

DODÁVATEĽA  
SPOLOČNOSTI  
SODEXO  
KÓDEX  
SPRÁVANIA

Apríl 2017

# Kódex správania dodávateľa spoločnosti Sodexo

## Obsah

Úvod.....	3	4. Inkluzívny dodávateľský reťazec.....	8
<b>1. Podnikateľská bezúhonnosť .....</b>	<b>4</b>	<b>5. Reporting .....</b>	<b>9</b>
Dodávatelia nedovolia zadĺžením vynútenú prácu, čo sa týka ponúkania pôžičiek alebo mzdových záloh zo strany zamestnávateľov a náborárov výmenou za záväzok pracovníka dodať za účelom ich splatenia svoju prácu alebo prácu rodinného príslušníka. ....	6	<b>6. Ochrana informácií a osobných údajov .....</b>	<b>9</b>
Skutočné odstránenie detskej práce	6	Ochrana osobných údajov a súkromia.....	9
Vylúčenie diskriminácie z hľadiska zamestnávania a profesie.....	6	<b>Implementácia .....</b>	<b>10</b>
Mzdy a zamestnanecké výhody .....	6		
Pracovná doba .....	7		
Ochrana zdravia a bezpečnosti .....	7		
Životné podmienky .....	7		
Disciplinárne postupy .....	7		
Pozemkové práva.....	7		
<b>3. Životné prostredie .....</b>	<b>8</b>		

# Úvod

**Dodržiavanie vysokých etických štandardov pri prevádzkovaní podnikateľskej činnosti je pre spoločnosť Sodexo zásadnou prioritou. Zostavili sme preto formálny Kódex správania dodávateľa, aby sme vyjadrili svoje očakávania od všetkých subjektov, s ktorými v rámci svojho podnikania spolupracujeme, vrátane firiem, s ktorými máme dlhodobé dodávateľské vzťahy.**

Tento Kódex správania dodávateľa (ďalej len "Kódex") vysvetľuje, čo spoločnosť Sodexo očakáva od svojich dodávateľov, zmluvných partnerov a ďalších subjektov, s ktorými v rámci svojho podnikania spolupracuje, ako aj od ich pridružených osôb (všetkých spoločne ďalej označovaných len ako "dodávatelia"), pokiaľ ide o správne a zodpovedné etické, sociálne, pracovnoprávne a environmentálne postupy. Sodexo si uvedomuje, že títo dodávatelia pôsobia v navzájom odlišných právnych a kultúrnych prostrediach v rôznych častiach sveta. Tento Kódex však stanovuje určité minimálne požiadavky, pri ktorých očakávame, že ich naši dodávatelia splnia alebo že sa postarajú o to, aby boli v súlade s ich vlastnými podnikateľskými zásadami, ak chcú byť obchodnými partnermi spoločnosti Sodexo. Očakávame tiež, že dodávatelia rozšíria požiadavku na dodržiavanie zásad v tomto Kódexe obsiahnutých na celý svoj dodávateľský reťazec.

Za účelom presadenia zásadnej priority tohto prístupu si spoločnosť Sodexo vyhradzuje právo vykonávať kontroly, aké sama bude považovať za primerané nevyhnutné na zabezpečenie dodržiavania tohto Kódexu v rámci celého dodávateľského reťazca. Súčasťou týchto kontrol môže byť sebahodnotenie, audit vykonané spoločnosťou Sodexo a audit u dodávateľov tretími osobami.

Spoločnosť Sodexo si uvedomuje, že dodávatelia budú možno potrebovať určitý čas na vyriešenie oblastí, v ktorých prípadne súlad s týmto kódexom nedosahujú. Sme presvedčení, že tohto súladu možno najlepšie dosiahnuť prostredníctvom procesu dlhodobého nepretržitého zlepšovania, ktorého súčasťou bude vzájomný dialóg so spoločnosťou Sodexo. Za týmto účelom spoločnosť Sodexo pripravila Príručku dodávateľa ku Kódexu správania dodávateľa spoločnosti Sodexo, v ktorej sa snaží poskytnúť dodávateľom určité usmernenie pre možné spôsoby zavádzania Kódexu správania dodávateľa spoločnosti Sodexo. Spoločnosť Sodexo vyzýva svojich dodávateľov, aby ju pravidelne informovali o svojich opatreniach a zlepšovacích plánoch týkajúcich sa tohto Kódexu správania a víta akékoľvek dôkazy prekročenia týchto minimálnych štandardov u našich dodávateľských partnerov.

Sodexo vyzýva svojich dodávateľov, aby podporili plnenie záväzkov prijatých v rámci iniciatívy "Lepší zajtrajšok 2025", ako aj Ciele v oblasti trvalo udržateľného rozvoja vytýčených OSN. Okrem písomného potvrdenia tohto Kódexu správania dodávateľa

spoločnosti Sodexo, ktorý sa vzťahuje na všetkých dodávateľov spoločnosti Sodexo bez ohľadu na typ dodávaných výrobkov alebo služieb, budú dodávatelia požiadaní aj o podpis Charty udržateľného dodávateľa morských produktov spoločnosti Sodexo, Charty spoločnosti Sodexo pre dobré životné podmienky zvierat a ďalších dokumentov, ktoré sa prípadne budú k nim dodávaným výrobkom a službám vzťahovať.



## 1. Podnikateľská bezúhonnosť

Spoločnosť Sodexo sa zaviazala dodržiavať najvyššie štandardy podnikateľskej bezúhonnosti. Netolerujeme žiadne postupy, ktoré by boli nezlučiteľné so zásadami poctivosti, bezúhonnosti a spravodlivosti, kdekoľvek na svete svoje podnikateľské aktivity prevádzkujeme.

Sodexo sa snaží vyhľadávať dodávateľov, ktorí pri svojom podnikaní dodržiavajú rovnaké etické normy ako my. Etické normy spoločnosti Sodexo sú zahrnuté do nášho Vyhlásenia o podnikateľskej bezúhonnosti, ktoré stanovujú (a prípadne tiež bližšie vymedzuje) najmä:

- dodržiavanie všetkých platných zákonov a iných právnych predpisov
- vzájomné slušné, dôstojné a úctivé správanie
- starostlivé a správne vyhotovovanie akýchkoľvek záznamov o finančných transakciách
- čestné a pohotové podávanie správ o finančnej situácii a prevádzkových výsledkoch
- čestné a spravodlivé rokovania s klientmi, zákazníkmi, dodávateľmi a finančnými partnermi
- vyvarovanie sa skutočných a potenciálnych konfliktov záujmov
- vyvarovanie sa nevhodného odovzdávania alebo prijímania darov
- ochranu majetku spoločnosti Sodexo
- ochranu dôverných a vlastníckymi právami chránených informácií (vrátane všetkých zásad bližšie opísaných v bode 6 nižšie, týkajúcich sa Ochrany informácií)

- ochranu dobrého mena spoločnosti Sodexo
- oddelenie súkromných politických aktivít od podnikateľskej činnosti spoločnosti Sodexo
- hlásenie zaznamenaných prípadov porušenia akýchkoľvek platných zákonov a iných právnych predpisov alebo etických noriem.

Dodávatelia sa nebudú dopúšťať žiadneho rokovania nesúceho znaky porušovania pravidiel hospodárskej súťaže a nebudú sa dopúšťať úplatkárstva v žiadnej jeho podobe, najmä potom nie v podobe opísanej v Príručke dodávateľa.

## 2. Ľudské práva a základné práva pri práci

### **Spoločnosť Sodexo sa zaviazala k dodržiavaniu ľudských práv všade, kde prevádzkuje svoje podnikateľské aktivity**

Za účelom praktického naplňania tohto záväzku sa snažíme zavádzať a upevňovať praktiky a postupy zamerané na prevenciu, zmierňovanie a prípadnú nápravu nepriaznivých vplyvov na ľudské práva, ktoré môžu byť priamym dôsledkom našich činností alebo ktoré môžu mať priamu spojitosť s našimi podnikateľskými aktivitami prostredníctvom našich vzťahov s dodávateľmi. Tento náš záväzok aj spôsoby jeho praktického naplňania sú utvárané medzinárodnými právnymi nástrojmi, medzi ktoré patrí Všeobecná deklarácia ľudských práv, Deklarácie MOP o základných zásadách a právach pri práci a pokyny obsiahnuté v Smernici OECD pre nadnárodné podniky a Základných zásadách OSN pre podnikanie a ľudské práva.

Od svojich dodávateľov očakávame, že pri prevádzkovaní svojich podnikateľských aktivít budú dávať najavo rešpektovanie ľudských práv a dodržiavať nasledujúce zásady, a že podniknú všetky primerané kroky na vyriešenie prípadných rizík v oblasti ľudských práv vo svojich existujúcich dodávateľských reťazcoch a v akejkoľvek časti svojho vlastného podniku.

## Vylúčenie všetkých foriem nútenej alebo povinnej práce

**Dodávatelia nebudú** využívať nevoľnícku, otrockú či inak viazanú prácu ani iné formy nútenej nedobrovoľnej práce.

**Dodávatelia budú** dbať na to, aby práca bola vykonávaná dobrovoľne a výmenou za náležitú odmenu a aby nebola spájaná so skutočným alebo hroziacim trestným postihom či stíhaním, násilím, obmedzovaním osobnej slobody, zadržiavaním dokladov totožnosti alebo stratou zákonných práv alebo výsad. Zamestnanci musia mať možnosť slobodného rozhodnutia o nadviazaní, alebo nenadviazaní zamestnaneckého vzťahu a o jeho ukončení v ľubovoľný okamih na základe primeranej výpovednej lehoty v súlade s platnými právnymi predpismi, kolektívnymi zmluvami a prevádzkovými obmedzeniami.

**Dodávatelia nedovolia** zadĺžením vynútenú prácu, čo sa týka ponúkajúceho pôžičiek alebo mzdových záloh zo strany zamestnávateľov a náborárov výmenou za záväzok pracovníka dodať za účelom ich splatenia svoju prácu alebo prácu rodinného príslušníka.

## Skutočné odstránenie detskej práce

**Dodávatelia nedovolia** prácu osôb nespĺňajúcich zákonný vekový limit pre zamestnanie v žiadnej krajine ani miestnej jurisdikcii, kde vykonávajú prácu pre spoločnosť Sodexo. Ak nie je minimálna veková hranica pre zamestnanie definovaná, bude za túto hranicu považovaný vek 15 rokov. Bez ohľadu na zákonný minimálny vek, v prípadoch, keď je práca maloletých povolená,

**dodávatelia budú** dodržiavať všetky zákonné požiadavky, a najmä tie, ktoré sa týkajú pracovnej doby, miezd, minimálneho vzdelania a pracovných podmienok.

**Dodávatelia stanovia** a budú rešpektovať jednoznačné vekové limity pre prácu, ktorá by mohla byť pre mladistvých zamestnancov psychicky, fyzicky, sociálne alebo morálne nebezpečná alebo závadná. Za mladistvých

zamestnancov sa považujú zamestnanci spĺňajúci minimálny vekový limit vymedzený vyššie, ktorí sú mladší ako 18 rokov.

## Vylúčenie diskriminácie z hľadiska zamestnávania a profesie

**Dodávatelia nebudú** diskriminovať zamestnancov pri najímaní, služobnom postupe, hodnotení výkonnosti a stanovení platových či akýchkoľvek iných zmluvných pracovných podmienok na základe ich rasy, farby pleti, národnostného pôvodu, pohlavia, pohlavnej identity, sexuálnej orientácie, náboženstva alebo postihnutia. **Dodávatelia sa nebudú** dopúšťať diskriminácie zo žiadneho iného dôvodu zakázaného platnými právnymi predpismi.

## Sloboda združovania a skutočné uznanie práva na kolektívne vyjednávanie

**Dodávatelia budú** rešpektovať právo zamestnancov na vstup alebo odmietnutie vstupu do odborovej organizácie podľa svojho výberu a na kolektívne vyjednávanie bez akejkoľvek formy odvetného opatrenia, zastráňovania alebo prenasledovania. Zamestnanci nebudú vystavení zastráňovaniu ani prenasledovaniu pri uplatňovaní práva na vstup alebo zdržanie sa vstupu do akejkoľvek pracovnej organizácie.

## Mzdy a zamestnanecké výhody

**Dodávatelia nebudú** vyplácať nižšiu ako minimálnu mzdu stanovenú platnými právnymi predpismi. Tam, kde platné zákony ani iné právne predpisy minimálnu mzdu nestanovujú,

**dodávatelia budú** vyplácať minimálne mzdu, ktorá je na danom trhu pre príslušnú pracovnú pozíciu obvyklá.

**Dodávateľa budú** dbať na to, aby príslušní pracovníci dostali odmenu za odpracované nadčasy v zákonom predpísaných zvýšených sadzbách a aby neboli nútení k nadčasovej práci pre získanie minimálnej mzdy, všetkých zákonných zamestnaneckých výhod a platnými právnymi predpismi stanoveného poistenia.

## Pracovná doba

**Dodávateľa budú** dodržiavať všetky platné zákony a iné právne predpisy pre pracovný čas zamestnancov, vrátane maximálneho hodinového limitu a požiadaviek na prestávky. **Dodávateľa nebudú** od zamestnancov požadovať prácu nad rámec zákonného obmedzenia nadčasových hodín, ak to nebude vyžadovať núdzová situácia alebo ak to nebude legitímne s ohľadom na povahu práce.

## Ochrana zdravia a bezpečnosti

Ochrana zdravia a bezpečnosť sú neoddeliteľnou súčasťou poslania spoločnosti Sodexo, spočívajúceho v zlepšovaní kvality života. Spoločnosť Sodexo je odhodlaná vybudovať globálnu kultúru ochrany zdravia a bezpečnosti a dosahovať v tejto oblasti výsledky svetovej úrovne. Zapojenie našich dodávateľov je pre nepretržité zlepšovanie a približovanie sa tomuto cieľu nevyhnutné.

**Dodávateľa zabezpečia** bezpečné a zdravé pracovisko a pracovné podmienky. Ochrana zdravia, bezpečnosť a ďalšie normy týkajúce sa pracoviska musí byť - minimálne - v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi.

**Dodávateľa zabezpečia** a z vlastných prostriedkov budú hradiť systém náhrad zamestnancov v prípade úrazov, či už verejný alebo súkromný (napríklad úrazové poistenie zamestnancov) požadovaný platnými zákonmi a inými právnymi predpismi, a to pre všetkých

svojich zamestnancov dodávajúcich akékoľvek výrobky alebo poskytujúcich akékoľvek služby spoločnosti Sodexo.

## Životné podmienky

**Dodávateľa sa postarajú** o to, aby bývanie zamestnancov, ak je poskytované, spĺňalo tie isté normy ochrany zdravia a bezpečnosti, aké sa vzťahujú na pracovisko.

**Dodávateľa budú** dbať na to, aby životné podmienky rešpektovali dôstojnosť zamestnancov a ich právo na súkromie.

## Disciplinárne postupy

**Dodávateľa budú** ku každému jednotlivcovi pristupovať s úctou. **Dodávateľa nebudú** žiadneho zamestnanca trestať ani mu hroziť telesnými trestami či akoukoľvek inou formou fyzického, sexuálneho, psychologického či slovného týrania alebo prenasledovania.

**Dodávateľa budú** mať zavedený jasný a prehľadný disciplinárny proces, nedovoľujúce násilie, prenasledovanie ani zastrašovanie v akejkoľvek fyzickej alebo psychickej podobe, s ktorým svojich zamestnancov oboznámi v im zrozumiteľnom jazyku.

## Pozemkové práva

**Dodávateľa budú** rešpektovať pozemkové práva jednotlivcov, domorodých obyvateľov a miestnych komunít. Všetky rokovania týkajúce sa ich vlastníctva pozemkov, vrátane jeho užívania a prevodov, budú prebiehať v súlade s princípmi slobodného a informovaného súhlasu a transparentnosti a zverejňovania zmlúv.



## 3. Životné prostredie

**Dodávateľa budú** ctíť všetky platné zákony a iné právne predpisy týkajúce sa životného prostredia.

**Dodávateľa budú** usilovať o neustále zlepšovanie svojich opatrení zameraných na ochranu životného prostredia, napríklad zavedením programu alebo akčného plánu pre zlepšovanie životného prostredia.

**Dodávateľa budú** usilovať o zachovanie, ochranu a obnovu životného prostredia, napríklad úsporami energie, recykláciou a správnu likvidáciou odpadu a hospodárením s vodou, ako aj návratom životného prostredia do pôvodného stavu.

## 4. Inkluzívny dodávateľský reťazec

Program spoločnosti Sodexo zameraný na inklúziu v rámci dodávateľského reťazca je neoddeliteľnou súčasťou skupinového záväzku k zlepšovaniu kvality života ľudí pracujúcich pre našich dodávateľov a k rozvoju miestnych komunít a demonštruje naše odhodlanie zapojiť zainteresované osoby a prinútiť ich k sociálnej a ekonomickej zodpovednosti v rámci celého dodávateľského reťazca.

Využívanie širokej a pestrej škály dodávateľov v rámci miestnych komunít, v ktorých pôsobíme, ponúka ako našim dodávateľom, tak spoločnosti Sodexo výhodu spolupráce s tými najlepšimi, najpružnejšími a najinovatívnejšími firmami.

Sodexo očakáva od svojich dodávateľov, že budú podporovať rozmanitosť skladby svojich zamestnancov aktívnym vyhľadávaním pracovníkov rôzneho veku, pohlavia, rasy, národnostného alebo etnického pôvodu, náboženstva, jazyka, politického presvedčenia, sexuálnej orientácie a fyzickej zdatnosti a že budú podporovať inklúziu v rámci svojich vlastných dodávateľských reťazcov.



## 5. Reporting

**Dodávatelia budú** podávať správne a včasné správy s informáciami, odôvodnene požadovanými spoločnosťou Sodexo na dodržanie všetkých platných zákonov a iných právnych predpisov týkajúcich sa poskytovania alebo zverejňovania informácií požadovaných akýmkoľvek príslušným štátnym orgánom, inštitúcií alebo organizácií.

## 6. Ochrana informácií a osobných údajov

### Dôvernosc' a ochrana informácií.

Spoločnosť Sodexo sa zaviazala chrániť dôverné informácie všetkých subjektov, s ktorými v rámci svojho podnikania spolupracuje, vrátane dodávateľov, klientov, zákazníkov, stravníkov a zamestnancov, a dbať na ich využívanie v plnom súlade s platnými právnymi predpismi a politikami spoločnosti Sodexo a len v súvislosti s podnikateľskou činnosťou spoločnosti Sodexo.

**Dodávatelia budú** dodržiavať všetky príslušné zákony a iné právne predpisy upravujúce informácie chránené vlastníckymi právami a budú chrániť všetky informácie získané spoločnosťou Sodexo tým, že zabezpečia ich využívanie iba na povolené účely, prezradenie iba oprávneným osobám a správne a bezpečné uchovávanie. **Dodávatelia** ktorí majú prístup k takýmto informáciám alebo k akýmkoľvek iným informáciám, ktoré sú označené za dôverné alebo dôverné osobne identifikovateľné, **budú** s podnikom Sodexo, ktorému svoje výrobky alebo služby dodávajú, konzultovať akékoľvek otázky týkajúce sa správneho používania týchto informácií spoločnosti Sodexo.

### Ochrana osobných údajov a súkromia

Spoločnosť Sodexo sa zaväzuje k ochrane primerane očakávaného súkromia osobných informácií všetkých subjektov, s ktorými v rámci svojho podnikania spolupracuje, medzi ktoré patria dodávatelia, klienti, stravníci a ďalšie osoby a organizácie, a dbá na to, aby tieto informácie boli používané v plnom súlade s platnými právnymi predpismi a len v súvislosti s podnikateľskou činnosťou spoločnosti Sodexo.

**Dodávatelia budú** pri zhromažďovaní, uchovávaní, spracovávaní, prezradení, prenášaní alebo zdieľaní osobných informácií dodržiavať platné zákony a súvisiace regulatórne požiadavky týkajúce sa ochrany súkromia a bezpečnosti informácií, ako aj politiky spoločnosti Sodexo týkajúce sa ochrany súkromia a bezpečnosti.

# Implementácia

**Dodávateľia podniknú** primerané kroky na oboznámenie svojich zamestnancov a celých svojich vlastných dodávateľských reťazcov so zásadami vytýčenými v tomto Kódexe. Dodávateľia takisto podniknú vhodné kroky na zabezpečenie toho, aby tieto zásady boli ich zamestnancami, dodávateľmi, zástupcami a zmluvnými partnermi prijaté za svoje a v pokiaľ možno čo najvyššej miere uplatňovali.

**Dodávateľia zavedú** procesy alebo mechanizmy, prostredníctvom ktorých by zamestnanci mohli hlásiť problematické záležitosti bez strachu z odvetných opatrení alebo negatívnych dôsledkov.

Spoločnosť Sodexo si vyhradzuje právo vykonávať kontroly, ktoré bude považovať za nevyhnutné na zabezpečenie dodržiavania tohto Kódexu v rámci celého svojho dodávateľského reťazca. Tieto kontroly môžu zahŕňať sebahodnotenie, audity vykonané spoločnosťou Sodexo a audity dodávateľov vykonávané tretími osobami.

V blízkej budúcnosti vyvstane potreba požiadaviek na podávanie správ o príslušných opatreniach, ktoré dodávateľ v rámci svojich vlastných činností a svojho dodávateľského reťazca prijal. V súlade s politikou spoločnosti Sodexo budú tiež zásady týmto Kódexom vytýčené začleňované do akejkoľvek dohody medzi dodávateľom a spoločnosťou Sodexo.

Tento Kódex bude pravidelne aktualizovaný, aby bol stále relevantný, na základe spätnej väzby poskytovanej našimi internými aj externými zainteresovanými osobami.



**Sodexo SA**

255 quai de la Bataille de Stalingrad  
92866 Issy les Moulineaux cedex 9 - France  
Tel.: +33 (0)1 30 85 75 00

[www.sodexo.com](http://www.sodexo.com)

