UE potrebbe essere un problema, quindi suggerisce di vedervi di fuori dell'Unione Europea. Dovresti andare?

No. Non condividiamo o suddividiamo mercati o clienti con i nostri concorrenti - è sbagliato e illegale - e non dovresti mai parlare con un concorrente della divisione o della condivisione dei mercati. Non importa che l'incontro si tenga fuori dal paese dell'UE. I nostri principi si applicano ovunque nel mondo. Poco conta dove si svolge la riunione.

Sei un Responsabile Vendite e ti trovi in una riunione (pre-gara) con un potenziale cliente ospedaliero - che sta cercando di esternalizzare i servizi di Integrated Facility Management (IFM) - e sai che l'ospedale è preoccupato per alcuni problemi relativi alle malattie contagiose. Di recente hai letto un articolo su un'epidemia di escherichia coli in una struttura gestita da uno dei concorrenti di Sodexo - ma sai che il concorrente non ha nulla a che fare con l'epidemia. Dovresti menzionare l'epidemia nel tentativo di prenderti il cliente?

No. Sapendo che il concorrente non ha nulla a che fare con l'epidemia, potresti indurre in errore il potenziale cliente e denigreresti ingiustamente il concorrente facendone menzione. Non è così che Sodexo si aggiudica i contratti.

Un concorrente chiama per proporre un'offerta congiunta in una gara, accordandosi per non fare offerte individuali al cliente. Possiamo farlo?

In generale, questo è illegale. Vi sono alcune circostanze speciali e limitate in cui è possibile, ma dovrai analizzare la situazione specifica con il Servizio legale e il tuo responsabile.





DECISIONI ETICHE, SEMPRE

SCELTE AZIENDALI LIBERE DAI CONFLITTI DI INTERESSI

All business decisions must be made objectively, based upon what is best for the business, not on the basis of any individual employee's personal benefit or advantage. This means that Sodexo employees must recognize when they or somebody else may have an actual or potential conflict of interest and take steps to address it.

When an employee is in a position to influence a Sodexo decision that may result in a personal gain for the employee, a relative or a close acquaintance, the employee faces a conflict of interest. The employee must disclose the situation, which may require steps to eliminate the employee's influence on the decision. Therefore, management employees should not work for competitors of Sodexo. Nor should employees create or seek to operate businesses to supply, partner with, or provide services to Sodexo while working for Sodexo.

17

Cosa puoi aspettarti da Sodexo:

- Sodexo prenderà le decisioni obiettivamente e a beneficio del business.
- Sodexo fornirà ai dipendenti formazione e guida su ciò che costituisce conflitto di interessi.



Cosa ci si aspetta da te:

- Avisare sempre il tuo responsabile di eventuali conflitti di interesse, compresi eventuali rapporti commerciali o investimenti esterni, tuoi o di tuoi parenti stretti.
- Non prendere mai decisioni aziendali basate sui tuoi interessi personali.
- Considerare sempre come i tuoi interessi personali possono apparire ai tuoi colleghi e alle parti interessate di Sodexo.
- Seguire sempre gli standard Sodexo per le relazioni di business esterne.
- Ottenere l'approvazione prima di avviare una relazione commerciale esterna con un fornitore o un cliente esistente o potenziale.
- Non fornire competenze o servizi ai concorrenti, né aiutare a creare o aiutare organizzazioni in concorrenza con Sodexo.
- Non accettare un impiego o fornire servizi esterni a un'organizzazione incaricata della supervisione di Sodexo e non fornirle servizi, direttamente o indirettamente.
- Non lasciare mai la responsabilità delle attività di Sodexo ad un parente stretto, né assumere quest'ultimo come tuo subordinato.
- Non investire mai in una azienda concorrente o in qualsiasi azienda se sei responsabile dei rapporti di Sodexo con quella società.
- Non accettare regali o intrattenimenti inappropriati

ESEMPI PRATICI:

Ti serve ulteriore assistenza per la ristorazione in un progetto Sodexo. Tua sorella ha esperienza col catering, è disponibile con breve preavviso, è molto competente ha costi nella media, e nessuno saprebbe che siete parenti, in quanto è sposata e ha un cognome diverso. Puoi assumere tua sorella?

No. I dipendenti non devono assumere parenti stretti come collaboratori diretti (o averne la supervisione come consulenti esterni) indipendentemente dal fatto che queste relazioni siano note o prontamente evidenti. Se ritieni che tua sorella sia la candidata più qualificata, ne devi parlare col tuo responsabile. In determinate circostanze, se un altro manager Sodexo supervisiona il processo o prende la decisione di assumere tua sorella e la relazione è chiaramente descritta, la cosa può essere fattibile.

Sei un responsabile del servizio di ristorazione in un Bar universitario. Stai valutando di diventare comproprietario di un ristorante vicino all'università e frequentato da studenti universitari. Puoi fare l'investimento?

No. Il ristorante è un concorrente della caffetteria universitaria e non devi investire in una attività concorrente. Potrebbe sorgere un conflitto di Interessi, per esempio, se ti venisse la tentazione di trascurare il servizio nel Bar dell'università per portare più studenti a mangiare nel tuo Ristorante.

Tuo cognato ha acquistato di recente un caseificio che fornisce latte e burro alla RSA cliente di Sodexo, in cui sei Responsabile della parte finanziaria. Anche se non gestisci direttamente gli acquisti, monitorando Le spese della RSA potresti avere una certa influenza su quelle decisioni. Dovresti informare il tuo Responsabile?

Sì. Dovresti informare il tuo Manager che il caseificio è di proprietà di tuo cognato. Non dovresti mai essere responsabile di transizioni Sodexo con un vostro parente prossimo. Anche se non prendi direttamente le decisioni di acquisto, la tua responsabilità nel monitoraggio delle spese potrebbe dare luogo a pressioni contrastanti.

Ad esempio, potresti essere tentato di trascurare i pagamenti al caseificio superiori a quanto ritieni che gli altri fornitori potrebbero richiedere. Se tuo cognato è il fornitore più qualificato, un altro collaboratore di Sodexo dovrà essere incaricato della revisione dei pagamenti.

Come Direttore Regionale, ti è stato chiesto di scegliere gli affiliati locali per uno dei programmi Benefits & Rewards di Sodexo. Hai un investimento del 25% in una delle potenziali società affiliate, un fornitore di servizi di lavaggio a secco.

Quando si selezionano fornitori o affiliati, si deve assicurare che la scelta viene fatta in base a considerazioni aziendali e non di interesse personale. Sodexo potrebbe voler affiliarsi con un numero limitato di lavanderie a secco nella zona, nel qual caso la tua azienda sarà in concorrenza con altre. Anche se Sodexo dovesse affiliare tutti i fornitori locali di lavanderie a secco nella zona, dovrebbe comunque negoziare con le società le condizioni contrattuali. Per questi motivi, la tua Comproprietà in quota nelle lavanderie a secco pone un chiaro conflitto di interessi, e

Dovrai informare il tuo responsabile del conflitto e astenerarti non solo dal processo di valutazione e negoziazione con la tua azienda, ma anche dal processo di valutazione e negoziazione con tutti gli affiliati (in questo caso, le lavanderie a secco).





UTILIZZARE E PROTEGGERE LE RISORSE DI SODEXO

**I NOSTRI COLLABORATORI UTILizzeranno E PROTEggeranno
LE RISORSE DI SODEXO - COMPRESSE LE INFORMAZIONI
PROPRIETARIE E ALTRE PROPRIETÀ IMMATERIALI - A VANTAGGIO
DI SODEXO E NON DOVRANNO UTILIZZARE PROPRIETÀ
O INFORMAZIONI RISERVATE DI SODEXO PER OTTENERE
VANTAGGI PERSONALI**

I dipendenti Sodexo si impegnano a promuovere gli interessi di Sodexo - con lealtà e professionalità. Devono impiegare le risorse di Sodexo, comprese le informazioni commerciali proprietarie e altre attività immateriali, correttamente e in conformità con l'autorizzazione del management, e non devono abusare o sprecare le risorse di Sodexo. Tutti i collaboratori hanno il dovere di proteggere le informazioni riservate su Sodexo, i suoi clienti, fornitori e dipendenti, anche dopo aver lasciato l'azienda. Allo stesso modo, non devono usare le risorse o le informazioni di Sodexo per vantaggio personale o quello dei loro parenti, amici o conoscenti. I dipendenti non possono utilizzare informazioni privilegiate come dati non pubblici riguardanti risultati finanziari, fusioni o acquisizioni, contratti importanti aggiudicati o piani strategici, per acquistare o vendere titoli Sodexo, o fornire tali informazioni a terzi per questo scopo.

19



Cosa aspettarsi da Sodexo:

- Sodexo vieta l'utilizzo delle informazioni privilegiate per l'insider trading. È illegale e Sodexo perseguirà chiunque svolga questa attività
- Sodexo proteggerà le informazioni riservate e quelle dei nostri clienti, fornitori e partner.
- Sodexo fornirà ai dipendenti formazione e guida su ciò che costituisce insider trading e su come proteggere le informazioni riservate e le altre risorse aziendali.

**Cosa ci si aspetta da te:**

- Non utilizzare mai a vantaggio personale informazioni riservate o "privilegiate" ottenute nell'ambito del proprio ruolo.
- Non acquistare o vendere titoli sulla base di informazioni privilegiate, né divulgare informazioni privilegiate a soggetti esterni a Sodexo, compresi i familiari.
- Non acquistare o vendere titoli di una società (incluso Sodexo) se si dispone di informazioni privilegiate su tale azienda.
- Seguire sempre le regole di Sodexo per la protezione delle informazioni riservate.
- Condividere informazioni riservate (ma non informazioni finanziarie non pubbliche) con altre organizzazioni solo dopo aver formalizzato un accordo di riservatezza / non divulgazione.
- Proteggere sempre le informazioni confidenziali comunicate da altri con la stessa cura con cui proteggi le informazioni Sodexo.
- Non utilizzare mai alcuna tecnologia, comunicazione, attrezzatura Sodexo per scopi personali senza l'approvazione del tuo responsabile.
- Non utilizzare mai beni di proprietà di un cliente per scopi personali.
- Non spendere mai i soldi di Sodexo o assumere impegni che non siano unicamente finalizzati a scopi aziendali.
- Tutelare sempre la proprietà intellettuale di Sodexo e garantire la riservatezza delle informazioni confidenziali.
- Sul luogo di lavoro utilizzare il proprio tempo per le attività di Sodexo e non per svolgere attività personali.
- Non utilizzare mai per scopi personali opportunità di business che scopri grazie al tuo lavoro.
- Non mettere mai a rischio la proprietà intellettuale o il marchio di Sodexo divulgando informazioni riservate, incluse quelle relative alla ricerca e sviluppo, strategia, costi, prezzi, vendite, profitti, mercati, clienti e metodologie operative.

ESEMPI PRATICI:

Sei un dipendente Sodexo e gestisci i servizi FM di una Università; vorresti prendere in prestito un tagliaerba per un fine settimana per fare un favore a un tuo anziano vicino, che ha il giardino pieno di sterpaglie. Visto che l'Università resta chiusa nel weekend, il tagliaerba non servirà e il cliente non saprà mai che lo hai preso in prestito. Puoi farlo?

No. Anche se l'utilizzo del tagliaerba non impatta sulle attività dell'Università, porta però ad una usura supplementare dell'attrezzatura e pone dei problemi in termini di responsabilità e assicurazione. I dipendenti Sodexo non possono utilizzare beni di proprietà di un cliente per scopi personali.

Sei consapevole che creare alleanze con altre organizzazioni è importante per la crescita e lo sviluppo di Sodexo. Per rafforzare ulteriormente le relazioni con un'organizzazione esterna, inviti il suo presidente ad un tuo meeting di Regione. Di solito in queste riunioni si presentano i risultati finanziari della vostra area (non pubblici) Puoi parlarne alla presenza dell'ospite?

No. Le informazioni finanziarie non pubbliche non devono essere condivise con persone esterne a Sodexo, anche se abbiamo con loro delle relazioni particolari. Ricorda che le informazioni riservate non vanno condivise nemmeno con persone interne a Sodexo, che non abbiano titolo per conoscerle.

Ad un ritrovo di famiglia, tuo zio ti dice che sta pensando di acquistare azioni in un consorzio agricolo regionale. Sai che Sodexo non è soddisfatta dei suoi servizi e quasi sicuramente risolverà il contratto alla scadenza, tra qualche mese. Puoi dirlo a tuo zio?

No. Anche se può essere difficile, non devi informare tuo zio basandoti su informazioni riservate e confidenziali. Non dovresti commentare l'investimento, e se lui ti chiedesse un parere, dovresti dirgli che questo consorzio ha rapporti commerciali con Sodexo e che quindi non è opportuno che tu dia consigli, nel rispetto dei nostri principi di integrità aziendale.



DATI FINANZIARI AFFIDABILI

CI IMPEGNAMO AD EFFETTUARE SCRITTURE CONTABILI ACCURATE E AFFIDABILI, A PRODURRE BILANCI REALI E VERITIERI

Tutti i dipendenti coinvolti si impegnano a mantenere registri finanziari e contabili accurati e veritieri, che permettano di fornire una visione reale e corretta della situazione economico-finanziaria di Sodexo. Tutte le transazioni devono essere registrate in conformità ai controlli interni e principi contabili previsti da Sodexo. I dipendenti non devono mai e per nessun motivo effettuare registrazioni contabili non veritiere o artificiose.

Sodexo rispetta le normative antiriciclaggio applicabili, e adotterà misure appropriate per prevenire e rilevare l'occultamento di fondi illegali.

I dipendenti Sodexo non devono compiere alcuna azione che possa compromettere l'integrità del bilancio del Gruppo, né costringere, manipolare o indurre in errore i revisori contabili o gli auditor interni di Gruppo in riferimento alle registrazioni o libri contabili.



Cosa aspettarsi da Sodexo:

- Sodexo riporterà e registrerà le informazioni finanziarie in modo accurato, onesto e trasparente.
- Sodexo dispone di controlli per garantire che tutti i registri finanziari siano corretti e soddisfino i requisiti commerciali, legali e normativi.
- Sodexo fornirà formazione e guida ai dipendenti responsabili della tenuta e della registrazione dei documenti finanziari.

Cosa ci si aspetta da te:

- Registrare sempre le transazioni in modo accurato e conservare i registri finanziari in conformità con le politiche Sodexo e i relativi standard contabili.
- Consultare sempre un responsabile se non si è sicuri dell'accuratezza di qualsiasi voce o processo finanziario, o se si ritiene che venga richiesto di creare voci, dati o rapporti falsi o fuorvianti.
- Non incoraggiare o costringere gli altri a violare il Codice di condotta o compromettere in altro modo l'integrità dei registri di Sodexo.
- Non effettuare mai intenzionalmente una registrazione falsa o fuorviante in qualsiasi rapporto, registro o richiesta di rimborso, finanziaria e non.
- Accertarsi sempre che le transazioni siano adeguatamente autorizzate e documentate.
- Non effettuare mai pagamenti (o cedere i beni di Sodexo) per scopi diversi da quelli registrati nei libri e nei registri di Sodexo.
- Verificare sempre, nell'ambito della propria responsabilità, che siano in atto controlli interni adeguati a garantire che i rapporti interni ed esterni siano conformi agli standard di Sodexo.
- Collaborare sempre coi revisori interni ed esterni.

ESEMPI PRATICI:

Sei il Responsabile di Unità di un Cliente IFM. Il rappresentante del cliente ti informa che le sue spese saranno inferiori al suo Budget dell'anno fiscale, che si concluderà il mese prossimo. Per garantirsi di avere un budget più allineato con le sue previsioni, ti chiede di registrare temporaneamente alcune tue spese sul suo budget, da poter poi giro contare successivamente. Dato che si tratta di un movimento contabile temporaneo e al tuo cliente farebbe piacere, pensi si possa fare?

No. Non devi mai inserire una voce falsa in nessuna registrazione, nemmeno temporaneamente. Così come non vanno alterati i registri finanziari di Sodexo, non devi mai aiutare un cliente a dichiarare il falso nei suoi risultati finanziari. Questi stessi standard si applicano ai dati non finanziari, come la qualità, sicurezza e personale. Deve sempre sussistere un motivo ragionevole per gli inserimenti nelle registrazioni Sodexo, ne vanno effettuati inserimenti falsi o fuorvianti nelle registrazioni non finanziarie, così come in quelle finanziarie

Verifica sempre che le transazioni siano debitamente autorizzate e documentate.

Sodexo dispone di un sistema di controlli interni volto a garantire che le transazioni e l'accesso alle risorse siano adeguatamente autorizzati, che siano registrate in conformità con le policy contabili e finanziarie, che vi sia responsabilità per le attività registrate e che queste ultime siano periodicamente confrontate con quelle esistenti. Non devi mai cercare di eludere i controlli interni di Sodexo: farlo costituirebbe una violazione della policy aziendale e comporterebbe serie conseguenze legali.

Non effettuare mai pagamenti (o cedere beni di Sodexo) per scopi diversi da quelli registrati nei libri contabili e nei registri aziendali.

Non va mai effettuato un pagamento che non sia regolarmente autorizzato e documentato. Questo significa anche non effettuare mai un pagamento per uno scopo diverso da quello autorizzato o registrato.

Assicurati sempre - Nell'ambito delle tue responsabilità - che vi siano controlli interni atti a garantire che i report interni ed esterni siano conformi agli standard di Sodexo.

Sei responsabile del report finanziario della tua business unit. Nel periodo in corso si verifica una spesa di trasferimento. Non ne eri a conoscenza, quindi non era inserita nel forecast. Trattandosi di una spesa una tantum e relativamente bassa, ti viene chiesto di differirla al periodo successivo. Cosa fai?

Il differimento delle spese di trasferimento non è etico e costituisce una violazione della policy. Gli standard contabili richiedono che i report siano accurati e tempestivi. L'unicità di questo evento non costituisce eccezione. Tutte le spese devono essere rilevate nel periodo in cui si sono verificate.

I responsabili dell'accuratezza per il reporting finanziario hanno la specifica responsabilità di garantire la presenza di controlli interni adeguati, per assicurare che i report interni ed esterni siano conformi alla policy. Per tale motivo Sodexo ha adottato il Codice di condotta per Senior Manager. Collabora sempre con gli auditor interni ed esterni.

Di recente sei stato promosso a Responsabile di Area. Come tale, devi affrontare spesso viaggi di lavoro e relative spese. Tuttavia, prima che ti venga assegnato un centro di costo per le tue spese, ti viene chiesto di fare un viaggio per uno dei tuoi nuovi Clienti. Una delle tue unità sta andando bene ed è in positivo col budget, quindi decidi di addebitare le spese su quel centro di costo. Puoi farlo?

Poiché qualsiasi segnalazione errata o inaccurata influisce sui rendiconti finanziari di Sodexo ed ogni registrazione intenzionalmente inesatta è da considerarsi errata, registrare le tue spese in questo modo è contrario all'etica.





TRATTIAMO I NOSTRI DIPENDENTI IN MODO CORRETTO E CON RISPETTO

TRATTIAMO TUTTI I DIPENDENTI IN MODO CORRETTO E CON RISPETTO E OFFRIAMO UN AMBIENTE DI LAVORO SICURO, LIBERO DA MOLESTIE E DISCRIMINAZIONI

In conformità con la nostra Dichiarazione sul Rispetto dei Diritti Umani, il nostro impegno per l'integrità di business include il trattamento dei nostri collaboratori con onestà, correttezza, rispetto e dignità.

Sodexo si impegna a fornire un ambiente di lavoro sicuro e salubre. Le condizioni di lavoro devono essere conformi alle leggi e ai regolamenti applicabili e ai programmi Sodexo in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

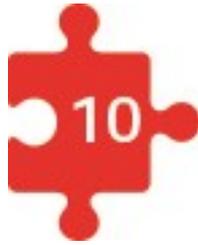
Tutti i dipendenti devono relazionarsi tra loro in modo corretto e con rispetto. Non è consentito l'uso di violenza sul luogo di lavoro o qualsiasi abuso verbale, emotivo, psicologico, sessuale, fisico, o qualsiasi altra forma di molestia, intimidazione o bullismo. Vietiamo ogni forma di discriminazione dei dipendenti in termini di assunzione, promozione, retribuzione, valutazione delle prestazioni o qualsiasi altro termine o condizione di lavoro, sulla base di razza, colore, nazionalità, genere, identità di genere, orientamento sessuale, religione o disabilità, o su qualsiasi altra base che sia proibita dalle leggi e dai regolamenti applicabili. Non consentiamo l'impiego di lavoro non protetto, forzato, di schiavismo o altro. Non sarà consentito di lavorare in Sodexo a nessuna persona di età inferiore ai 15 anni o all'età legale del lavoro prevista in qualsiasi paese o giurisdizione locale, a seconda del criterio di maggior tutela. Nessun minore può essere impiegato in mansioni pericolose. L'impiego di minori è soggetto a limitazioni legali relative a ore di lavoro, salario, condizioni di lavoro e livelli minimi di istruzione.

23

Rispettiamo i diritti dei nostri dipendenti di decidere se essere rappresentati o meno da un sindacato, e di effettuare contrattazioni collettive. Non saranno effettuate discriminazioni o ritorsioni nei confronti di dipendenti o di loro rappresentanti, per motivi di affiliazione, supporto o opposizione a qualsiasi sindacato.

Pagheremo ai dipendenti salari e indennità previsti in modo puntuale e regolare per tutta la durata del rapporto di lavoro. I nostri team osserveranno tutte le leggi e i regolamenti applicabili sull'orario di lavoro dei dipendenti, compresi i limiti massimi di orario e i requisiti per i tempi di pausa. Gli straordinari possono essere richiesti solo per quanto consentito dalla legge, in base alla natura dell'attività lavorativa.





RISPETTIAMO E PROTEGGIAMO LA PRIVACY

RISPETTIAMO E PROTEGGIAMO LA PRIVACY E
LE INFORMAZIONI RISERVATE DEI NOSTRI STAKEHOLDER

Sodexo si impegna a rispettare la riservatezza delle informazioni personali di tutte le parti interessate, inclusi dipendenti, clienti, beneficiari, consumatori e partner commerciali. Manterremo policy e processi intesi a garantire la conformità a tutte le leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati personali.

Proteggiamo la privacy e la riservatezza dei nostri candidati, dipendenti, clienti, consumatori, contatti professionali, azionisti e qualsiasi altra informazione di terze parti, non divulgandole, internamente o esternamente, salvo a chi abbia esigenze aziendali e laddove siamo legalmente autorizzati.



24

Cosa aspettarsi:

- Sodexo applica le procedure di Privacy e Sicurezza Informatica stabilite in conformità con il Quadro Giuridico Europeo di riferimento.
- Sodexo garantisce legalità, correttezza e trasparenza.
- Sodexo tratta i dati personali unicamente per finalità note, pertinenti e giuridicamente fondate.
- Sodexo garantisce che tutti i dati personali che trattiamo siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per gli scopi per i quali sono stati originariamente raccolti ed elaborati.
- Per facilitare il trasferimento di dati all'interno del Gruppo, Sodexo ha una serie di "Regole aziendali vincolanti", che regolano i trasferimenti di dati da una consociata europea a un'altra consociata del Gruppo.
- Sodexo conserva i dati personali, che vengono accuratamente elaborati e, ove necessario, aggiornati.
- Sodexo conserva i dati personali solo per il tempo strettamente necessario.
- Sodexo si assicura che qualsiasi subappaltatore, interno o esterno, che agisce per nostro conto, adotti le dovute misure di sicurezza tecniche e organizzative.
- Sodexo segnala qualsiasi violazione legata al trattamento dei dati personali all'autorità di controllo competenti e/o alle persone interessate.
- Sodexo tratta i dati personali sensibili solo se è strettamente necessario per raggiungere lo scopo del trattamento, e se esiste un motivo legale per farlo.
- Sodexo mantiene l'elenco dei trattamenti dei dati.
- Sodexo recepisce qualsiasi richiesta avanzata dagli interessati in merito ai propri dati personali.
- Sodexo fornisce agli individui informative complete e policies riguardo la protezione dei dati prima della raccolta e del trattamento dei dati personali, in conformità con il Quadro europeo sulla protezione dei dati legali e qualsiasi altra relativa legge locale applicabile.
- Sodexo non trasferisce dati personali a terzi al di fuori dell'UE/SEE senza garantire un'adeguata protezione per il trasferimento dei dati personali



- Sodexo rispetta la privacy sin dall'ideazione di ogni nuovo progetto digitale o nuova opportunità commerciale, che preveda l'elaborazione dei dati personali in conformità con la "Procedura Globale per la valutazione dell'Impatto sulla Protezione dei Dati e la Privacy", formando i collaboratori a gestire i dati personali e le procedure di implementazione. Formiamo tutti i dipendenti incaricati del trattamento dei dati personali.
- Sodexo effettua la Valutazione dell'Impatto sulla Protezione dei Dati, dove richiesto.
- Sodexo offre una formazione adeguata ai dipendenti con accesso ai dati personali permanente o regolare, coinvolti nella raccolta dei dati personali o nello sviluppo degli strumenti utilizzati per la loro elaborazione.

Cosa ci si aspetta da te:

- Assicurarti che le persone da cui raccogliamo i dati personali siano informate in merito al tipo di informazioni che raccogliamo, di come prevediamo di utilizzarle e di come possono contattarci in caso di domande.
- Raccogliere solo i dati personali necessari. Questi dati devono essere utilizzati in modo onesto e per uno scopo specifico, chiaro e legittimo, e devono essere conservati solo per il tempo necessario allo scopo per il quale vengono elaborati. Non è necessario raccogliere informazioni "sensibili" (relative in particolare a stato di salute, origine etnica, orientamento sessuale, opinioni politiche, religione) senza il consenso dell'interessato o solo nei casi previsti dalla legge.
- Assicurarti che tali dati vengano conservati in modo sicuro.
- Far sì che vengano forniti solo a persone autorizzate, strettamente in base a una "reale necessità".
- Garantire che le terze parti a cui è possibile delegare la raccolta o l'utilizzo dei dati personali rispettino questi stessi principi.

ESEMPI PRATICI:

Lavori nel Dipartimento Risorse Umane, e il tuo collega del Marketing ha chiesto l'accesso al database delle Risorse Umane. Dovresti permettergli di accedere?

No: a meno che l'accesso non possa essere giustificato da una reale necessità.

Desideri ricevere una newsletter settimanale per essere informato sulle nuove ricette nella tua app di cucina francese preferita. Oltre al tuo indirizzo e-mail, ti viene chiesto di fornire la data di nascita e le preferenze dietetiche. La società dell'app dovrebbe rispettare i principi di protezione dei dati?

Sì. La società richiede l'indirizzo e-mail e altre informazioni tutte considerabili come dati personali, pertanto l'app deve essere conforme alle leggi applicabili sulla protezione dei dati, anche se non è necessario raccogliere data di nascita e preferenze nutrizionali per inviarti una newsletter settimanale.

Stai condividendo dati personali con un fornitore di servizi informatici, ma non sai se quest'ultimo implementa misure di sicurezza e riservatezza adeguate alla protezione dei dati. Dovresti stipulare un accordo scritto tra le parti?

Sì, al fine di garantire che i tuoi fornitori terzi rispettino il regolamento sui dati personali, dovrebbe essere stipulato un accordo scritto.

Il Sig. Bianchi vuole lanciare una nuova app mobile per il monitoraggio dell'attività sportiva in Italia, Regno Unito, Germania e Polonia. Decide di non informare gli utenti di questi Paesi in merito a come verranno utilizzati i dati raccolti, perché ritiene che nessuno sia interessato a leggerlo. Il signor Bianchi dovrebbe informare gli utenti su come verranno utilizzati i loro dati?

Sì. I consumatori hanno il diritto di sapere quali informazioni personali sono state raccolte, come verranno utilizzate, quali sono i loro diritti e come possono esercitarli.





LINEA ETICA SODEXO SPEAK UP

www.speakup.it.sodexo.com

800-828-459

LA LINEA ETICA SODEXO SPEAK UP OFFRE AI DIPENDENTI E AI PARTNER SODEXO LA POSSIBILITÀ DI SEGNALARE, IN MODO CONFIDENZIALE, ATTIVITÀ O COMPORTAMENTI ILLEGALI O CONTRARI ALLA NOSTRA CONDOTTA AZIENDALE RESPONSABILE. TUTTE LE SEGNALAZIONI SARANNO ATTENTAMENTE ESAMINATE DALLE PERSONE INCARICATE.

Chi può presentare una segnalazione?

²⁶

Chiunque lavori per o per conto di Sodexo può presentare una segnalazione. Il sistema è inoltre aperto a tutte le parti con cui la nostra Società ha o ha avuto un qualche tipo di relazione commerciale (come partner commerciali, fornitori, azionisti, agenti, distributori, rappresentanti e consumatori) che desiderano sollevare preoccupazioni in merito a possibili comportamenti scorretti.

Come presentare una segnalazione?

Come indicazione generale, la prima persona a cui rivolgersi in caso di dubbi è il proprio diretto responsabile. Puoi anche scegliere di discutere le tue preoccupazioni con il tuo referente SA8000, l'audit interno o l'Organismo di Vigilanza 231.

Nel caso in cui si sospetti una cattiva condotta e si creda sinceramente che la questione non possa essere affrontata attraverso i canali disponibili, è possibile utilizzare il servizio esterno Sodexo Speak Up. Questo ti dà l'opportunità di sollevare i tuoi dubbi, in modo confidenziale e nella tua lingua. Sodexo Speak Up è gestito da una terza parte indipendente, ed è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno.

Riservatezza e non ritorsione

Ogni persona che Parla (dall'inglese Speak Up) è sempre protetta. Non dubitare mai del fatto che non ci sarà alcuna conseguenza, dall'aver sollevato delle lecite preoccupazioni in buona fede riguardanti sospetti di cattiva condotta. Qualsiasi forma di minaccia o ritorsione non sarà tollerata. Le ritorsioni sono trattate come una questione disciplinare.

Puoi condividere le tue preoccupazioni in forma anonima (ove consentito dalle leggi del tuo paese). Ti incoraggiamo tuttavia a rivelare la tua identità, in quanto è più difficile, e in alcune circostanze persino impossibile per noi indagare sulle segnalazioni fatte in modo anonimo.

Dopo aver completato la segnalazione (online o per telefono), riceverai un codice univoco chiamato "numero di accesso". Questo numero può essere utilizzato per richiamare o accedere al sito Web Sodexo Speak Up, e verificare lo stato della segnalazione.

Revisione e indagini

Tutte le segnalazioni ricevute da Sodexo vengono registrate in un sistema di gestione dei casi. A seconda della natura, dell'urgenza e del potenziale impatto della segnalazione, il caso verrà gestito dal team Speak Up.

Le segnalazioni saranno elaborate ragionevolmente entro un periodo di tempo compreso tra tre e sei mesi, in particolare in modo da adottare le misure appropriate, indipendentemente dalle persone interessate.

Se ritieni che la tua preoccupazione o un dubbio sollevato nei tuoi confronti non sia stato gestito in modo appropriato, o che un'indagine non sia stata eseguita correttamente, ti preghiamo di informare il Responsabile Etico del Gruppo.

27

Sodexo Group Ethic Office

255 quai de la Bataille de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 - Francia
Ethics.Group@sodexo.com

Maggiori informazioni

- Guida alla Linea Etica Speak Up
- Dichiarazione di Protezione dei Dati - Linea Etica Speak Up



Sodexo Group EthicOffice
255 quai de la Bataille de Stalingrad
92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 - France
Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68
www.sodexo.com

