

SODEXOS

ETISKE RETNINGSLINJER

FOR LEVERANDØRER

April 2017

Sodexos etiske retningslinjer for leverandører

Innhold

Innledning	3	4. Inkluderende verdikjede	7
1. Forretningsintegritet	4	5. Rapportering	8
2. Menneskerettigheter og grunnleggende rettigheter i arbeidet	5	6. Beskyttelse av informasjon og datavern	8
Avskaffelse av alle former for tvangsarbeid	5	Konfidensialitet og beskyttelse av informasjon	8
Avskaffelse av barnearbeid	5	Databeskyttelse og personvern	8
Avskaffelse av diskriminering innen arbeidslivet	6	Implementering	Feil!
Forhandlingsfrihet og godkjenning av retten til kollektive forhandlinger	6	Bokmerke er ikke definert.	
Lønn og ytelser.....	6		
Arbeidstid	6		
Helse og sikkerhet.....	6		
Boforhold	6		
Disiplinære tiltak	7		
Landrettigheter	7		
3. Miljø	7		

Innledning

For Sodexo er det grunnleggende å drive virksomheten i henhold til høye etiske standarder. På bakgrunn av dette har vi utarbeidet disse formelle etiske retningslinjene for våre forretningsforbindelser og leverandører.

Disse etiske retningslinjene beskriver Sodexos forventninger til leverandører, selgere, entreprenører og andre Sodexo har forretningsforbindelser med (inkludert deres tilknyttede selskaper og samlet omtalt som "leverandører") med hensyn til sunn og ansvarlig etisk, sosial, arbeidsmessig og miljømessig praksis. Sodexo har forståelse for at leverandører opererer under ulike juridiske og kulturelle forhold rundt omkring i verden. Uavhengig av dette inneholder disse retningslinjene minimumskravene vi forventer at alle leverandører overholder i relasjon til Sodexo, og som bør samsvare med leverandørenes egne forretningsprinsipper. Vi forventer altså at leverandørene våre formidler prinsippene i disse retningslinjene videre i leverandørkjedene sine.

For at denne tilnæringsmåten fortsatt skal ha avgjørende prioritet forbeholder Sodexo seg retten til å utføre kontrollene som innen rimelighetens grenser anses som nødvendige for å sørge for at disse retningslinjene respekteres i alle ledd i selskapets leveringskjede. Dette kan omfatte egenvurderinger, revisjoner foretatt av Sodexo og tredjeparters revisjoner av leverandører.

Sodexo innser at leverandørene trenger tid til å håndtere visse problemstillinger der de ikke er i overensstemmelse med retningslinjene. Vi tror at retningslinjene best vil kunne oppfylles over tid gjennom en kontinuerlig forbedringsprosess, som omfatter dialog med Sodexo. På bakgrunn av dette har Sodexo utarbeidet en veiledning til Sodexos etiske retningslinjer for leverandører, som inneholder instruksjoner for hvordan leverandørene kan implementere retningslinjene. Vi oppfordrer leverandørene våre til å holde oss fortløpende oppdatert om forbedringstiltak og planer i tilknytning til de etiske retningslinjene og ønsker gjerne å se bevis på at leveransepartnerne våre yter over minstekravene.

Sodexo oppfordrer leverandørene til å arbeide for oppfyllelse av forpliktelsene som presenteres i "Better Tomorrow 2025" samt FNs mål for bærekraftig utvikling. I tillegg til underskriften av Sodexos etiske retningslinjer for leverandører, som gjelder for alle Sodexo-leverandører uavhengig av produktet eller tjenesten som leveres til Sodexo, vil leverandører bli bedt om å underskrive Sodexos charter for leveranse av bærekraftig sjømat, Sodexos charter for dyrevelferd og andre dokumenter som anses som passende for de aktuelle produktene eller tjenestene.

Tilleggsinformasjon om Sodexos selskapsansvar er tilgjengelig på nettstedet vårt, www.sodexo.com.



1. Forretningsintegritet

Sodexo er opptatt av å oppfylle de høyeste standardene innen forretningsintegritet. Vi tolererer ingen praksis som ikke samsvarer med prinsippene for ærlighet, integritet og rettferdighet noe sted i verden der vi har virksomhet.

Sodexo ønsker å identifisere leverandører med virksomhet som er i overensstemmelse med vår egen hva gjelder etiske standarder. Sodexos etiske standarder fremgår av vår erklæring om forretningsintegritet som blant annet omfatter følgende påbud (samt hva som ellers måtte være angitt):

- Overholde samtlige gjeldende lover og regler
- Behandle hverandre rettferdig, med verdighet og respekt
- Utarbeide samtlige regnskaper for økonomiske transaksjoner på en grundig og nøyaktig måte
- Rapportere økonomiske forhold og resultater av driften på en ærlig og punktlig måte.
- Behandle klienter, kunder, leverandører og økonomiske samarbeidspartnere på en ærlig og rettferdig måte
- Unngå faktiske og potensielle interessekonflikter
- Unngå å gi og/eller motta utilbørlige gaver
- Sikre Sodexos eiendeler
- Beskytte konfidensiell og eiendomsbeskyttet informasjon (samt som forklart i punkt 6 nedenfor vedrørende informasjonssikkerhet)
- Beskytte Sodexos omdømme
- Skille mellom personlige, politiske aktiviteter og Sodexos virksomhet
- Rapportere observerte brudd på alle gjeldende lover og regler og etiske standarder.

Leverandørene skal ikke være involvert i noen tilfeller av urettferdig konkurranse og skal ikke delta i noen form for bestikkelse, spesielt gjelder dette slik det forklares i «Supplier Guide».

2. Menneskerettigheter og grunnleggende rettigheter i arbeidet

Sodexo er opptatt av å respektere menneskerettighetene overalt der vi har virksomhet.

Vi setter dette engasjementet ut i livet ved å arbeide for å implementere og styrke praksiser og prosedyrer for å hindre, redusere og, der dette er relevant, rette opp menneskerettighetsbrudd som kan være et direkte resultat av operasjonene våre eller som kan være knyttet direkte til virksomheten vår gjennom vårt forhold til leverandørene. Vårt engasjement og praksiser og prosedyrer for iverksettelse av det er i overensstemmelse med internasjonale traktater, inkludert Menneskerettighetserklæringen, ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet, OECDs retningslinjer for multinasjonale foretak og FNs veiledende prinsipper om forretningsvirksomhet og menneskerettigheter.

Vi forventer at leverandørene våre driver virksomheten sin på en måte som viser respekt for menneskerettighetene, i tråd med prinsippene nedenfor, og at de iverksetter alle rimelige tiltak for å rette opp eventuelle risikomomenter hva angår menneskerettigheter i sine eksisterende leveringskjeder og alle andre deler av egen virksomhet.

Avskaffelse av alle former for tvangsarbeid

Leverandørene skal ikke involvere seg i urimelige arbeidskontrakter, slavearbeid eller andre former for tvangsarbeid.

Leverandørene skal sørge for at arbeidet gjennomføres frivillig mot lovlig kompensasjon og at arbeiderne ikke utsettes for straffeforfølgelse eller trusler om dette eller forfølgelse, vold, innesperring, inndragning av identitetsdokumenter eller opphevelse av juridiske rettigheter eller privilegier. Arbeidere må være frie til å samtykke til å inngå arbeidsforholdet og frie til når som helst å avslutte det, etter rimelig varsel i henhold til gjeldende lover og bestemmelser, kollektive avtaler og driftsmessige begrensninger.

Leverandørene skal ikke tillate tvangsarbeid forårsaket av gjeld, det vil si tilbud om lån eller forskudd på lønn gitt av arbeidsgivere eller rekrutteringsfirma til arbeidstakere mot at arbeideren eller et familiemedlem forplikter seg til å arbeide for å betale lånet tilbake.

Avskaffelse av barnarbeid

Leverandørene skal ikke tillate arbeidere under minstealder for ansettelse å arbeide i noe land eller noen lokal jurisdiksjon der leverandøren utfører arbeid for Sodexo. Hvis minstealder for arbeid ikke er bestemt, skal denne være 15 år. Uavhengig av juridisk minstealder **skal leverandørene** i tilfeller der mindreårige har lov til å arbeide, overholde alle juridiske krav, spesielt de som gjelder arbeidstid, lønninger, minstekrav til utdanning og arbeidsforhold.

Leverandørene skal angi og respektere klare aldersgrenser for arbeid som kan være mentalt, fysisk, sosialt eller moralsk farlig eller skadelig for unge arbeidere. Unge arbeidere er definert som arbeidere som er over minstealderen slik den tidligere er definert og under 18 år.

Avskaffelse av diskriminering innen arbeidslivet

Leverandørene skal ikke diskriminere ansatte ved tilsetninger, forfremmelser, lønninger, arbeidsevaluering eller noen andre vilkår og betingelser for arbeid, på grunnlag av rase, hudfarge, nasjonal opprinnelse, kjønn, kjønnsidentitet, seksuell legning, religion eller funksjonshemming. **Leverandørene skal ikke** diskriminere på noe som helst annet grunnlag som er forbudt i henhold til gjeldende lover og bestemmelser.

Forhandlingsfrihet og godkjenning av retten til kollektive forhandlinger

Leverandørene skal respektere ansattes rett til å melde seg inn i en fritt valgt fagforening eller å avstå fra dette og å forhandle kollektivt, fri for noen form for gjengjeldelse, trusler eller trakassering. Ansatte skal ikke utsettes for trusler eller trakassering mens de utøver sin rett til å melde seg inn i hvilken som helst arbeidslivsorganisasjon eller å avstå fra dette.

Lønn og ytelser

Leverandørene skal ikke betale mindre enn minstelønnen fastsatt av gjeldende lover og bestemmelser. Der gjeldende lover og bestemmelser ikke fastsetter noen minstelønn, **skal leverandørene** minst betale gjeldende markedslønn for det aktuelle arbeidet.

Leverandørene skal sørge for at alle aktuelle arbeidere kompenseres for overtidsarbeid til gjeldende tariff, ikke må arbeide overtid for å tjene minstelønn og mottar alle gjeldende ytelser og forsikring påbudt av gjeldende lover og bestemmelser.

Arbeidstid

Leverandørene skal følge alle gjeldende lover og bestemmelser for ansattes arbeidstid, inkludert maksimumsgrenser for arbeidstid og krav om pauser. **Leverandørene skal ikke** kreve at ansatte arbeider mer enn grensene for lovlig overtid, unntatt det som kan kreves som følge av nødstilfeller eller det som er lovlig ut fra arbeidets art.

Helse og sikkerhet

Helse og sikkerhet er en integrert del av Sodexos engasjement for å forbedre livskvaliteten. Sodexo er opptatt av å skape en global kultur og kvalitet i verdensklasse innen helse og sikkerhet. Våre leverandørers engasjement er svært viktig for en stadig forbedring med henblikk på dette målet.

Leverandørene skal sørge for at arbeidsplassen og arbeidsforholdene er trygge og sunne. Helse, sikkerhet og andre standarder for arbeidsplassen må som minimum overholde alle gjeldende lover og bestemmelser.

Leverandørene skal på egen bekostning ha ordninger med ulykkesforsikring for arbeidere, offentlig eller privat, som påkrevd av gjeldende lover og bestemmelser, for alle ansatte som leverer produkter eller utfører tjenester for Sodexo.

Boforhold

Hvis det tilbys losji til arbeidere, **skal leverandørene** sørge for at disse overholder de samme standardene for helse og sikkerhet som på arbeidsplassen.

Leverandørene skal sørge for at boforholdene respekterer de ansattes verdighet og rett til privatliv.

Disiplinære tiltak

Leverandørene skal behandle alle med verdighet. **Leverandørene skal ikke** påføre eller true med å påføre fysiske avstraffelser eller noen andre former for fysisk, seksuell, psykologisk eller verbal mishandling eller trakassering av noen ansatt.

Leverandørene skal ha en klar disiplinærprosess som forbyr vold, trakassering eller trusler, fysisk eller følelsesmessig, og formidler dette på et språk de ansatte forstår.

Landrettigheter

Leverandørene skal respektere landrettighetene til individer, urbefolkning og lokale samfunn. Alle forhandlinger hva angår eiendom eller land, inkludert bruk eller overføring av eiendom eller land, skal skje i overensstemmelse med prinsippene for et fritt og informert forhåndssamtykke, tydelighet i kontrakten og fremlegging av informasjon.



3. Miljø

Leverandørene skal følge alle gjeldende miljøvernlover og -bestemmelser.

Leverandørene skal arbeide for å kontinuerlig forbedre sine miljøverntiltak for eksempel ved å iverksette et program eller en handlingsplan for miljøforbedring.

Leverandørene skal arbeide for å opprettholde, beskytte og gjenopprette miljøet gjennom tiltak som energisparing, gjenvinning og korrekt avfallsdeponering og vannbehandling, samt miljørensing.

4. Inkluderende verdikjede

Sodexos inkluderingsprogram for verdikjeden er en integrert del av gruppens engasjement for å forbedre livskvaliteten for de som arbeider for leverandørene våre og utvikle lokalsamfunn. Det gjenspeiles i vår målsetning om å engasjere og påvirke interessenter hva angår sosialt og økonomisk ansvar i alle ledd i verdikjeden.

Det å engasjere og inkludere leverandører i lokalsamfunnene der vi har virksomhet, gir både leverandørene våre og Sodexo fordelen av å samarbeide med de beste, mest tilpasningsdyktige og innovative selskapene.

Sodexo forventer at dets leverandører har en mangfoldig arbeidsstokk og aktivt godtar de ansattes alder, kjønn, rase, nasjonale eller etniske bakgrunn, religion, språk, politiske overbevisninger, seksuell legning, fysiske ferdigheter og fremmer inkludering av leveringskjeden i alle ledd i leveringskjedene sine.

5. Rapportering

Leverandørene skal fremlegge nøyaktig og punktlig rapportering av informasjon som innen rimelighetens grenser kan kreves av Sodexo for at Sodexo skal kunne overholde alle gjeldende lover og bestemmelser i forbindelse med levering eller formidling av informasjon som kan kreves av et relevant offentlig myndighetsorgan, en institusjon eller organisasjon.

6. Beskyttelse av informasjon og datavern

Konfidensialitet og beskyttelse av informasjon

Sodexo er opptatt av å beskytte den konfidensielle informasjonen til alle som Sodexo driver virksomhet med, inkludert leverandører, kunder, forbrukere og ansatte. Sodexo ønsker å sikre at informasjonen brukes i full overensstemmelse med gjeldende lover og interne retningslinjer, og bare i tilknytning til Sodexo-forretninger.

Leverandørene skal overholde alle relevante lover og bestemmelser hva angår eiendomsbeskyttet informasjon og verne om all informasjon som mottas av Sodexo ved å sikre at slik informasjon bare brukes til tillatte formål, bare deles med autoriserte personer og at den lagres på en korrekt og trygg måte. **Leverandører** som har tilgang til slik informasjon eller enhver annen informasjon som anses som konfidensiell informasjon eller konfidensiell og personlig identifiserende informasjon, **skal** rådføre seg med den

Sodexo-virksomheten som vedkommende leverer produkter eller tjenester til, for å få svar på spørsmål vedrørende passende bruk av slik Sodexo-informasjon.

Databeskyttelse og personvern

Sodexo er opptatt av å ivareta alle rimelige forventninger i forbindelse med personvern og beskyttelse av personlig informasjon for alle som Sodexo driver virksomhet med, inkludert leverandører, kunder, forbrukere og andre personer og organisasjoner. Sodexo ønsker å sikre at slik informasjon brukes i full overensstemmelse med gjeldende lover og bare i forbindelse med Sodexo-forretninger.

Leverandører skal overholde gjeldende lover hva angår personvern og informasjonssikkerhet og tilknyttede forskriftsrelaterte krav, samt Sodexos retningslinjer for personvern og sikkerhet, ved innsamling, oppbevaring, behandling, formidling, overføring og/eller deling av personlig informasjon.

Implementering

Leverandørene skal implementere passende tiltak for at prinsippene i disse retningslinjene kommuniseres til de ansatte, i alle ledd i leveringskjedene. **Leverandørene skal** også gjennomføre relevante tiltak for at prinsippene i disse retningslinjene godkjennes av de ansatte, leverandører, agenter og entreprenører så langt det gjelder.

Leverandørene skal opprette prosesser eller mekanismer der ansatte kan ta opp temaer og problemer uten frykt for represalier eller negative konsekvenser.

Sodexo påberoper seg retten til å utføre det de mener er nødvendige kontroller for at disse retningslinjene respekteres i alle ledd i selskapets leveringskjede. Dette kan omfatte egenvurderinger, revisjoner foretatt av Sodexo og tredjeparters revisjoner av leverandører.

I overskuelig framtid vil det bli nødvendig å rapportere kravene til de relevante tiltakene en leverandør gjennomfører både i sin egen virksomhet og leveringskjeden sin. Sodexos policy er å innlemme prinsippene i disse retningslinjene i enhver avtale mellom en leverandør og Sodexo.

Disse retningslinjene vil oppdateres regelmessig slik at de forblir relevante basert på tilbakemeldinger fra interne og eksterne interessenter.



Sodexo SA

255 quai de la Bataille de Stalingrad
92866 Issy les Moulineaux cedex 9 – Frankrike
Telefon: +33 (0)1 30 85 75 00

www.sodexo.com

