

# นโยบายการจัดการสิทธิใน การปกป้องข้อมูลบุคคล

กลุ่มบริษัท โซเด็กซ์โซ่ ในประเทศ  
ไทย

## สารบัญ

1.	บทนำ	3
2.	คำจำกัดความ	3
3.	ขอบเขตของนโยบาย	5
4.	สิทธิของท่านภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ	6
5.	การดำเนินการเมื่อได้รับคำร้อง	6
6.	การจัดการคำร้อง	6

## 1. บทนำ

โซเด็กซ์ไอซ์ ยึดมั่นที่จะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (GDPR) และกฎหมายที่ใช้บังคับ และมีเป้าหมายที่จะจัดการกับข้อสงสัยเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มธุรกิจโซเด็กซ์ไอซ์โดยทันทีและอย่างมีประสิทธิภาพ

ในบางกรณี กลุ่มธุรกิจโซเด็กซ์ไอซ์ อาจเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลในนามของลูกค้า ซึ่งกรณีดังกล่าวนี้ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อเรียกร้องของเจ้าของข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตาม GDPR และข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล

## 2. คำจำกัดความ

- **ลูกค้า** หมายถึง องค์กรหรือบริษัท ที่ขอให้โซเด็กซ์ไอซ์ ให้บริการในนามของพวกเขาเพื่อลูกค้าจ้างของพวกเขา / บุคลากรที่เป็นผู้ใช้ปลายทางในการบริการเหล่านี้
- **ข้อร้องเรียน** หมายถึง ข้อร้องเรียนที่ยื่นโดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อเจ้าของข้อมูลถือว่าสิทธิของตนภายใต้ GDPR ถูกละเมิด
- **เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง บุคคลที่ถูกระบุหรือที่สามารถระบุได้ที่ข้อมูลส่วนบุคคลของเขาเกี่ยวข้องกับประมวลผลข้อมูลของโซเด็กซ์ไอซ์ ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครงานในปัจจุบัน อดีต และอนาคตของโซเด็กซ์ไอซ์ ลูกจ้าง ลูกค้า ผู้บริโภค/ผู้รับผลประโยชน์ ผู้ผลิต/ผู้ขาย ผู้รับเหมา/ผู้รับเหมาช่วง ผู้ถือหุ้น หรือบุคคลภายนอก
- **กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป หรือ GDPR** หมายถึงระเบียบ (EU) 2016/679 ของรัฐสภายุโรปและคณะมนตรีเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2559 ว่าด้วยการคุ้มครองบุคคลธรรมดาเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและการเคลื่อนย้ายข้อมูลดังกล่าวโดยเสรี และการยกเลิกคำสั่ง 95/46/EC

- **เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่ม** หมายถึง บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งและรับรองจากคณะกรรมการบริหารกลุ่มโซเด็กซ์โซในการดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับกลุ่มบริษัทของโซเด็กซ์โซ กำหนดและบริหารแผนปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของโซเด็กซ์โซ และหลักปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและรับประกันถึงการปฏิบัติตามแผนของกฎระเบียบที่ 20
- **ผู้รับผิดชอบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลท้องถิ่น** หมายถึงบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งโดยธุรกิจโซเด็กซ์โซ เพื่อดำเนินการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในท้องถิ่น ในบางกรณี ผู้รับผิดชอบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลท้องถิ่นอาจได้รับการแต่งตั้งเป็นเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลท้องถิ่น ตามที่กฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ
- **ข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับการระบุตัวตน หรือที่สามารถระบุตัวตนบุคคลธรรมดาได้ คำว่าบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ คือบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยการอ้างอิงถึงข้อมูลที่ระบุตัวตนต่างๆ เช่น ชื่อ หมายเลขบัตรประชาชน ที่อยู่ เอกลักษ์ณ์ออนไลน์ หรือองค์ประกอบอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างรวมกันที่เจาะจงถึงลักษณะทางกายภาพ สรีรวิทยา พันธุกรรม จิตใจ เศรษฐกิจ วัฒนธรรม หรือสังคมของบุคคลธรรมดานั้น
- **การประมวลผลข้อมูล หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง การดำเนินการหรือชุดการดำเนินการใดๆ ซึ่งกระทำ ต่อข้อมูลส่วนบุคคลหรือชุดข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บ บันทึก จัดระบบ จัดโครงสร้าง เก็บรักษา เปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยน การรับ พิจารณา ใช้เปิดเผย ด้วยการส่งต่อ เผยแพร่ หรือการกระทำอื่นใดซึ่งทำให้เกิดความพร้อมใช้งาน การจัดวางหรือผสมเข้าด้วยกัน การจำกัด การลบ หรือการทำลาย
- **ข้อเรียกร้อง** หมายถึงกลไกภายใต้ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (GDPR) ที่อนุญาตให้แต่ละบุคคลได้ใช้สิทธิของพวกเขา (เช่น สิทธิในการเข้าถึง สิทธิในการขอแก้ไข สิทธิในการขอลบทิ้งข้อมูลส่วนบุคคล ฯลฯ) บุคคลอาจยื่นข้อเรียกร้องต่อบริษัทใดๆ ที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเขา

- **ธุรกิจโซเชียลมีเดีย หรือบรรดาธุรกิจโซเชียลมีเดีย** หมายถึง บริษัท ห้างหุ้นส่วน หรือ ธุรกิจ หรือองค์กร ที่ได้รับอนุญาตเป็นครั้งคราวในฐานะสมาชิกของกลุ่มบริษัทโซเชียลมีเดีย รวมเรียกว่า “โซเชียลมีเดีย”

- **หน่วยงานกำกับดูแล** หมายถึงหน่วยงานสาธารณะอิสระที่จัดตั้งขึ้นโดยประเทศสมาชิกตามที่ระบุไว้ใน GDPR

### 3. ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายนี้ใช้กับ 1.บริษัท รักษาความปลอดภัย โซเชียลมีเดีย เซอร์วิส จำกัด 2.บริษัท โซเชียลมีเดีย เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด 3.บริษัท โซเชียลมีเดีย (ประเทศไทย) จำกัด 4.บริษัท โซเชียลมีเดีย อมตะ เซอร์วิสเชส จำกัด 5.บริษัท โกลบอล ลิโทธิปซีเย่ เซอร์วิสเชส จำกัด และ 6.บริษัท โซเชียลมีเดีย อมฤต (ประเทศไทย) จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “โซเชียลมีเดีย”) ในทุกแง่มุมและกิจกรรม โดยมี นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเครือกิจการโซเชียลมีเดีย ในทุกพื้นที่ที่เราดำเนินการ ซึ่งกฎเกณฑ์องค์กรที่มีผลผูกพันของโซเชียลมีเดีย หรือระเบียบการคุ้มครองข้อมูลทั่วไปที่มีผลบังคับใช้

นโยบายนี้ใช้สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมโดยโซเชียลมีเดียโดยตรงหรือโดยทางตรงหรือทางอ้อมจากบุคคลรวมถึงแต่ไม่จำกัดผู้สมัครงานกับโซเชียลมีเดียในปัจจุบัน อดีต และในอนาคต ลูกจ้าง ลูกค้า ผู้บริโภค เด็ก ผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายสินค้าและบริการ ผู้รับเหมาหรือผู้รับเหมาช่วง ผู้ถือหุ้น หรือบุคคลภายนอกที่ข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกจำกัดความเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการระบุตัวตน หรือที่สามารถระบุตัวตนของบุคคลได้ หรือที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่อาจจะถูกระบุตัวตนเพื่อจะนำไปใช้ด้วยเหตุผลอันควร

ในนโยบายนี้ "คุณ" และ "ของคุณ" หมายถึงบุคคลที่ได้รับความคุ้มครอง “เรา” “เรา” “ของเรา” และ “โซเชียลมีเดีย” หมายถึงหน่วยงานของโซเชียลมีเดียในประเทศไทย

### 4. สิทธิของท่านภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ

ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ โปรตปรึกษาส่วนของ “สิทธิของท่าน” ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ประเทศไทย)

ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของโซเด็กซ์โซ่ในนามของลูกค้า โซเด็กซ์โซ่จะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงข้อเรียกร้องของเจ้าของข้อมูลที่ได้รับ โซเด็กซ์โซ่จะประสานและให้ความช่วยเหลือลูกค้าเกี่ยวกับข้อเรียกร้องเท่าที่กฎหมายอนุญาต

## 5. การดำเนินการเมื่อได้รับคำร้อง

การดำเนินการของเรามุ่งที่จะให้การช่วยเหลือในทางสร้างสรรค์และแก้ไขข้อเรียกร้องของท่านให้เป็นที่พอใจ โดยไม่ต้องยื่นข้อร้องเรียนต่อศาลท้องถิ่นหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านไม่ควรลังเลที่จะยื่นข้อสงสัยของท่านต่อโซเด็กซ์โซ่ และเพื่อช่วยเหลือเราในการจัดการกับข้อเรียกร้องของท่าน โปรดให้คำอธิบายในข้อสงสัยที่เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างละเอียดกับเราโดยการกรอกแบบฟอร์มคำร้องที่แนบด้านล่างนี้

โซเด็กซ์โซ่จะแจ้งให้ลูกค้าในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลทราบถึงข้อเรียกร้องใดๆ จากเจ้าของข้อมูลโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ ลูกค้าจะรับผิดชอบในการจัดการกับข้อเรียกร้องดังกล่าวโดยมีโซเด็กซ์โซ่ให้การช่วยเหลือลูกค้าในการตอบข้อเรียกร้องของเจ้าของข้อมูล โซเด็กซ์โซ่จะจัดการกับข้อเรียกร้องโดยตรงกรณีที่ได้ตกลงกับลูกค้าแล้วเท่านั้น หรือในกรณีที่ลูกค้าไม่อยู่หรือหายตัวไปในทางกฎหมาย หรือล้มละลาย ทั้งนี้สำหรับในกรณีอื่นๆ โซเด็กซ์โซ่จะให้การช่วยเหลือลูกค้าในการตอบข้อสงสัยของเจ้าของข้อมูล

## 6. การจัดการคำร้อง

ในการร่างคำร้องของท่านและเพื่ออนุญาตให้โซเด็กซ์โซ่จัดการกับคำร้องของท่านโดยไม่ล่าช้าและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ขอให้ท่านทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

**ขั้นตอนที่ 1** กรอกและยื่นแบบฟอร์มคำร้องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ไปยังที่อยู่ตามที่ระบุในประกาศ และหรือนโยบายความเป็นส่วนตัวที่เราให้แก่ท่านในเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

**ขั้นตอนที่ 2** ข้อเรียกร้องของท่านจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นทางการและมี การสืบสวนอย่างละเอียดหากจำเป็น และในระหว่างกระบวนการนี้ ท่านอาจได้รับการติดต่อเพิ่มเติมจากผู้รับผิดชอบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง และหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลระดับโลกของโซเด็กซ์โซ่ เพื่อสอบสวนตามข้อเรียกร้องของ

ท่าน กรณีที่ท่านไม่ได้ให้ข้อมูลที่เพียงพอในคำเรียกร้องของท่าน เราจะแจ้งให้ท่านทราบถึงข้อมูลเพิ่มเติมที่จำเป็นต่อการดำเนินการกับข้อเรียกร้องของท่าน

**ขั้นตอนที่ 3** เมื่อข้อมูลเกี่ยวกับข้อเรียกร้องของท่านมีความสมบูรณ์ เราจะติดต่อไปยังท่านภายในสามสิบ (30) วัน เพื่อให้คำตอบแก่ท่าน กำหนดเวลาดังกล่าวอาจขยายต่อไปได้แล้วแต่กรณีขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อเรียกร้อง

**ขั้นตอนที่ 4** ท่านสามารถเลือกที่จะยื่นคำร้องต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศที่เป็นที่พำนักประจำ ที่ตั้งที่ทำงานของท่าน หรือสถานที่ที่อ้างว่ามีการละเมิด โดยไม่คำนึงว่าท่านจะได้รับความเสียหายหรือไม่ก็ตาม

ท่านยังมีสิทธิในการยื่นคำร้องต่อศาล ในพื้นที่ที่มีสถานประกอบการของธุรกิจโซเด็กซ์โซ่ หรือในพื้นที่ที่ท่านพำนักประจำ

# แบบฟอร์มคำร้อง

[เพื่อการส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไปตามที่อยู่ระบุในประกาศ และหรือนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวที่เราแจ้งให้ท่านทราบในเวลา  
การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และหรือผู้รับผิดชอบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลท้องถิ่น ตามที่อยู่  
[dpo.th@sodexo.com](mailto:dpo.th@sodexo.com)]

## ข้อมูลการติดต่อ

(ชื่อและนามสกุล).....

(เบอร์โทรศัพท์).....

(ที่อยู่อีเมล).....

(ที่อยู่ทางไปรษณีย์).....

โปรดระบุวิธีที่ท่านประสงค์ให้เราติดต่อกับท่าน

หากท่านประสงค์ที่จะให้เราติดต่อกับท่านตามที่อยู่ทางไปรษณีย์ โปรดระบุรายละเอียดของสถานที่สำหรับการจัดส่งตามตัวเลือก  
ดังต่อไปนี้

ที่บ้าน  ที่ทำงาน

กรณีการจัดส่งไปที่ทำงาน โปรดระบุชื่อของ

บริษัท.....

.....

เพื่อเป็นการช่วยเราในการค้นหาระบบที่บรรจุข้อมูลเกี่ยวกับท่าน โปรดระบุความสัมพันธ์ของท่านกับโซเด็กซ์ไอซ์ ตามตัวเลือกดังต่อไปนี้

ผู้สมัครงาน

อดีตลูกจ้างหรือผู้รับเหมา

ลูกจ้างปัจจุบันของโซเด็กซ์ไอซ์

สมาชิกในครอบครัวของลูกจ้าง ผู้ที่อยู่ในความอุปการะ ผู้รับผลประโยชน์ หรือผู้ติดต่อกรณีฉุกเฉิน

ลูกจ้างของลูกค้าหรือหุ้นส่วนธุรกิจของโซเด็กซ์ไอซ์

ลูกจ้างของผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายสินค้าหรือบริการของโซเด็กซ์ไอซ์

บุคคล — ผู้บริโภค

อื่นๆ โปรดระบุ

หากข้อมูลของท่านอยู่ภายใต้ชื่ออื่น โปรดระบุชื่อดังกล่าวพร้อมเหตุผลที่เปลี่ยน

.....

.....

.....

.....



เราอาจขอสำเนาเอกสารการแสดงตนที่ทางราชการออกให้และยังไม่หมดอายุพร้อมการรับรองสำเนาถูกต้อง เพื่อตรวจสอบชื่อและที่อยู่ของท่าน (เช่น หนังสือเดินทางที่ยังไม่หมดอายุ หรือบัตรประจำตัวประชาชน)

หากท่านร้องขอเพื่อเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือร้องขอให้มีการโอนถ่ายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดระบุข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามคำร้องและมั่นใจว่าคำร้องนั้นได้ถูกส่งทางอีเมลไปตามที่อยู่ด้านบน หรือหากเกิดข้อผิดพลาดทางเทคนิคให้ส่งไปยังที่อยู่ของผู้ควบคุมข้อมูลด้านล่างเพื่อการถ่ายโอนข้อมูลตามคำร้อง

.....  
.....

หากท่านร้องขอให้มีการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดระบุข้อมูลที่ต้องการให้แก้ไข และให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามคำร้องนั้น

.....  
.....

หากท่านร้องขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดระบุประเด็นการประมวลผลข้อมูลที่ให้ระงับ และให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามคำร้องนั้น

.....  
.....

หากท่านร้องขอให้ลบทิ้งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดระบุข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่จะให้ลบทิ้งและให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามคำร้องนั้น

.....  
.....

หากท่านคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โปรดระบุข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านคัดค้านการประมวลผลของเรา และให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามการคัดค้านนั้น

.....  
.....

หากท่านเชื่อว่าสิทธิในการปกป้องข้อมูลของคุณอาจถูกละเมิด ท่านมีสิทธิยื่นคำร้องต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง หรือขอการเยียวยาผ่านศาล และยังสามารถติดต่อเราได้หากมีข้อสงสัยหรือข้อกังวลใดๆ ในกรณีดังกล่าว ท่านสามารถดูรายละเอียดคำถามหรือข้อกังวลของคุณได้ที่นี้

.....  
.....

ข้อมูลที่จัดเก็บตามแบบฟอร์มนี้มีไว้เพื่อให้ผู้รับผิดชอบการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลท้องถิ่นได้ดำเนินการกับข้อเรียกร้องของท่าน ข้อมูลนี้จะถูกเก็บไว้ในแฟ้มเก็บถาวรหลังจากที่คำร้องได้รับการดำเนินการแล้วเป็นระยะเวลาห้า (5) ปี ก่อนที่จะมีการลบทิ้ง กรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแบบฟอร์มนี้ โปรดส่งคำร้องของท่านไปตามที่อยู่อีเมลที่ [dpo.th@sodexo.com](mailto:dpo.th@sodexo.com)

SODEXO Group)  
Group Data Protection Office

Contact: [Group.DPO@Sodexo.com](mailto:Group.DPO@Sodexo.com)

